2018年11月12日
日本瓦斯株式会社

各位

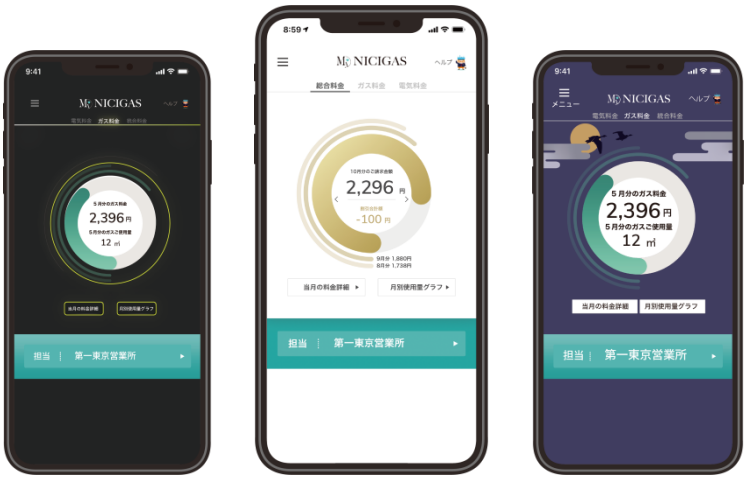
全く新しい顧客接点、「マイニチガス」アプリをリリース！

～究極にシンプルなアプリで、新たな UX・CX を実現して参ります～

当社は、11 月１日、iOS[1]と Android[2]向けに、全く新しい顧客接点を実現するスマートフォンアプリ、「マイニチガス」をリリースいたしました。

マイニチガスは、当社のお客さま向けスマートフォンアプリ兼ウェブサービスです。月々のガスや電気の使用量や請求金額（過去2年分）が一目でわかる究極にシンプルなアプリで、ご年配の方や若者など、少子高齢化時代のそれぞれのお客様に合わせて、カスタマイズされたトップ画面をお選び頂けるようにいたしました。更に、説明のいらない見やすい画面デザインを目指し、常に改善を続けて参ります。

アプリイメージ



また、今後は、電話を通じた以下のようなお問い合わせを、マイニチガス内で可視化し、これまでに無い全く新しい機能を実装して参ります。

マイニチガスに組み入れる機能

- 問い合わせへの対応状況の確認（「現在見積もり作成中」など）
- 対応者の到着見込み時間や現在位置の確認
- 対応者（営業担当、配送員、検針員、工事業者など）のクオリティースコア確認
- 担当者とメール連絡
- 配送、保安点検、決済の過去履歴・予定の確認
- お客さまと離れて暮らすご家族がアプリで情報を共有　など

1 iOS は、Apple Inc.の商標です。
2 Android は Google LLC. の商標です。

更に、中長期では、様々な UX や CX の導線からアプリが利用されることを想定し、当社はマイニチガスをガス器具メーカーのアプリや学習リモコン、家電アプリ、金融アプリ等とディープリンクをはじめとするネイティブアプリ連携[3]により、連携可能なアプリを拡張していく予定です。また、マイニチガスには、「ニチガス・ストリーム[4]」で収集された IoT データの活用や、「データ・道の駅[5]」の個別 API を通じて「雲の宇宙船」を利用する各社が「マイニチガス」を利用可能とすることで、当社単体での提供よりも、さらに高度な UX・CX を提供して参ります。

※マイニチガスは、iOS，Android、および複数デスクトップ環境のブラウザへの同時提供を可能にし、多様なお客さまの閲覧環境に応えられるよう制作をしております。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
日本瓦斯株式会社　情報通信技術部　松田　03-5308-2124

ダウンロードはこちらの QR コードから

iPhoneをご利用の方　App Store からダウンロード

Androidをご利用の方　Google Play で手に入れよう [6]

アプリ連携イメージ




外出先で口座に入金し、お風呂を沸かしたり


ガス料金を確認しながら、口座の残高も確認


コンロで料理しながら、ガス使用量を確認

3 Web サイトまたはあるアプリから、別のアプリ起動やアプリの特定のコンテンツへの直接遷移ができるリンクが、ディープリンクであり、ネイティブアプリ連携の代表例です。
4 ニチガス・ストリームとは、ニチガスが開発した世の中にある様々な IoT デバイス（ガスボンベやメーター等）等から集めたデータを効率的にワイヤレスで収集する仕組みのことです。
5 データ・道の駅とは、雲の宇宙船を外部に提供するための API 群を提供するサービス。ユーザー各社は自社の顧客管理システムを再構築することなく、雲の宇宙船に搭載されるシステムのうち必要な機能のみ（託送申込や契約の状況確認、契約管理等）を選択し、繋げて利用することが可能になります。
6 本アプリで実施されるキャンペーンについて、Apple Inc.およびアップル関連会社は一切関係がありません。Apple、Apple のロゴ、iPhone、iPad は、米国もしくはその他の国や地域における Apple Inc.の商標です。App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

ニチガスについて

商号	日本瓦斯株式会社（商標：ニチガス、英文名 NIPPON GAS CO.,LTD.）
設立	1955 年7月 29 日
所在地	東京都渋谷区代々木4丁目 31 番地8号
資本金	70 億 7,000 万円
事業内容	エネルギー販売（都市ガス、LP ガス、電気の販売）、ソフトウェア販売
URL	https://www.nichigas.co.jp/