News Release

報道関係各位

2019年7月9日
株式会社ブイキューブ

オルガノが、コニカミノルタとブイキューブの
スマートグラスを活用した遠隔作業支援ソリューションを導入
～現場と本社のコミュニケーションを効率化し、業務効率化に貢献～

株式会社ブイキューブ（本社：東京都港区、代表取締役社長：間下直晃、以下ブイキューブ）は、コニカミノルタ株式会社（本社：東京都千代田区、代表執行役社長 兼 CEO：山名昌衛、以下コニカミノルタ）とブイキューブが共同開発した遠隔作業支援ソリューションが、水処理エンジニアリング大手のオルガノ株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：内倉昌樹、以下オルガノ）に導入されたことをお知らせいたします。オルガノでは、本社にいる設計部門の担当者と現場にいる監督者を本ソリューションでつなぎ、監督者が身につけたスマートグラスを通して現場の様子を共に確認しながら、本社側が現場作業を効率的に支援できる環境を構築され、業務効率化を実現されています。



＜遠隔作業支援ソリューションを用いた現場と本社間のコミュニケーションの様子＞

【導入の背景】
あらゆる産業に水処理技術で貢献する総合水処理エンジニアリング企業のオルガノでは、本社の設計部門と、実際の作業を行う現場とのコミュニケーションの効率化が課題となっていました。これまでは現場で判断できない施工上の問題が発生した際、本社の設計部門宛にメールで写真を送り、設計者はそれを参照しながら電話を使って現場を支援していましたが、写真の撮り直しが発生したり、互いの説明が伝わりづらかったりと、コミュニケーションに手間や時間がかかる場面が度々発生していました。

今回採用された遠隔作業支援ソリューションは、従来のスマートグラスにおいて課題だった「大きい」「重い」「視界を遮る」という点を改善したコニカミノルタのスマートグラス「WCc（Wearable Communicator）」に、ブイキューブの拠点間情報共有システム「V-CUBE Collaboration」をWCc向けに改良したソフトウェア「Smart Eye Sync」を搭載しています。装着時の違和感が少なくハンズフリーで作業できるという端末の特長と、シンプルな操作性かつ通信状態が悪い現場でも安定的に高品質

な映像と音声を送受信できるというソフトウェアの特長を生かし、安全で効率的な作業を支援します。

オルガノでは、2018年に実施した遠隔作業支援ソリューションの実証実験の成果を受けて、2019年1月より、水処理プラントの建設現場に同ソリューションを導入されました。刻々と変化していく現場進捗状況を監督者と同じ目線で本社設計者がリアルタイムで直感的に把握できる点や、変更指示において設計者から書き込まれた具体的指示がスマートグラスに表示されることで瞬時に現場監督者に伝えることができる点など、遠隔作業支援ソリューションが業務効率化に寄与しています。これまで半日を費やしていたような「状況伝達・内容把握・作業指示・最終確認」といった一連のコミュニケーションが、たったの15分で完了したケースなども出てきています。

オルガノでは今後、メンテナンス作業の現場や海外拠点への適用も視野に入れ、遠隔作業支援ソリューションの活用拡大によるさらなる業務効率化を目指されています。

ブイキューブは、オルガノさまでの導入事例を好例と考えており、今後も遠隔作業支援ソリューションの拡充を進めてまいります。

オルガノさまでの導入事例の詳細はこちらをご覧ください。
https://jp.vcube.com/case/16801.html

【遠隔作業支援ソリューションについて】
コニカミノルタのスマートグラス「WCc（Wearable Communicator）」に、ブイキューブの拠点間情報共有システム「V-CUBE Collaboration」をスマートグラス向けに改良したソフトウェア「Smart Eye Sync」を搭載した遠隔作業支援ソリューションです。従来よりも軽量かつ違和感のない装着性と、スマートグラスに最適化した操作性を実現しています。通信状態が悪い環境でも安定的に高品質な映像と音声を届けることが可能で、現場の映像を本部からリアルタイムに録画・撮影したり、画面に加えた書き込みを多拠点と共有することができ、遠隔拠点間のコミュニケーションの効率化を支援します。

サービス詳細はこちらをご覧ください。　https://jp.vcube.com/solutions/fieldwork

【ブイキューブとは】
ブイキューブは「Evenな社会の実現」というミッションを掲げ、「いつでも」「どこでも」コミュニケーションが取れる環境を整備することで、時間や距離の制約によって起こる様々な機会の不平等の解消に取り組んでいます。株式会社シード・プランニングから発行された『2019 ビデオ会議/Web会議の最新市場とクラウドビデオコミュニケーションの現状』において、国内Web会議市場12年連続シェアNo.1を獲得しています。Web会議やテレビ会議、Webセミナーによって働き方改革の実現と、教育や医療などライフスタイルも革新していくことを目指しています。

【会社概要】
商号　：　株式会社ブイキューブ（V-cube, Inc.）
URL　：　https://jp.vcube.com/

【報道関係のお問い合わせ先】
株式会社ブイキューブ　　社長室　広報担当
TEL　：　03-5475-7250　　FAX　：　03-6866-5601　　E-mail　：　release@pj.vcube.co.jp