報道関係者各位

2017 年 2 月 28 日
バーチャレクス・コンサルティング株式会社
証券コード：６１９３

バーチャレクス・コンサルティング、バンダイに
顧客情報基盤として CRM ソフト「inspirX（インスピーリ）」を提供

バーチャレクス・コンサルティング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:丸山 栄樹、以下「バーチャレクス」)は、顧客対応業務支援のための CRM ソフトウェア「inspirX(以下、「インスピーリ」) (*)」を、株式会社バンダイ(本社：東京都台東区、代表取締役社長：川口 勝、以下「バンダイ」)に導入いたしました。

玩具、模型、菓子・食品、カプセルトイ、カード、アパレル、生活用品を手掛けるバンダイでは、公式ショッピングサイト「プレミアムバンダイ」のコールセンターにおける業務効率化やマルチチャネル対応の実現を目的として、当社のインスピーリを採用され、現在、ご活用いただいています。

今後もバーチャレクスはコールセンターのスペシャリストとしてインスピーリをベースとし、LINE など SNS を含むあらゆるチャネルでの顧客対応の強化を実現、企業の顧客満足度の向上、業務効率化を支援していきます。

*inspirX（インスピーリ）とは
企業と顧客の関係構築のために役立つ、電話、メール、ウェブ、Fax 等マルチチャネル対応型の顧客対応業務支援（CRM）ソフトウェア。顧客が、どのチャネルからコンタクトをしても、顧客情報は 1 つの画面で一元的かつリアルタイムに管理できるので、対応チャネルの拡大による業務の煩雑化を防ぎ、顧客満足度を向上します。また情報検索のしやすさ、顧客応対のための FAQ やテンプレート機能も既存ユーザーから一定の評価をいただいています。

インスピーリ ご紹介サイト：http://inspirx.jp/

※本文に記載の社名、製品名は全て各社の登録商標または商標です。

※プレスリリースに記載された製品の価格、仕様、サービス内容などは発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】
バーチャレクス・コンサルティング株式会社
TEL: 03-3578-5322
http://www.virtualex.co.jp