NEWS RELEASE

SOFTFRONT

各位

平成 30 年 12 月 26 日
株式会社ソフトフロントホールディングス

自然な継続的会話を実現する「commubo（コミュボ）」テレビショッピング注文受付のデモ動画を公開

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区　代表取締役社長：平野井 順一、以下、当社）は、本日（12月26日）、人との自然な会話を実現するAIロボット技術「commubo（コミュボ）」の活用事例として、新たにテレビショッピング注文受付のデモ動画をcommuboホームページ上に公開しましたので、お知らせいたします。

「commubo（コミュボ）」とは、当社が開発した、目的に従って人間と継続的な音声会話を実現するAIロボットのプラットフォームです。第１弾として6月27日にアポイントメント獲得のデモ動画、第２弾として8月15日に電話受付のデモ動画を公開させていただきましたが、今回は第3弾としまして、commuboがテレビショッピングで注文受付を行うケースを想定したデモ動画を公開しました。

▼commubo ウェブサイト





デモ動画画面→

今回のデモでは、commuboがお客様の電話を受け、注文内容や配送先、支払い方法などの受付を完了するまでのシーンをご紹介しています。
当社は、今後もボイスコンピューティング分野に「commubo（コミュボ）」を展開し、新しい仕事のカタチを追求することで、社会に貢献してまいります。

【commubo（コミュボ）について】

commubo ウェブサイト

⇒ https://commubo.com/

commubo for コールセンター詳細

⇒ https://commubo.com/productinfo/commuboforcallcenter/

commubo connect 詳細

⇒ https://commubo.com/productinfo/commubo_connect/

commubo お問合せ

⇒ https://commubo.com/contact/

【株式会社ソフトフロントホールディングスについて】

1997年設立。SIPとVoIPを核技術としたソフトウエア開発を中心に、リアルタイムコミュニケーションを実現する製品やサービスの開発に注力してきました。最近では、ボイスコンピューティング分野でのAI技術の製品開発やIoTへの対応に力を入れています。

子会社には、株式会社ソフトフロントジャパンのほか、クールジャパン事業を主体とする株式会社AWESOME JAPAN、ハルエネでんきの販売を軸に営業販売網を拡大している株式会社ソフトフロントマーケティング、ネットから手紙やはがきを送れるサービスを提供するデジタルポスト株式会社などがあります。

⇒ http://www.softfront.co.jp/

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス
グループ業務推進室　松井
TEL：03-6550-9270　FAX：03-6550-9296
E-mail：press@softfront.co.jp