2017年11月8日

各　位

株式会社ＭＳ＆Ｃｏｎｓｕｌｔｉｎｇ
（コード番号：6555 東証マザーズ）
問い合わせ先：ＩＲチーム
ir@msandc.co.jp

株式会社ぐるなびとの業務提携に関するお知らせ

株式会社 ＭＳ＆Ｃｏｎｓｕｌｔｉｎｇ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木昭憲、以下「MSコンサル」）は、業務提携基本契約を締結していた株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：久保 征一郎、以下「ぐるなび」）との間で、本日 11 月 8 日に業務提携個別契約を締結し、MS コンサルの商品であるミステリーショッピングリサーチ等のサービスをぐるなびが自社加盟店へ販売していくことに合意いたしましたので、お知らせいたします。

１．業務提携の目的

サービス業、中でも飲食業においては人手不足が深刻であり、新規従業員の採用と合わせて、既存従業員の定着率向上のための施策が重要な経営課題の一つとなっています。

そのような中、MS コンサルは、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

一方、ぐるなびは、飲食店向けにインターネットを活用した販売促進や業務支援サービスを販売しており、全国に約 6 万店の有料加盟店（2017 年 9 月末）を保有しております。

本提携は、ぐるなびのネットワークを生かし、MS コンサルの商品を飲食店に販売することを通じ、より多くの飲食店の従業員満足度・顧客満足度の向上と、その結果としての業績向上を実現することを目的とするものです。

２．業務提携の内容

本提携において、ぐるなびが自社加盟店へ提案、販売する MS コンサルの商品は、以下の通りです。

・顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」
・従業員満足度調査「サービスチーム力診断」
・上記調査結果を活用した研修サービス

３．会社概要

商　　号	株式会社ＭＳ＆Ｃｏｎｓｕｌｔｉｎｇ
本社所在地	東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング
事業内容	顧客満足度・従業員満足度の向上のための リサーチ業務及び経営コンサルティングに関する業務
代 表 者	代表取締役社長　並木 昭憲
資 本 金	553,504 千円
上　　場	2017 年 10 月（東証マザーズ、証券コード：6555）

商　　号	株式会社ぐるなび
本社所在地	東京都千代田区有楽町 1-2-2 東宝日比谷ビル 6F
事業内容	パソコン・携帯電話・スマートフォン等による 飲食店のインターネット検索サービスその他関連する事業
代 表 者	代表取締役会長　滝 久雄 代表取締役社長　久保 征一郎
資 本 金	2,334 百万円
上　　場	2008 年 12 月（東証一部、証券コード 2440）

４．今後の見通し

本提携が、2018 年 3 月期の連結業績に与える影響は軽微ですが、中長期的には当社グループの業績向上に資するものと考えております。

以上