NEWS RELEASE

2017 年6月8日

各位

会社名　　日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
代表者名　　代表取締役社長　吉田　一正
（コード番号：6063　東京証券取引所JASDAQ）

損害保険ジャパン日本興亜「海外非常事態対応費用保険」の中で当社がアシスタンスサービスを提供開始

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(略称：EAJ、本社：東京都文京区、代表取締役社長：吉田一正、URL：https://emergency.co.jp/)は、６月５日に損害保険ジャパン日本興亜株式会社（本社：東京都新宿区　代表取締役社長：西澤　敬二、以下「損害保険ジャパン日本興亜」）が販売を開始した「海外非常事態対応費用保険」のサービスの中で 24 時間対応のコールセンター業務及び感染症発生時の医療アシスタンスサービスの提供を実施することになりました。

今回損害保険ジャパン日本興亜が開発した「海外非常事態対応費用保険」は政情変化、大規模自然災害、感染症もしくはこれらの原因により外国政府等が非常事態宣言を発令した場合に、海外の滞在先から従業員とその帯同家族をチャーター機の手配等により緊急避難させるための費用を補償するものです。

当社はこの商品の中で従来から培ってきた医療アシスタンスサービスとセキュリティアシスタンスサービスのノウハウを生かして以下の業務を実施いたします。

① 24 時間・365 日コールセンターで顧客対応
「政情変化」、「大規模自然災害」等に関する事案についての顧客からの要請に対して当社のコーディネーターが 24 時間・365 日初期受けを実施します

② 感染症に対するアドバイス・情報提供
顧客からの要請に基づき、感染症リスクに関するアドバイス、感染症が拡大した際の現地情報の提供および対応に関する助言を行います

③ 感染症発生時の緊急避難対応
感染症が発生した際の、緊急避難実行のアシスタンスを希望する被保険者に対して避難方法のアドバイス及び緊急避難の手配を行います

当社は海外で病気や怪我をした顧客に現地の医療機関を手配したり、顧客が重症である場合や現地で満足な治療を受けられない場合に、日本から医師や看護師を手配して顧客を日本に連れて帰り、日本で治療を受けてもらう医療搬送等を行う医療アシスタンスサービスの提供を主たる事業としております。

また、海外の大手セキュリティ専門会社と提携することにより、24 時間 365 日アクセス可能なセキュリティホットラインの設置やセキュリティプロフェッショナルによるテロ・暴動に対する助言、セキュリティ情報配信、緊急退避の手配等を行うセキュリティアシスタンスサービスの提供も実施しております。

当社は今後も海外展開する企業・学校法人等へ医療・セキュリティアシスタンスサービスを提供することにより顧客の安心・安全を確実なものにする手助けをしてまいります。

■本件に関するお問合せ先
管理部　IR室
電話：03-3811-8121

以上