News Release

発信元：ピー・シー・エー株式会社
〒102-8171 千代田区富士見 1-2-21
TEL：03-5211-0201　FAX：03-5211-2740

2017 年 4 月 10 日
ピー・シー・エー株式会社

報道関係各位

PCA、AI 技術を利用した対話型サポートサービスを 2017 年 4 月 10 日より開始！

業務用パッケージソフトベンダーのピー・シー・エー株式会社（代表取締役社長：水谷学 本社：東京都千代田区 東証一部 銘柄コード 9629）は、2017 年 4 月 10 日（月曜日）より、PCA ソフトの保守契約ユーザーおよび PCA クラウドの契約ユーザー向けに、AI 技術を利用した対話型サポートサービス「バーチャルエージェント®」を公開いたします。サービス開始当初は、主力ラインナップの「PCA 会計」「PCA 商魂」「PCA 商管」「PCA 給与」の操作サポートを行い、順次対応ソフトを増やしていく予定です。「バーチャルエージェント®」の導入により、24 時間 365 日対話型サポートを実現します。年末調整や決算期などの繁忙期にもお客様をお待たせすることなくサポートが可能です。

＜サービスの概要＞

「バーチャルエージェント®」は、AI 技術を利用して、話し言葉で入力された文章を理解し、入力された質問に対し、適切な回答・案内を行うシステムです。曖昧な質問には、聞き返しを行い、回答の絞り込みを行う文字対話型サポートサービスです。本サービスは、スマートフォン・タブレットにも対応し、PCA では、PCA オリジナルサポートキャラクターの「一富士 あやめ」がお客様と文字入力での対話をしながら、お悩み解決のお手伝いを行います。

http://pca.jp/area_support/index.html



＜PCA オリジナルサポートキャラクターについて＞

入社 2 年目の若手社員、一富士(いちふじ)あやめです。お客様のご質問に対し、的確に回答できる様に日々勉強中です。時々、回答できない質問もありますが、お客様から様々なご質問をいただくことにより、成長してまいります。今後、対応できる PCA ソフトのラインナップも増やしていく予定ですので、お気軽にご質問ください。

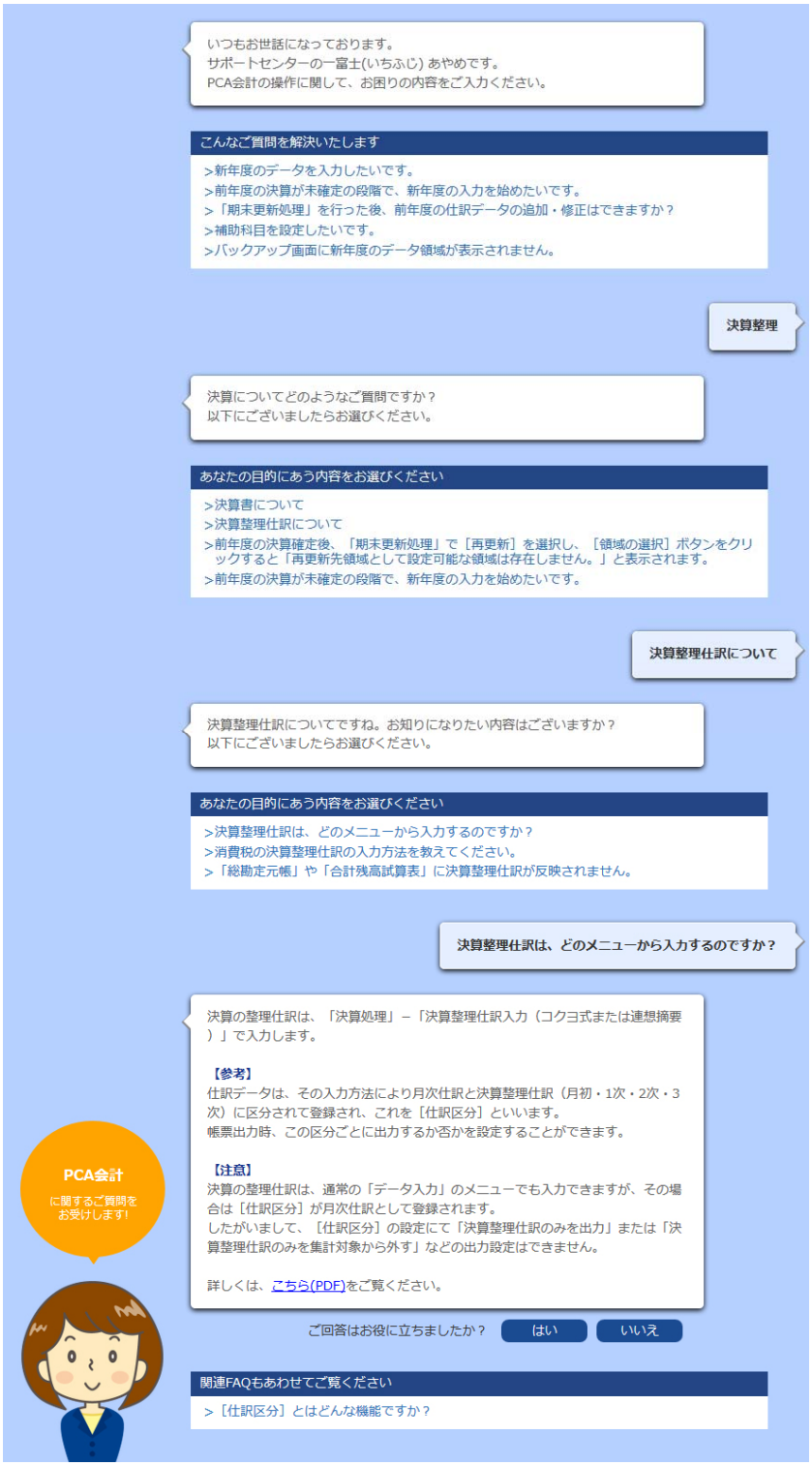


News Release

発信元：ピー・シー・エー株式会社
〒102-8171 千代田区富士見 1-2-21
TEL：03-5211-0201　FAX：03-5211-2740

<サービスイメージ>

対話型サポートでお客様のお悩みを解決します。



よくある質問を候補として表示します。

曖昧な質問には、聞き返しを行います。
併せて、質問候補を表示し、お客様の問題解決のお手伝いをします。

選択された質問の回答を行います。
関連資料(PDF/動画)があれば、リンク先のご案内も行います。

【本リリースに関するお問い合わせ先】
ピー・シー・エー株式会社　戦略企画部　行部（ぎょうぶ）・堀井
TEL：03-5211-0201（9：30-12：00・13：00-18：00　土日祝祭日除く）
e-mail：event_pca@pca.co.jp