NEWS RELEASE

2017 年1月 20 日

各位

会社名　　日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
代表者名　　代表取締役社長　吉田　一正
（コード番号：6063　東京証券取引所JASDAQ）

JAL 訪日ダイナミックパッケージの中で
当社がアシスタンスサービスを提供開始

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(略称：EAJ、本社：東京都文京区、代表取締役社長：吉田一正、URL：https://emergency.co.jp/)は、1月 17 日に JAL グループの JAL パック（本社：東京都品川区　代表取締役社長：藤田　克己、以下「ジャルパック」）が販売を開始した「JAL 訪日ダイナミックパッケージ」のサービスの中で日本滞在中の外国人に対し、緊急時の医療アシスタンス業務の提供を実施することになりました。

今回ジャルパックが開発した「JAL 訪日ダイナミックパッケージ」はタイからの訪日旅行者を受け入れるにあたり、大きな課題となる緊急医療対応について、「訪日旅行保険」で医療費をカバーするとともに当社が間に入り訪日旅行者に以下の医療アシスタンスサービスをご提供する仕組みです。

本パッケージはタイ在住のお客様（タイ人を含む外国人）がタイ・バンコクに就航している JAL4路線（成田、羽田、中部、関空）を利用できるだけでなく、JAL4路線と日本の国内線との組合せが可能で、充実した国内路線網と豊富に設定した宿泊ホテルとの組み合わせで、日本各地の旅行をお手軽に楽しめるサービスとなっており、その中で当社が損害ジャパン日本興亜㈱の「訪日旅行保険」サービスの一環として、以下の①医療機関手配、②三者間通話による医療通訳、③キャッシュレス治療を提供いたします。

① 医療機関手配
24 時間・365 日対応のコールセンターにお電話いただければ、日本全国の約 1,000 の協力医療機関の中から受診先をご紹介いたします。

② 三者間通話による医療通訳
医療機関での治療中だけでなく、受付などの手続きを含め電話で通訳サービスを提供します。
英語・中国語・韓国語のいずれかの言語で説明を受けながら受診いただくことができます。

③ キャッシュレス治療
協力医療機関で発生した治療費用は、医療機関へ当社より保険金の中からお支払いします。
被保険者に治療費用をお支払い（立替え）いただく必要はありません。

当社は外国人患者の受入れ支援業務として医療ツーリズム（治療目的の訪日渡航）と緊急対応型医療アシスタンス（短期訪日の外国人が怪我や病気に見舞われた場合の対応）を実施しております。

緊急対応型医療アシスタンスにおいては、保険等で医療費の支払が担保されない場合には当社の対応が困難となりますが、今回のように、ツアーに最初から損害保険や当社の医療アシスタンスが含まれている場合には、訪日外国人の緊急時に当社の医療アシスタンスサービスをスムーズに提供することができ、安心して日本への訪問を楽しんでいただくことができます。

当社は今後も訪日外国人の緊急時医療を手助けすることができるような仕組みづくりに力を入れて参ります。

■本件に関するお問合せ先
管理部　IR室
電話:03-3811-8121

以上