News Release

令和元年９月 26 日

各　　位

大阪市中央区瓦屋町3丁目6番13号
株式会社サイネックス
代表取締役社長　村田吉優
（東証第一部　コード番号 2376）
問い合わせ先
常務執行役員企画開発本部長
塩野　勝
電話 06 - 6766 - 3333

奈良県と AI チャットボットに関する契約締結のお知らせ

—— AI を活用したチャットボットで、住民対応の迅速化と住民サービス向上を支援 ——

株式会社サイネックスは、奈良県（荒井正吾県知事）と「奈良県AI活用による自動応答システム導入等業務委託契約」を締結いたしましたので、お知らせいたします。

１.『奈良県 AI 活用による自動応答システム導入等業務委託契約』について

奈良県では、住民からの問い合わせ対応に、電話での対応やホームページによる情報提供を行っておりますが、ICT を積極的に活用することにより、さらなる業務の効率化、住民対応の迅速化等の県民サービスの向上を推進しております。

当社グループは、官民協働の精神により、全国の自治体に対し、ICT を活用した住民サービスの向上、業務の効率化を支援する「AI チャットボット」のご提案をしており、このたびの奈良県との契約はその第１号となります。また、奈良県が主導し、奈良県内５市町（大和郡山市、宇陀市、田原本町、王寺町、広陵町）に本システムを構築するという全国初の取組みでもあります。奈良県の行政サービスを拡充するため、24 時間・365 日利用可能な AI チャットボットを提供し、住民が入力した質問に対して、AI が自動応答する仕組みを作り、自治体職員の業務の効率化と住民への迅速な対応を支援いたします。

２.「AI チャットボット」の概要

今般提供する「AI チャットボット」は、LINE をインターフェースとし、スマートフォンより利用可能なチャットボットであり、利用者は奈良県、奈良県内５市町と LINE の友達追加をすることで、24 時間 365 日利用する事が可能となります。

問合わせ対応機能として、利用者が入力する自由なテキスト形式による問合せに対し、自動的に、あらかじめ準備した FAQ の中から回答を表示します。

AI 機能として、自然言語処理によって、入力された質問に対し的確な回答を導いたり、提示する回答に対する利用者からのフィードバックも含め、継続的に学習を行うことで、回答精度を向上することが可能となります。

「AI チャットボット」を導入する事により、開庁時間外での問い合わせ対応が可能となり、自治体職員の業務の効率化と住民への迅速な対応としても「AI チャットボット」は有効な手段となります。

３．奈良県「AI チャットボット」について

名　　称　：奈良県 AI チャットボット

導入自治体：奈良県、大和郡山市、宇陀市、田原本町、王寺町、広陵町

事業内容　：LINE をインターフェースとした、住民の質問に対して AI が自動応答する
　　チャットボットの構築

導入開始日：令和元年 10 月（予定）

以　上

地方創生のプラットフォームへ
株式会社サイネックス
http://www.scinex.co.jp