PRESS RELEASE

HAKUTEN

株式会社博展
2019 年 5 月 31 日

報道関係者各位

博展グループのアイアクト、ソフトバンクが運営する「AI エコシステムプログラム」で「パートナー・オブ・ザ・イヤー」を受賞

イベントや展示会を中心に企業・団体の体験型マーケティング活動を支援する株式会社博展（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田口徳久、以下「当社」）のグループ会社である株式会社アイアクト（本社：東京都中央区、代表取締役社長：原田淳、以下「アイアクト」）は、ソフトバンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 兼 CEO：宮内謙、以下「ソフトバンク」）が運営する「AI エコシステムプログラム」において、「パートナー・オブ・ザ・イヤー」を受賞いたしました。



ソフトバンクの「AI エコシステムプログラム」は、AI の活用を通じて、お客さまに新たな価値と利便性を提供するとともに、パートナー企業のビジネス拡大・創出を目指すプログラムです。「パートナー・オブ・ザ・イヤー」は、AI を活用したソリューションサービスの開発・提供において、多くの功績を上げたパートナー企業に贈られるものです。

■受賞の背景

今回の受賞は、AI チャットボット「Cogmo Attend（コグモ・アテンド）」の提供を通じて、多くの法人のお客さまへの AI 導入・提案と市場への AI 普及活動の功績が認められたものです。

今後もアイアクトは、導入企業の高い継続率を誇る Cogmo Attend の製品とサポート満足度維持に努めながら、チャットボットのインタフェイスから全ての業務を解決できるよう、ファイルサーバの検索連動、有人チャットとの連携、業務自動処理アプリケーション連携など、企業の生産性向上と業務効率化を支援してまいります。

▼『Cogmo Attend（コグモアテンド）』について

人の話す言葉（自然言語）を理解し、一問一答型の質問に回答するだけでなく、複雑な分岐条件のある質問にも回答ができる対話型のチャットボット。標準のインターフェース（Web）のほか LINE や Skype などのアプリ連動も可能。『Cogmo Attend』は AI 時代のチャットボットです。

Cogmo Attend Web サイト：https://www.iact.co.jp/products/cogmo_attend.html

▼株式会社アイアクト（https://www.iact.co.jp/）について

Digital Communication と Engineering で新しい価値体験を提供し続ける。をテーマに、顧客課題やニーズに応えた提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントが強みです。大規模 Web サイトの構築・運営、人工知能・コグニティブソリューションでのチャットボット開発等の提供、IoT システム開発を手がけています。

▼ 株式会社博展 （https://www.hakuten.co.jp/）について

「Communication Design®」の提供を通じて、人と人が出会う”場”と、そこで生みだされる感動や経験の”体験”をより価値あるものにするために、企業のマーケティング活動に感動や経験という体験価値を提供するパートナーとして、「Experience Marketing」を事業領域とした、コンタクトポイントにおけるコミュニケーション開発及び統合型マーケティングソリューションの提供を行っております。

以　上

▼ 本件に関するお問い合わせ先

【製品に関するお問い合わせ】
株式会社アイアクト　広報担当　星（ほし）
TEL: 03-6825-5613　E-Mail: pr@iact.co.jp

【取材等に関するお問い合わせ】
株式会社博展　経営企画部　村松（むらまつ）
Tel：03-6278-0070　Fax：03-6278-0092　E-Mail：ir@hakuten.co.jp