平成 30 年 10 月 23 日

各位

東京都港区赤坂四丁目 15 番 1 号
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・イントラマート
代表取締役社長　中山　義人
（コード番号　3850　東証第二部）
問合せ先　取締役　管理本部長
鈴木　誠
TEL 03-5549-2821(代表)

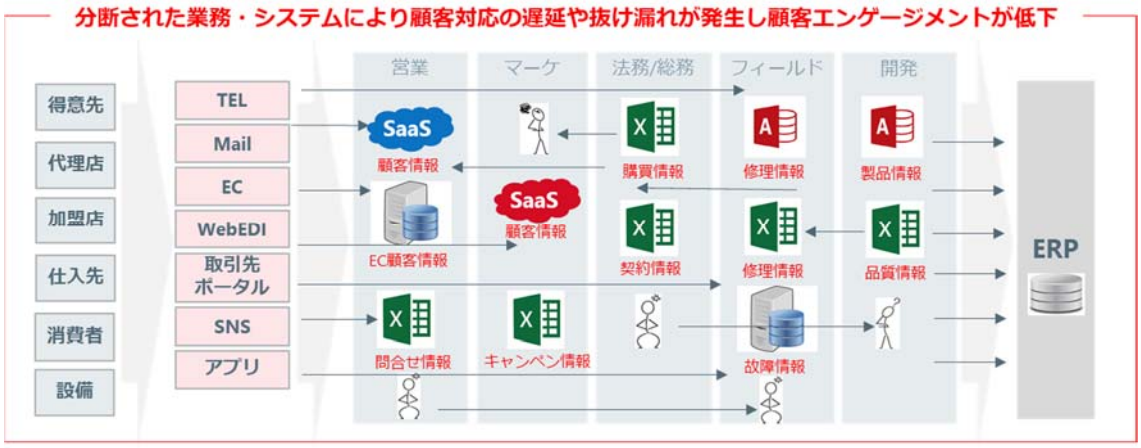
多様化がすすむ顧客接点から始まるすべての業務プロセスの自動化を実現
分断された業務プロセスを統合しDXを推進する「Digital Process Solutions」を発表

株式会社NTTデータ イントラマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山 義人 以下、イントラマート社）は、多様化・複雑化がすすむ顧客接点から始まるすべての業務プロセスの自動化を実現し、戦略的なデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進するための新ソリューション「Digital Process Solutions」の提供を開始することを発表いたします。

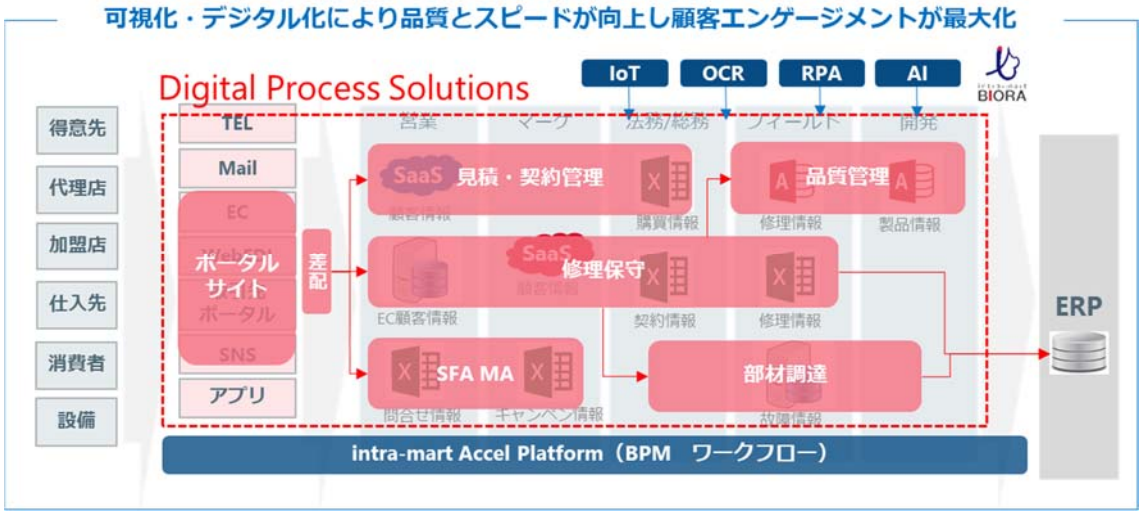
ECサイトやSNSなどをはじめとするデジタル化の潮流により多様化・複雑化した顧客接点は、一方では企業内に新たな個別最適・部門最適を生み出しています。各部門が独自の顧客サービスを行うために、個別に導入したサブシステムやローカルデータベースは、部門間を跨る業務プロセスの分断を招き、また分断された業務プロセスは、業務の遅延や抜け漏れを発生させ、結果として業務効率と顧客エンゲージメントの低下を招いています。また、このようにサイロ化されたサブシステムやローカルデータベースは、情報システム部門では管理不能なシャドーIT と化し、常に情報漏洩などのセキュリティリスクに晒されると同時に、デジタルトランスフォーメーションを推進する上での足枷となってしまっております。

「Digital Process Solutions」は、このようなデジタル化の潮流の中で部門最適に陥り、システムのサイロ化を招いてしまった企業の課題を解決し、全体最適を実現するデジタルトランスフォーメーションを推進していくことを目的に開発されました。「Digital Process Solutions」は、顧客や仕入先との接点となるサービス提供ポータルサイトからはじまり、最終的にERPなどの基幹システムにつながるすべての業務プロセスをカバーする各種業務テンプレート群から成る総合的なソリューションです。イントラマート社が強みとするBPM／ワークフローと連動することで、顧客接点から基幹システムまでEnd to Endの業務プロセスの標準化・可視化を可能にし、業務の品質とスピードを向上できます。さらに、「intra-mart BIORA™」と連携することで、RPA、OCR、AI、IoTといった最新デジタルテクノロジーの効果的な利用が可能となるため、業務プロセスのさらなる効率化や自動化を実現し、お客様の競争優位の確立に貢献します。

【Before：デジタル化潮流の中でサイロ化に陥ってしまった企業】



【After：Digital Process Solutions による課題解決】



「Digital Process Solutions」では、今後、用途別ポータルサイトを含めた 10 業務ソリューションのリリースを計画しており、製造業のアフターマーケット業務をターゲットにした「修理保守ソリューション」「ディスパッチソリューション」「サプライヤーポータルソリューション」「SFA ソリューション」の４ソリューションについては年内の先行リリースを計画しております。イントラマート社では、「Digital Process Solutions」を中心としたデジタルトランスフォーメーションに関するビジネスで 2020 年度末までに、50 億円の売上を目指します。

■関連 Web サイト

・intra-mart のソリューション一覧

https://www.intra-mart.jp/solution/solution.html

・intra-mart とは

http://www.intra-mart.jp/whats/

・intra-mart BIORA

https://www.intra-mart.jp/biora/

■株式会社ＮＴＴデータ　イントラマートについて

株式会社ＮＴＴデータ　イントラマートは、Web システム構築のための商用フレームワーク製品「intra-mart」の開発及び販売を中心に事業展開しております。1998 年より、当社が企画、開発した独自のシステム開発フレームワーク、業務コンポーネント群、アプリケーションシリーズは、2018 年 3 月末現在 6,000 社を超える企業へ導入されており、200 社以上のパートナーと共に、システム構築、コンサルティング、教育、運用支援に到るまでのトータルソリューションを提供しています。

社　名　：　株式会社ＮＴＴデータ　イントラマート

代表者　：　代表取締役社長　中山　義人

設　立　：　2000 年 2 月

資本金　：　7 億 3,875 万円

売上高　：　〈連結〉53 億 2 千万円（2018 年 3 月期）

従業員数：　〈連結〉180 名（2018 年 3 月末現在）

事業内容：　「intra-mart」の企画・開発・販売・保守及びその導入に関するコンサルティング・システム開発・教育の提供。

報道関係お問い合わせ先

株式会社ＮＴＴデータ イントラマート
〒107-0052
東京都港区赤坂 4-15-1 赤坂ガーデンシティ 5F
セールス＆マーケティング本部　有泉 雨宮
TEL：03-5549-2821 / FAX：03-5549-2816
E-mail：info@intra-mart.jp
Home Page：http://www.intra-mart.jp/

※1：「intra-mart」は株式会社ＮＴＴデータ　イントラマートの登録商標です。

※2：その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。