2019年7月26日

各　位

上　場　会　社　名　株式会社Ｌｉｂ　Ｗｏｒｋ
代　　表　　者　　名　代表取締役社長　瀬口　力
（コード番号：1431　東証マザーズ・福証Q-Board）
問 合 せ 先 責 任 者　取締役管理部長　櫻井　昭生
（TEL．０９６８－４４－３５５９ ）

# 無人のモデルハウス「ロボットが案内するモデルハウス」提供開始のお知らせ

当社は、2019年7月26日に無人のモデルハウス「ロボットが案内するモデルハウス」（熊本県菊池郡菊陽町）をオープンし、サービス提供を開始したことをお知らせいたします。

記

１．サービス提供に至る経緯

新規オープンする無人のモデルハウスは、モデルハウスでの接客をロボットが行う新サービスです。無人のモデルハウスでは、一般的なモデルハウスのように営業スタッフがお客様のとなりに付き案内することがないため、自分のペースでモデルハウスを見学することができます。

顧客購買行動が劇的に変化している昨今、リアル店舗の買物時において自分のペースで買い物をしたいという顧客のニーズが存在します。不動産・住宅業界においても同様のニーズが存在することから、そのようなニーズに応えるためのサービスとして開発をいたしました。

また営業スタッフを配置する一般的なモデルハウスの場合、一定以上の集客が見込める立地でなければ出店できなかったモデルハウスを、無人のモデルハウスであればモデルハウス空白地帯に出店できるというメリットもございます。モデルハウス見学は、ウェブ上での見学申込後、モデルハウスに出向き、スマートキーを使って開錠できる仕組みを採用しているため、自由な時間に見学することが可能です。

このサービスにより、顧客に対する新たな付加価値の向上や利便性の向上、また、人的コストの圧縮による労働生産性の向上などの効果が期待できます。

２．今後の展開

今後、通常モデルハウスの出店が難しいモデルハウス空白地への出店を含め、日本全国きめ細かくさまざまなエリアへの出店を行ってまいります。2020年６月期は熊本県、福岡県を中心に出店を予定しております。

３．業績に与える影響

2020　年６月期の業績予想に与える影響は軽微と考えますが、中長期的には売上高増加に寄与することが見込まれます。今後開示すべき事項が生じた場合は速やかにお知らせします。

以上