TRANSACTION

平成 29 年 10 月 16 日

各　位

会 社 名　株式会社トランザクション
代 表 者　代表取締役社長　石川　　諭
（銘柄ｺｰﾄﾞ 7818：東証第一部）
問合せ先　取締役　　北山　善也
電　　話　03-6861-5577

「iBuddy（アイバディー）」の一部商品における海外向け取扱説明書混入への対応と
海外並行輸入品への注意喚起に関するお知らせ
（当社連結子会社：株式会社トレードワークス）

平成 29 年 10 月 6 日付「「iBuddy（アイバディー）」の一部商品における海外向け取扱説明書混入に関するお知らせ」において、当社連結子会社が販売するタバコスティック用の加熱式タバコ互換デバイス「iBuddy」の一部商品に指定の取扱説明書ではなく、製造メーカーが海外向けに使用している取扱説明書（日本語を含む 6 ヶ国語表記）の混入が発覚したことをお知らせいたしました。

今般、当社連結子会社が取り扱った商品のうち、海外向け取扱説明書が混入していることが判明した商品につきましては対応を完了いたしましたので、お知らせいたします。

海外向け取扱説明書が混入した商品をご購入されたお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたが、正しい取扱説明書をＥＣサイト「vape studio（ベイプスタジオ）」よりダウンロードのうえ、内容をご確認くださいますようお願いいたします。

「iBuddy」は、世界各国から並行輸入品が出回っており、取扱説明書及びパッケージ等について同様の不適切表記が残された状態であると思われます。また、商品保証もなく販売されているものも見受けられます。

当社連結子会社が取り扱う「iBuddy」については、10 月 16 日販売分より、全商品に並行輸入品と区別できるよう「当社連結子会社作成の取扱説明書」を同梱、商品の箱裏に「専用ＪＡＮコード」、箱内のトレイに「シリアルナンバー」を記載しておりますので、安心してお買い求め頂けます。

なお、本件につきましては、混入した海外向け取扱説明書の記載内容の一部に不適切な表現がありましたが、商品自体に問題はございません。

この度は、お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

■該当商品
「iBuddy」（タバコスティック用加熱式タバコ互換デバイス）

■正しい取扱説明書の入手方法
ＥＣサイト「vape studio（ベイプスタジオ）」よりダウンロードください。
ＵＲＬ　https://www.vapestudio.jp/user_data/ibuddy-info.php

■当社が扱う商品の判別方法

① パッケージのシリアルナンバー

② 当社作成の取扱説明書の有無

③ 専用ＪＡＮコード



■お問合せ先

（１）本件に関する事項

株式会社トレードワークス ＶＡＰＥ事業担当　　TEL.03-5468-7271

（２）報道関係者様からの取材に関する事項

株式会社トランザクション 経営企画部広報担当　　TEL.03-5468-9033

以上