CHANGE
PEOPLE, BUSINESS, JAPAN

2017 年 5 月 9 日

米 Amazon 社の音声認識・入力技術である Alexa と日本語で接続・連携する
各種業界向け自社オリジナル Skill※の開発完了
～まずは 7 業界向けに提供開始～

株式会社チェンジ

株式会社チェンジは、IoT 時代の音声インターフェースの事実上の標準になると予測されている、米国アマゾン・ドット・コム社の Alexa に対応した Skill※の自社開発版が完了したため、2017 年 6 月 1 日より、顧客向けのデモンストレーションを開始します。具体的には、以下の 5 つの Skill※のデモを通じて、ユーザーからのフィードバックに基づく新機能の開発も同時並行で進めます。

※Skill：米国アマゾン・ドット・コム社の Alexa に対応したアプリ／プラットフォーム

1.スマートホーム Skill：住宅業界/家電業界向け

●音声で家電製品を制御するための Skill です。例えば、就寝時にリモコンを探したりすることなく、「おやすみ」などの音声を発することで、照明やエアコンなどの On/Off が可能になります。将来的には、各種データの蓄積により、住宅に住んでいる人に最適化された環境（温度・湿度・照明など）を自動で創り出すことができるようになります。

2.ニュースリーディング Skill：メディア業界向け

●音声でニュースの記事を読み上げるための Skill です。例えば、朝起きたときに、スマートフォンを参照することなく、各紙各サイトの主要ニュースを音声で聞くことができます。

3.英会話トレーニング Skill：教育業界向け

●Alexa と会話しながら、英語を習得するための Skill です。例えば、Alexa から発せられた例文をもとに、学習者と Alexa が英語のセンテンスのやり取りをし、Alexa によるフィードバックを通じて英語力を向上させます。

4.特売情報配信 Skill：広告業界/小売業界向け

●Alexa を通じて、自分の住んでいる地域のスーパーの特売情報を収集する Skill です。これによって、家庭の主婦が新聞の折り込みチラシを“読み込んで”収集していた特売情報を、家事をしながら“聞く”ことができます。

5.インターネットショッピング Skill：EC 業界向け

●Alexa を通じて、ネットショッピングを便利にする Skill です。例えば、水などの頻繁に購入する商品を Alexa に一言頼むだけで、発注することが可能になります。

チェンジ社長の福留大士は、「スマートフォン時代のタッチインターフェースの次に到来する IoT 時代の音声インターフェースは産声をあげたばかりの技術ですが、これから 5-10 年にわたって主流となることが予測されます。そのような環境の中、Apple 社からも WWDC2017 において、Alexa への対抗製品として“Siri Speaker”が発表になるのではないかという予想が一部報道から聞こえており、先行する米国では今年から来年にかけて主導権をめぐる競争が激化していくことが想定されます。我々が着目するのは、このような音声インターフェースによって収集するビッグデータであり、これらのデータの活用は、我々の生活や仕事のあり方に大きな変化をもたらします。今回の Skill 開発を通じて、音声インターフェース時代におけるお客様のビジネスの変革に取り組みたいと考えております。」と述べております。

以下、当事業に当社が取り組む背景、市場環境に関する情報の補足です。（2017 年 3 月 6 日 PR 情報より再掲）

「Amazon Echo」（音声認識によるアシスタントデバイス）の出荷台数は 2019 年までに 1 億 1300 万台と予測（注 1）されています。デバイス入力方法は、2010 年前後から PC（キーボード）からタッチ（スマートフォン・タブレット）に移り、次の段階では音声入力になるという見方が大勢を占めています。Amazon Echo に搭載されている音声認識・入力技術が「Alexa」です。Alexa は他社が提供する音声認識技術と比較して、スマートフォンではなく、家庭内などの空間に固定的に設置されて、様々なアシスタント機能を提供する点が特徴です。つまり、家庭内の IoT 機器すべてを音声でコントロールしたり、搭載した車をコントロールすることを可能にする技術と位置付けられます。

注 1）米国みずほ証券のアナリスト Neil Doshi 氏による予測

Alexa に接続するアプリやプラットフォームは、Skill（スキル）と呼ばれ、開発者が自由に開発し、公開することができます。例えば、上述の Amazon Echo では、音声による Amazon への注文が出来ますが、この文脈を解析するプログラムが Skill といえます。2017 年 2 月には公開されている Skill の数は 1 万を超え、急速に拡大を遂げています。

※本リリースで使用している Alexa、Amazon Echo などの名称は米国 Amazon.com Inc.の登録商標です。

■株式会社チェンジ：
http://www.change-jp.com/
本社：東京都港区　代表取締役：福留大士

本件の問い合わせ先：
株式会社チェンジ
東京都港区虎ノ門 3-17-1
Control & Management 担当
メール：ir_info@change-jp.com