

# News Release

報道関係各位

平成 30 年 6 月 28 日  
会 社 名 株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン  
代表者名 代表取締役社長 本間 英明  
(コード番号: 6093 東証第一部)

## 株式会社りそな銀行へのサービス提供開始に関するお知らせ ～ 登記オペレーションサービスで業務負担軽減と取引の安全を確保 ～

不動産取引にかかる事務効率化を推進する株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：本間英明、以下 EAJ）は、平成 30 年 6 月より、株式会社りそな銀行（本店：大阪市中央区、代表取締役社長：東 和浩、以下「りそな銀行」）に「登記オペレーションサービス」の提供を開始したことを、お知らせいたします。

昨今の金融機関を取り巻く環境は、マイナス金利政策の下、利鞘の縮小により年々厳しさを増しています。住宅ローン顧客の獲得を巡る競争は激化しており、各金融機関では、店舗の維持管理費や人件費等のコスト削減に加え、従業員の業務負担の軽減を図って業務効率の改善に努めるなど、生産性向上に向けた従来のビジネスモデルからの見直しが進められています。

このような環境のもと、りそなグループは、これまで「お客さまの喜びがりそなの喜び」という基本姿勢を貫き、地域のお客さまから大きな支持を得ている国内有数のリテール金融サービスグループです。

「オムニ・チャネル」戦略を進化させ、非対面チャネルでは Web サイトやスマートフォンで完結できるサービスを拡大する一方、対面チャネルにおいては年中無休店舗・相談特化型店舗を拡大し、お客さま本位のソリューション提供を推進しています。

このたび、EAJ がりそな銀行に提供する登記オペレーションサービスでは、主にネットチャネルからの住宅ローン融資実行時登記オペレーション業務を当社が受託し、当社の「業務依頼・オペレーション管理システム」を利用することで、りそな銀行の業務負担を軽減、生産性の向上を実現いたします。

また、本サービスには当社の「不動産取引保証®サービス」をパッケージ化しており、抵当権設定等に関するリスクを管理し、確実に権利の設定が行われることを保証いたします。

これにより、りそな銀行の住宅ローンを利用されるお客様に対しても、より安全で利便性の高い付加価値サービスの提供が可能となります。

### － EAJ の強み －

これまで 30 社以上の金融機関等に対して、住宅ローンにおける融資業務サポートや登記オペレーションサービスを提供し、店舗型・非店舗型を問わず、金融機関の事務効率化を推進してまいりました。また、資金決済の立会いを「会わず」にできる非対面決済サービス「H'OURS（アワーズ）」も積極展開しております。今後もこれまで培ったノウハウを最大限に活用して、お客様の生産性向上に貢献できるサービスの提供に努めてまいります。

#### ■ 会社概要

名称 : 株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン  
所在地 : 東京都千代田区大手町 2 丁目 2 番 1 号 新大手町ビル 4 階  
代表者 : 代表取締役社長 本間 英明  
事業内容 : 【BPO 事業】不動産関連事業者向けの業務受託・人材派遣等  
【エスクローサービス事業】情報システム提供を含む各種支援サービス  
資本金 : 378 百万円（平成 30 年 2 月末現在）  
設立年月日 : 平成 19 年 4 月  
URL : <http://www.ea-j.jp/index.html>

#### 【本件に関するお問合せ】

■ 株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン 総務法務部（広報 IR 担当）  
TEL: 03-6703-0505 E-mail: [contact@ea-j.jp](mailto:contact@ea-j.jp)