ナレッジスイート株式会社
〒108-0022 東京都港区海岸3-9-15 LOOP-Xビル 6階
TEL:03-5440-2081 FAX:03-5440-2086

報道関係者各位
プレスリリース

2018年4月3日

水泳帽子／スクール水着分野のトップランナー、フットマーク株式会社様が「KnowledgeSuite」を導入

～商談の進捗状況を全社レベルで共有し、顧客への迅速で的確な対応を実現～

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉雄一）は、同社の提供する純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーション「KnowledgeSuite（ナレッジスイート）」が、水泳帽子／スクール水着分野のトップランナーであるフットマーク株式会社（本社：東京都墨田区、代表取締役社長 三瓶芳氏）に採用されたことをお知らせします。



●導入の経緯

水泳、介護、健康などの分野でさまざまな製品の製造・販売を手がけるフットマーク様では、これまで営業担当者が個別に PC や手帳を使って商談の進捗状況を管理していたため、各案件が属人化。問い合わせなどがあっても担当者以外の者は対応できず、また人事異動の際の引き継ぎにも苦労していました。

そこで同社はこうした問題を解決すべく、ナレッジスイートのクラウド SFA「KnowledgeSuite」を導入。全社レベルでの情報共有を実現しました。これにより、顧客に対し迅速で的確な対応が可能になったほか、進行中の商談が可視化されたことで別の担当者がアップセル／クロスセルにつながる提案ができるようになっています。

＜採用のポイント＞
・商談の履歴を確実に残すことができる
・外出先からモバイル PC やスマホで入力可能
・クラウドサービスなので初期費用が少なめ
・使いこなすための「導入支援サービス」の存在
・スケジュールやワークフローなどの豊富な機能

フットマーク様の『KnowledgeSuite』の導入から本格稼動までの経緯と取り組みについては、導入事例集の中で詳しくご紹介しておりますので、ご興味のある方は下記ページよりお申し込みください。また、『KnowledgeSuite』の導入企業に関しましては、導入企業一覧を参照ください。

導入事例集の申し込み：https://knowledgesuite.jp/form/contact.html
導入企業一覧：http://knowledgesuite.jp/case/

ナレッジスイートでは、フットマーク様をはじめとする『Knowledge Suite』導入企業様の一層の効率化・生産性向上を目指し、これからも機能面の向上及び充実を図ってまいります。

●フットマーク株式会社　会社概要

名　　称 ： フットマーク株式会社
設立年月日 ： 1950 年 4 月 28 日
所　在　地 ： 東京都墨田区緑 2−7−12
代　表　者 ： 代表取締役社長　三瓶 芳
事 業 内 容： ・学校水泳・体育用品の企画、製造、販売
・一般水泳用品、プール備品・遊具の企画、製造、販売
・介護用品、健康快互用品、マタニティ用品の企画、製造、販売
・健康づくりの心身教育ウェアの企画、製造、販売
U　R　L： http://www.footmark.co.jp

●『KnowledgeSuite（ナレッジスイート）』とは？

『KnowledgeSuite（ナレッジスイート）』は、グループウェアはじめ、営業支援 SFA/顧客管理 CRM がオールインワンになった純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。初期費用無料、ユーザー数無制限でご利用いただけます。
＜3つの特徴＞
① ID課金からの解放！「ユーザー数無制限」
② ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
③ スマートフォン、タブレットでも使える！「マルチデバイス対応」
＜3つの安心＞
④ 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
⑤ 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
⑥ 安心・安全なクラウド環境
強固な設備、24 時間監視の国内データセンター/ISO27001 を考慮した SaaS 設計/金融機関並みのセキュリティ対応

【ナレッジスイート株式会社 概要】（2018年4年1日現在）
東京証券取引所マザーズ上場 証券コード：3999
本 社 ： 東京都港区海岸3-9-15
設 立 ： 2006年10月23日
事業内容 ： クラウドコンピューティング形式で提供されるグループウェアを含むSFAやCRM等の営業支援システム開発・販売
資 本 金 ： 638,284,000円
代 表 者 ： 稲葉 雄一
ＵＲＬ ： https://ksj.co.jp/
関連URL ： https://knowledgesuite.jp/

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】
TEL：03-5440-2081 / FAX：03-5440-2086
E-Mail：info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社
柳沢/高橋

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。