報道関係者各位

2017 年 6 月 19 日
SCSK サービスウェア株式会社
株式会社シャノン

シャノンと SCSK サービスウェア、
BtoB マーケティングソリューション提供において協業

統合型マーケティング支援 SaaS 市場で 7 年連続シェア 1 位(※1)の株式会社シャノン(代表取締役社長:中村 健一郎、所在地:東京都港区、以下シャノン)と、SCSKサービスウェア株式会社(代表取締役社長:田財 英喜、本社:東京都江東区、以下SCSKサービスウェア)は、「SHANON MARKETING PLATFORM(シャノン マーケティング プラットフォーム:以下 SMP)」の代理販売を含む BtoB マーケティングソリューションの提供で 2017 年 6 月 19 日から協業開始したことをお知らせします。

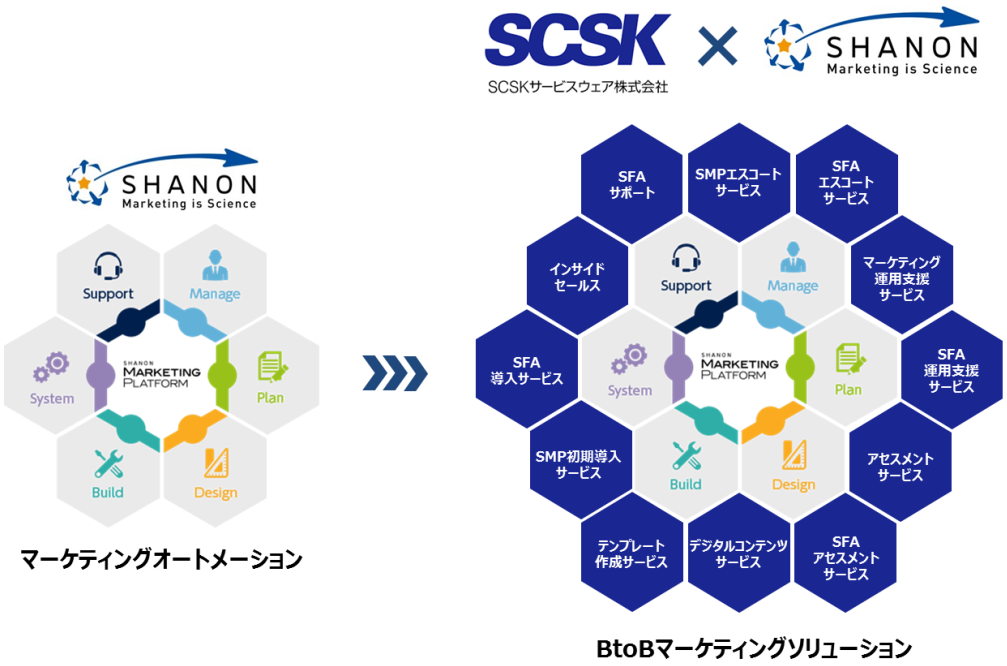
1. 協業背景

BtoB マーケティングの多様化に伴い、MA(マーケティングオートメーション)をはじめとするさまざまなツールやサービスの導入が広がっています。しかし、マーケティングの知見や経験が足りず、ツールやサービスをうまく活用できなかったり、デジタルコンテンツの準備が不足していたりと、成果に結びつかない企業も少なくありません。

これらの課題に応えるべく、両社はシャノンが提供する「SHANON MARKETING PLATFORM」と、SCSK サービスウェアのコンタクトセンター運用やコミュニケーションノウハウを活かした BPO サービスを組み合わせることで、BtoB マーケティングのコンサルティングから、SMP の導入・運用、デジタルコンテンツの制作、電話を活用したインサイドセールスまで、企業の課題解決と継続運用をワンストップで提供可能となりました。

2. サービスの概要

(1) シャノンによる「SHANON MARKETING PLATFORM」の提供
(2) SCSKサービスウェアによる MA ツール導入、各種マーケティング支援サービスの提供
① マーケティングアセスメントサービス
② SMP 初期導入サービス
③ SMP エスコートサービス(期間限定運用支援)
④ デジタルコンテンツサービス
⑤ マーケティング運用支援サービス
⑥ インサイドセールス



マーケティングオートメーション

BtoBマーケティングソリューション

3.「SHANON MARKETING PLATFORM」について

「SHANON MARKETING PLATFORM」は、マーケティングの統合データ管理・活用を実現するクラウドアプリケーションです。国内では、統合型マーケティング支援 SaaS 市場で 7 年連続シェア 1 位の実績があります。申込フォームや告知サイトの作成、セミナー/イベントでの申込・来場管理、名刺情報管理、キャンペーン運営業務やメール配信など、マーケティング業務全般の一元的な実施・管理を実現します。

オンライン・オフラインを問わず、行動履歴を自動で見込み客データとひもづけて蓄積データの管理を一本化。属性や履歴を横断したリードの検索・抽出やスコアリング機能でリード評価の品質を向上させることにより、商談機会の創出に貢献します。

また、データを可視化する標準ダッシュボードも搭載。企業単位でのマーケティングデータ管理やマーケティング成果の予実分析などの高度なデータ分析を実現し、営業サイドと連動して企業のマーケティング支援を行うことができます。

セミナー管理機能を搭載することからも BtoB に強い MA ツールであり、経済産業省が推進する「サービス等生産向上IT導入支援事業（以下 IT 導入補助金※2）」の対象サービスに認定され、助成金の対象になっているサービスです。

URL：http://www.shanon.co.jp/products/

4. 協業 2 社からのコメント

【SCSK サービスウェア株式会社　代表取締役社長　田財 英喜】

国内シェア 1 位のシャノン様の SMP と、弊社の BPO サービスの連携が実現し、BtoB マーケティングに幅広いソリューションを提供できることに大変期待しています。弊社が 30 年来コンタクトセンター運用で培ったコミュニケーションナレッジと運用スキルを組み合わせ、BtoB マーケティング推進に取り組んでまいります。

【株式会社シャノン　代表取締役社長　中村 健一郎】

今回の協業により、企業は MA の導入運用だけでなく、BtoB マーケティングの成功に必要不可欠な各種マーケティング施策の支援をワンストップで受けることが可能となります。今後、より強力に自社のマーケティングを推進される企業にとって、課題を解決しつつ、マーケティングの成果を出し続ける環境になるものと確信しております。

■SCSK サービスウェア株式会社

SCSKグループの一員として、さまざまな業界に「IT」と「業務」を組み合わせたコンタクトセンター・テクニカルサポート・ヘルプデスク・バックオフィス業務など、BPOサービスを提供します。お客様と共に新たな価値を想像し、夢ある未来を拓きます。

会社名　：　SCSKサービスウェア株式会社
所在地　：東京都江東区豊洲3-2-24　豊洲フォレシア12階
代表者　：代表取締役社長　田財 英喜
設　立　：1983年3月
URL　：http://www.scskserviceware.co.jp
事業内容　：IT関連サービスを中心としたコンタクトセンター、ヘルプデスク、デジタルコミュニケーションサービス、BtoBマーケティングソリューションの提供

■株式会社シャノン

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。イベント・セミナー運営やマーケティング業務の効率化・自動化や、見込み客管理の最適化などを実現するシャノンの製品・ソリューション・サービスは、金融、IT・通信、製造業など業種を問わず、大規模イベント・展示会からマーケティング統合管理まで多様なシーンでご利用いただいています。

会社名　：株式会社シャノン
所在地　：東京都港区三田3-13-16　三田43MTビル4F
代表者　：代表取締役社長　中村 健一郎
設　立　：2000年8月25日

URL　　：http://www.shanon.co.jp
事業内容　：クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート、マーケティングに関わるコンサルティングおよびサービスの提供

※1　出典　：ITR「ITR Market View：マーケティング支援市場 2013～2017」売上金額ベースでの 2010 年度～2016 年度（予測値）シェア

※2　IT 導入補助金とは　：中小企業・小規模事業者等が IT ツール（ソフトウエア、サービス等）を導入する経費の一部を補助することで、導入する事業者の生産性の向上を図ることを目的とした制度です。補助金を受ける場合は、規定・条件があります。詳細につきましては、本支援事業のページを参照ください。
交付申請期間　：平成 29 年 3 月中旬～平成 29 年 6 月 30 日（金）予定
公募要領　：https://www.it-hojo.jp/doc/pdf/application_guidelines.pdf

サービスに関するお問い合わせ先
SCSKサービスウェア株式会社
デジタルコミュニケーション部　桑原・石渡
TEL：03-6890-2513
ws.sp@scskserviceware.co.jp
株式会社シャノン
マーケティングソリューションセールス部
TEL：03-6743-1566
sales@shanon.co.jp

本件に関するお問い合わせ先
SCSKサービスウェア株式会社
経営企画部　菱沼
TEL：03-6890-2517
press@scskserviceware.co.jp
株式会社シャノン
マーケティング企画室　長崎
TEL：03-6743-1565
marketing@shanon.co.jp

本ニュースリリースは、株式会社シャノン、SCSKサービスウェア株式会社による共同ニュースリリースです。
両社から重複して配信される場合がございますが、予めご了承ください。