2017 年 10 月 24 日

AI を用いた業務自動化アルゴリズム『Human Intelligence Automation(HIA)』を提供開始

株式会社チェンジ

株式会社チェンジは、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）とAI（人工知能）/画像認識技術を組み合わせ、ホワイトカラーの業務を自動化させるべく、『Human Intelligence Automation(HIA)』を提供開始いたします。当社の提供する『Human Intelligence Automation(HIA)』は、入力・登録・削除といったルールベースの自動化を図るための RPA 技術と判断・評価・予測といった判断ベースの自動化を図るための AI 技術を組み合わせ、企業の働き方改革を強力に支援いたします。また、社内外とのコミュニケーション業務については、従来から取り組んでいる AI チャットボットとの接続連携による自動化も可能とします。

更に、当社では、「業務改革が先、テクノロジーの導入は後」というポリシーに基づいて、ホワイトカラー業務の自動化を支援します。業務の自動化は、「廃止（業務そのものをやめる・捨てる）」、「標準化（やり方にばらつきのある仕事をそろえる）」、「統合・集約化（ばらばらの業務をまとめる）」といった業務の見直しを行った後に実施すべきです。テクノロジー適用の効果を最大化するためにも、業務改革で基盤を整えておくことが前提であると考えます。

チェンジ社長の福留大士は、「先進国で最も課題が多いと言われている我が国の長時間労働は、単純な残業規制を行うことだけでは解消しません。特に、労働人口が減少する現在の環境下では、テクノロジーの活用と人材の教育により、一人あたりの生産性を向上させることが不可欠であると考えます。当社では、政府官公庁・総合商社・金融機関などのお客様における働き方改革の豊富な支援実績をもとに、当社の技術とノウハウを結集させた HIA アルゴリズムを市場に浸透させる予定です。」と述べております。

■株式会社チェンジ：
http://www.change-jp.com/
本社：東京都港区　代表取締役：福留大士
株式会社チェンジは、モビリティ AI、IoT ビッグデータ、クラウド、セキュリティ、ロボティクスなどのテクノロジーを活用したサービス及び IT 人材育成サービスを『NEW-IT トランスフォーメーション事業』として展開しております。

本件の問い合わせ先：
株式会社チェンジ
東京都港区虎ノ門 3-17-1
Control & Management 担当
メール：ir_info@change-jp.com