News Release
S-POOL

2018年8月24日

各 位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株 式 会 社 エ ス プ ー ル
（コード番号：2471）
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直
TEL：03-6859-5599（代表）

徳島県小松島市と立地協定を締結
応募受付代行サービス「Omusubi」のコールセンターを新設

株式会社エスプール（本社：東京都千代田区/代表取締役：浦上壮平）は、アルバイト応募受付代行サービス「Omusubi」の業務拡大に合わせ、徳島県小松島市とコールセンター設立に向けた立地協定を締結しましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1．新センター開設の背景

当社では、企業のアルバイト求人応募の受付を代行するサービス「Omusubi」を、飲食チェーンや小売業など中心に約 70 社に提供しております。応募者対応を行うコールセンターは、相対的に事務系の求人が少ない人口 10 万人以下の地方都市を中心に４拠点を運営しておりますが、新規受注が好調に推移しており、より一層の業務拡大が見込まれることから、この度新たに四国初となるコールセンターを徳島県小松島市に開設することとなりました。

2．新センターの概要

当社のコールセンターは、コールセンターシステムをクラウド化することで、規模や立地面において自由度の高い設計となっており、コールセンターに適したオフィスビルが少ない人口５万人以下の都市でも開設が可能となっています。今回新設するセンターは、総合ショッピングセンター「小松島ショッピングプラザルピア」内への出店を計画しており、地元の主婦や若者を中心に約 50 名の雇用を見込んでおります。運営開始は 2018 年 10 月を予定しております。



3．アルバイト応募受付代行サービス「Omusubi」について

「Omusubi」は、主に飲食業や小売業などアルバイトを数多く採用する企業を対象としたサービスで、求人広告を見た面接希望者からの応募受付から面接設定までを一括で代行いたします。業界初となる面接設定課金による成果報酬型を採用しており、一般的なコールセンターが面接応募の受電件数に応じで課金するのに対し、「Omusubi」は、面接設定を終えた段階で初めて費用が発生するため、採用コストの可視化と抑制につながります。また、採用担当者の業務負担も軽減されるメリットがあります。

以 上