MARUKO

PRESS RELEASE

2018 年 5 月 28 日

各 位

マルコ株式会社

マルコ初となる“新規顧客対応専門店”

『Avenir MARUKO 新宿センタービル店』オープン

- 初年度の来店数 3,000 名を目指す -

体型補整用婦人下着を販売するマルコ株式会社（代表取締役：岩本 眞二、本社：大阪市北区）は、当社として初の試みとなる“新規顧客対応”をコンセプトとした新店舗『Avenir MARUKO（アヴェニール マルコ）新宿センタービル店』（住所：新宿区西新宿 1-25-1）を 5 月 26 日よりオープンいたしました。当店は、当社国内の営業店としては、208 店舗目となります。

＜新店オープンの背景＞

近年、TVCM などによるプロモーション効果により新規客の来店が急増した事に対応し、この度オープンする『Avenir MARUKO 新宿センタービル店』では、利便性が高くアクセスも良い新宿駅近くの好立地（新宿駅西口より徒歩 5 分）に加えて、今回のオープンに伴い特別に選抜された店舗スタッフによる高レベルな接客と待遇など、初めての方でもご来店し易い環境やサービスを整えております。（お取扱商品も従来の店舗と同じラインナップをご用意しております）

同店では、新規のお客様対応に特化した店舗運用を行い、お客様へのアフターサービス(※1)は、お客様に通っていただき易い最寄の店舗にてご対応させていただきます。

なお当店の初年度、新規来店客数は 3,000 名を目標とします。

(※1)当社では購入後のアフターサービスとして商品の着用効果を高める為に、お客様への定期カウンセリングを無料にて行っております。



【新店舗の特長】

① マルコで初めての“新規顧客対応専門店”。
新規お客様の対応を主体とした店舗運営なので、お客様のご都合に合わせてご予約をお取りいただき易くなります。
※ご購入後のアフターサービス等は、お客様のお立ち寄り易い各店舗にて専任担当を設定し、ご対応をさせて頂きます。

② 店舗スタッフは、新規のお客様への対応に向けて選抜。
より高いレベルの接客、接遇で多くの商品、サービスを提供してまいります。

③ お客様が安心してお気軽にご来店いただける店舗デザインと店内環境。
外からも解りやすいようにディスプレイとモニターによる商品・サービスの紹介を行うとともに、店内は明るく清潔感のあるイメージで商品ラインナップが見られる環境をご提供いたします。

④ ブランドバッグのシェアリングサービスも店頭で行い、その場でお持ち帰りいただけるなど、サービスの拡充も図ってまいります。

＜Avenir MARUKO（アヴェニール マルコ）店名の由来について＞

「Avenir」はフランス語で将来・未来と言った意味を表します。
マルコの未来像となる「美の総合総社」に向けて、2018 年度より中期経営方針「MAP2020（MARUKO Avenir Project 2020）」を掲げ、この 3 年間でマルコの未来への道標を築いていくことを目指しております。このような方針を受けて、「未来につながる」「新しい未来を創造していく」店舗となる、そんな想いからの店名となっております。



【本件に関するお問い合わせ先】

＜報道関係者様＞	＜お客様＞	＜投資家の皆様＞
マーケット開発部	お客様コールセンター	経営企画部
TEL：03-5436-9050	TEL：0120-56-3705	TEL：06-6455-1201

【ご参考】

＜マルコについて＞

本年 4 月に 40 周年を迎えた、日本で初めて体型補整下着の価値を広め、販売しているリーディングカンパニーです。マルコでは、3D 技術から生まれた下着用人体計測装置などの最新テクノロジーを導入。これらを駆使した化学的かつ多角的な分析により美しく輝く理想のプロポーションに補整するノウハウを蓄積しています。また、経験豊富なボディスタイリスト(※2)からのアドバイスでお客様の体型を理想のプロポーションに導くお手伝いをさせて頂きます。

(※2)当社の店舗スタッフの総称になります。

下着とボディメイクの技術を用いて、女性を美しいボディプロポーションに整える専門職。お一人お一人のご要望やお悩みに合わせて、採寸、サイズ選び、商品提案、ボディメイク、使いこなしのアドバイス等を行っています。

【店舗概要】

店　舗　名	：	Avenir MARUKO　新宿センタービル店
お取扱商品	：	ボディメイクランジェリー(カーヴィシャス、その他シリーズ)及びその他美容関連商品
店舗所在地	：	東京都新宿区西新宿 1 丁目 25-1　新宿センタービル B1
店舗面積	：	32 坪
オープン日程	：	5 月 26 日（土）10 時~
営業時間	：	10 時～20 時
アクセス	：	JR 新宿駅西口より徒歩 5 分
TEL	：	0120 - 56 - 3705　※お客様コールセンター

【会社概要】

商号	：	マルコ株式会社（英訳名 MARUKO CO.,LTD.）
本社	：	大阪市北区大淀中 1 丁目 1 番 30 号 梅田スカイビルタワーウエスト 7 階
TEL	：	06-6455-1205（代表）
設立	：	1978 年（昭和 53 年）4 月 22 日
資本金	：	64 億 9,136 万円（2018 年 3 月 31 日現在）
従業員数	：	1,877 名（2017 年 3 月 31 日現在）
直営店舗数	：	206 店舗（2018 年 3 月 31 日現在）
事業内容	：	体型補整用婦人下着の販売、化粧品の販売、健康食品の販売
代表取締役社長	：	岩本 眞二
売上高	：	14,916 百万円（2018 年 3 月期）

以　上