

報道関係者各位
プレスリリース

NEOJAPAN

2017年09月11日
株式会社ネオジャパン

**ネオジャパン、日経コンピュータ 顧客満足度調査 2017-2018
グループウェア部門で3年連続1位に**

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、社長：齋藤 晶議）は、日経BP社（本社：東京都港区、社長：新実 傑）発行の「日経コンピュータ」誌2017年9月14日号に発表された「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2017-2018」グループウェア部門で、2015、2016年度に続き、3年連続1位を獲得しました。



今回は総合満足度に加え、調査5項目中4項目でトップのスコアに。具体的には、不具合が発生しにくい「信頼性」、製品の使い勝手などの「運用性」、導入・保守サービス等の「コスト」、保守・トラブルにおける対応力の高さを示す「サポート」面で高評価をいただきました。

今後もネオジャパンは、より多くの方にご満足いただける製品開発とサービスの提供に努めてまいります。

【顧客満足度調査概要】

顧客満足度調査2017-2018（選出日：2017年9月11日）は、日経BP社「日経コンピュータ」誌が企画・実施している調査です（協力：日経BPコンサルティング、日経BP

イノベーションICT研究所)。企業向けのIT関連製品・サービス全28部門におけるITベンダー満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者を対象に調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が22回目になります。調査期間は2017年5月8日から6月12日まで。1346件の有効回答を得ました。

詳細情報は以下をご覧ください。

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/17/080102043/>

【ネオジャパンについて】

グループウェア「desknet's NEO（デスクネット ネオ）」、ビジネスチャットシステム「ChatLuck（チャットラック）」、カスタムメイド型社内システム構築ツール「AppSuite（アップスイート）」など、コミュニケーション活性化や業務効率化に効果を発揮する各種ビジネスソリューションを提供しています。日本の商習慣に合わせた製品開発に加え、誰でも使える「やさしさ」「わかりやすさ」を追求。一般企業から自治体・官公庁まで、業種、規模を問わず幅広いお客様の業務を支えています。

【会社概要】

会社名：株式会社ネオジャパン（東京証券取引所 マザーズ コード：3921）

代表者：代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1
横浜ランドマークタワー10F

設立：1992年2月29日

URL：<http://www.neo.co.jp/>

事業内容：1. Webグループウェア『desknet's NEO』をはじめとする
パッケージソフトの開発・販売
2. パッケージソフトを信頼性の高いクラウド環境にて
オンデマンドで提供するサービス
3. アプリケーション・システムの企画／設計／開発、
ネットワークインフラ構築など、
システムにかかわるあらゆるサービスを
統合的に提供しているトータルシステムインテグレータ

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

■本プレスリリースに関する報道関係者さまからのお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン

担当　： マーケティング統括部

TEL　　： 045-640-5920

Fax　　： 045-640-5918

E-mail： dnpress@desknets.com