2018 年 3 月 14 日

各　位

株式会社ＭＳ＆Ｃｏｎｓｕｌｔｉｎｇ
（コード番号：6555 東証マザーズ）
問い合わせ先：ＩＲチーム
ir@msandc.co.jp

「第 2 回 働きたい店舗アワード」審査結果を発表

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲）は、本日、当社商品である従業員満足度調査「サービスチーム力診断」活用店舗の中から特に従業員満足度の高い店舗を表彰する「第 2 回働きたい店舗アワード」の審査結果を発表いたしましたので、お知らせいたします。

■「働きたい店舗アワード」について

当社では、給与や労働時間といった待遇面だけではなく、仕事そのものに対するやりがい、上司や同僚との関係性、会社や店舗の方針への共感といったさまざまな要素から成る従業員満足を高めていくことが、人材の定着率を高め、その結果としてサービス品質の向上、ひいては売り上げの向上につながると考え、2011 年より従業員満足度調査「サービスチーム力診断」を提供しています。

「働きたい店舗アワード」は、この「サービスチーム力診断」を活用し、従業員満足度の高い店舗を表彰することを通じて、従業員満足度についての認識を高めていただくことを目的に昨年度より実施しているものです。

第 2 回目となる今回は、2017 年 1 月から 12 月の 1 年間に当社の「サービスチーム力診断」を実施した 9,300 店舗を対象に審査を実施いたしました。

第 2 回働きたい店舗アワード結果発表
https://www.msandc.co.jp/award_2018/

■「サービスチーム力診断」について

当社は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っております。

当社の「サービスチーム力診断」は、顧客企業の従業員を対象にアンケートを実施し、従業員満足度を診断、組織の状況や課題を把握するもので、店舗サービス業を中心とした顧客企業の従業員（パート、アルバイトを含む）延べ 43 万人（2017 年 9 月末現在）にご利用いただいています。

当社は「サービスチーム力診断」の提供を通じて、従業員が高い働きがいをもって生き生きと働ける組織づくりのサポートを行ってまいります。

■株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者	代表取締役社長　並木 昭憲
所在地	東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング
設立	2008 年 5 月
資本金	570,154 千円
URL	https://www.msandc.co.jp/

以上