ビバホーム LIXIL VIVA リフォーム&デザインセンター Reform & Design Center

News Release

株式会社 LIXIL ビバ
2019 年 12 月 2 日

報道関係各位

LIXIL ビバ、2019 年 オリコン顧客満足度調査「戸建てリフォーム」で第 1 位
～2014 年発表以来、流通業界で初の受賞～

株式会社 LIXIL ビバ（社長:渡邉修、本社:さいたま市浦和区）が運営する『リフォーム＆デザインセンター』が、**2019 年 オリコン顧客満足度調査「戸建てリフォーム」で第 1 位**を受賞しました。

有力なハウスメーカーが大きくシェアを占める「戸建てリフォーム」市場において**流通業界では 2014 年以来、初の受賞**となります。

今回は、「費用の適切さ」「工程管理」「仕上がり」の項目において 1 位を獲得し、高い評価をいただいたことが「戸建てリフォーム」において総合第 1 位となりました。









【リフォーム＆デザインセンター】

株式会社 LIXIL ビバが運営するリフォーム＆デザインセンターは、累計 65 万件を超える豊富な施工実績を有し、全国のスーパービバホーム・ビバホーム内の 77 店で展開しています。（2019 年 11 月 30 日時点）

当社が責任をもって一貫施工管理を行うことで、短期ではなく長期に渡ってのお客様の信頼を獲得することにつながり、リピート率は約 60%に達しています。



■「オリコン顧客満足度ランキング」について

株式会社 oricon ME が、「満足を可視化する」をテーマに、2006 年から実際にサービスを利用したユーザーのみを対象にした大規模なアンケート調査を毎年実施。満足度に関する回答をもとに「顧客満足度ランキング」として指標を作成、同社サイト上で広く公開しています。

＜「戸建てリフォーム」の調査概要＞

調査形態　　：インターネット調査
調査回答者　　：9,111 人（2019 年調査:3,229 人、2018 年調査:2,727 人、2017 年調査:3,155 人）
調査対象企業数：140 社
調査期間　　：2019/7/25～2019/9/2、2018/7/25～2018/8/1、2017/7/26～2017/8/4
調査対象者　　：過去 5 年以内にリフォーム会社を利用したことがあり、かつリフォーム会社の選定に関与した人
定義　　：戸建て住宅向けにリフォームを受注・施工した事業者を対象とし、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている事

【会社概要】

株式会社 LIXIL ビバは、株式会社 LIXIL グループの連結子会社で東京証券取引所市場第一部上場企業です。

当社はプロフェッショナルから一般生活者の方々まで、多くの皆さまの住生活にかかわる商品を取り扱う住まいと暮らしの専門店としての「ホームセンター」の実現を目指し、事業を展開しております。

私たちの住まいと暮らしは新築大量供給と消費の時代を経て、住み慣れた家をリモデル・リフォームし、より快適な機能性を重視した住まいへ変革する時代となっております。当社は時代と環境の変化に対応し、住まいと暮らしの困りごとを解決するソリューション企業、そして常により豊かな住生活を提案する企業でありたいと考えています。

同時に、社会の一員としての責務を果たし、透明性の高い経営体質によって企業価値向上に努めてまいります。

会　社　名	株式会社 LIXIL ビバ LIXIL VIVA CORPORATION
代　表　者	代表取締役社長兼ＣＥＯ　渡邉　修
本社所在地	埼玉県さいたま市浦和区上木崎 1 丁目 13 番 1 号（〒330-8671） Tel：　048-610-0610
創業年月日	1977 年 4 月 1 日
資　本　金	245 億 9,610 万円
上 場 市 場	東京証券取引所 市場第一部　（証券コード：3564）
売　上　高	1,809 億 26 百万円（2019 年 3 月期）
事 業 内 容	カー用品、大工資材用品、園芸用品、ペットおよびペット用品、家庭日用品、インテリア用品、家庭電器製品、文房具、レジャー用品、スポーツ用品、時計、エクステリア用品、住宅設備機器等の総合小売業および住宅リフォーム
店　舗　数	「スーパービバホーム」、「ビバホーム」、「ヴィシーズ」、「ハウスデコ」と合せた総店舗数は 100 店舗となります。（2019 年 11 月 30 日時点）

お問い合わせ先　ＩＲ広報室（野村・小林・渡部）　TEL：０４８－６１０－０６４１