PRESS RELEASE

報道関係者各位

2018 年 11 月 26 日（月）
株式会社 GA technologies

イタンジ、首都圏 86 店舗の仲介店舗を持つタウンハウジングに、AI を利用した追客システム ノマドクラウドを提供開始

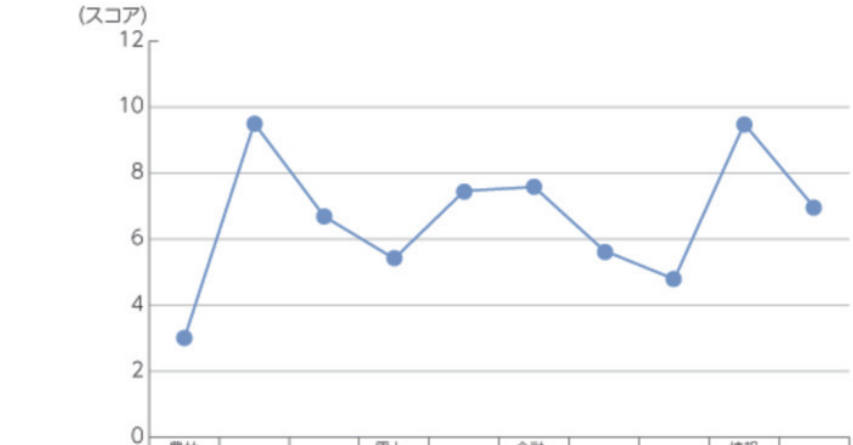
～業務効率向上のため、首都圏全店舗で導入～

株式会社 GA technologies [ジーエーテクノロジーズ]（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：樋口 龍、証券コード：3491）の子会社であるイタンジ株式会社（本社：東京都港区、代表：野口真平、以下イタンジ）は、株式会社タウンハウジング（本社：東京都千代田区、代表取締役社長:新田泉、以下タウンハウジング）の直営店 77 店舗に、営業支援システム「ノマドクラウド」を提供いたします。

今後、ノマドクラウドを導入した 77 店舗で試験導入し、出店を予定している店舗を含め、全店に順次導入を予定しています。

◆ 不動産業界における IT 化の状況

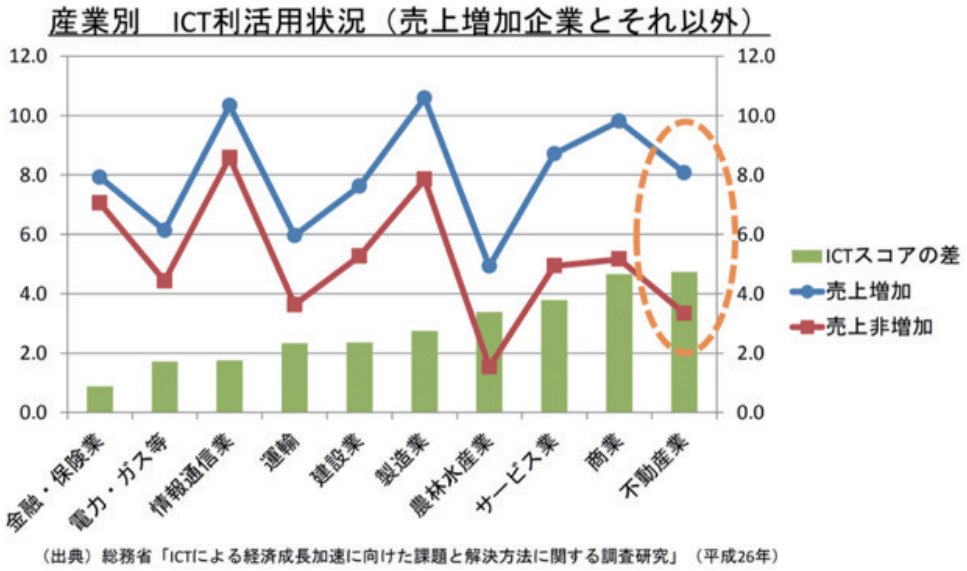
不動産業界は他の業種に比べ IT 化が遅れており、IT を活用した生産性の向上が期待できます。



	農林水産業 (n=100)	製造業 (n=738)	建設業 (n=452)	電力・ガス等 (n=125)	商業 (n=512)	金融・保険業 (n=364)	不動産業 (n=238)	運輸 (n=300)	情報通信業 (n=369)	サービス業 (n=818)
ICT化の進展スコア	3.0	9.5	6.7	5.4	7.5	7.6	5.6	4.8	9.5	7.0

（出典）総務省「ICTによる経済成長加速に向けた課題と解決方法に関する調査研究」（平成26年）

また、平成 26 年に行われた総務省の調査によると、不動産業界で業績を向上させている企業は IT 化が進んでおり、業績が向上していない会社は IT を活用できておらず、商業とならび不動産業は最も格差がある業種と言えます。



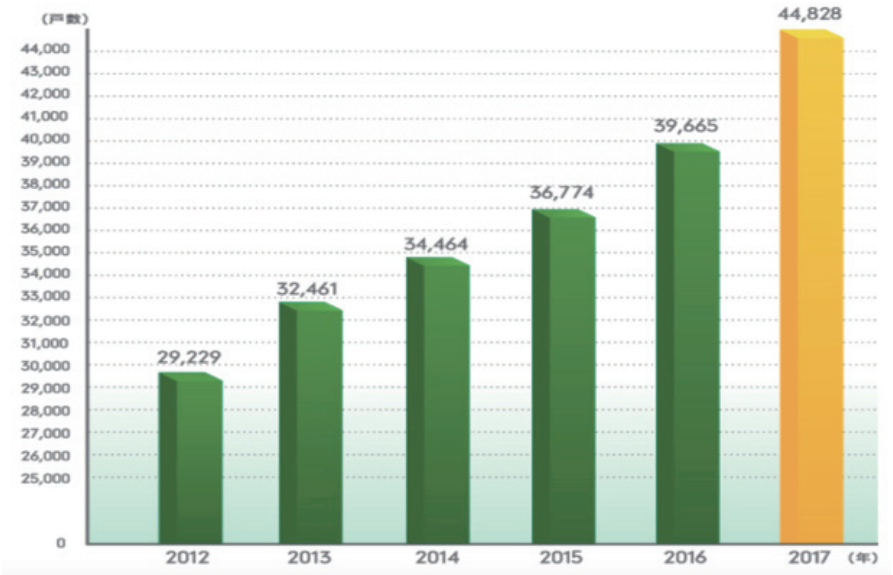
（出典）総務省「ICTによる経済成長加速に向けた課題と解決方法に関する調査研究」（平成26年）

◆ タウンハウジングが nomad cloud（ノマドクラウド）を導入した理由

ノマドクラウドを導入した理由は大きく分けて二つあります。

まず、業務コストの削減のためです。これまで顧客対応に多くの経費や時間を要していましたが、ノマドクラウドを導入することで、AI チャットによる自動応答などシステムで解決できる部分はシステムで解決することができ、経費・時間共に削減することができます。

また、ノマドクラウドの導入により、対応スピードの向上や反響漏れを防止することで、接客水準の平準化を図ります。さらに、ノマドクラウドが実現する的確で安定した接客により、顧客満足度の向上及び成約率の向上に繋げ、2017 年度の成約件数 44,828 件からさらに伸ばしていくことを期待しています。



＜図：成約件数推移グラフ＞

◆　　株式会社タウンハウジングとは

「株式会社タウンハウジング」は関東 1 都 3 県、直営 86 店舗にて賃貸仲介事業を展開しており、タウングループとして 2019 年に創業 40 周年を迎えます。地域密着型のウェブサイトとの連携による業界トップクラスの集客力で 2017 年の仲介件数は 44,828 件と、直営店舗のみの年間賃貸仲介件数としては全国 8 位の実績を誇ります。



◆ nomad cloud（ノマドクラウドとは）

不動産賃貸仲介業務の営業支援システムで、物件情報の自動配信や顧客管理（CRM）を行えます。お客様とのコミュニケーションを、メール・チャット・LINE で行える他、AI チャットによる自動返信機能も搭載されているため、ユーザー利便性の向上と不動産賃貸仲介業務の大幅な効率化を実現します。

◆ タウンハウジング　会社概要

会社名：株式会社タウンハウジング
代表者：代表取締役社長　新田泉
設立：2001 年 9 月 14 日
資本金： 2 億円
本社所在地：東京都千代田区岩本町二丁目六番十号　第一中野ビル
企業 URL：https://www.townhousing.co.jp

◆ イタンジ　会社概要

会社名：イタンジ株式会社
代表者：代表取締役社長　野口 真平

設立：2015 年 6 月 16 日
資本金：3,600 万円（資本準備金含む）
本社所在地：東京都港区芝公園 3-1-8　芝公園アネックス 4・5 階
企業 URL：http://itandi.co.jp/

◆ GA technologies 会社概要

会社名：株式会社 GA technologies
代表者：代表取締役社長 樋口 龍
設立：2013 年 3 月 12 日
資本金：1 億円
企業 URL：www.ga-tech.co.jp
本社：東京都渋谷区広尾 1-1-39 恵比寿プライムスクエア 8F

本リリースに関するお問い合せ

イタンジ株式会社（広報担当 安藤）
Tel：070-2234-1629　Mail：ando@itandi.co.jp

株式会社 GA technologies（ 広報担当 : 清水・近藤 ）
Tel:03-5468-7056　Mail:pr@ga-tech.co.jp