Press Release

2019年1月16日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
(JASDAQ コード: 3842)

ネクストジェン、NTT コミュニケーションズの IP 電話サービスと日本アバイアの最新の音声プラットフォームとの接続を実現

株式会社ネクストジェン(本社: 東京都港区、代表取締役 執行役員 社長: 大西 新二、以下「ネクストジェン」という。)は、エンタープライズ向けソリューションブランド『VOICEMARK (ヴォイスマーク)』に含まれる VoIP ゲートウェイ「NX-B5000 for Enterprise」が、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:庄司 哲也)が提供する企業向け IP 電話サービス「Arcstar IP Voice」と、日本アバイア株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:和智 英樹、以下「アバイア」という。)の音声プラットフォーム「Avaya Aura 8」の接続を実現したことを発表いたします。

これにより、コンタクトセンターでの採用事例が多い Arcster IP Voice と、新たにリリースされた Avaya Aura8 を組み合わせた高品質・高機能なコンタクトセンターソリューションの提供が実現します。
現在、両者の接続が可能な VoIP ゲートウェイは、NX-B5000 for Enterprise のみとなっております。
NX-B5000 for Enterprise は、2017 年 3 月に Arcster IP Voice と Avaya Aura 7 との接続確認が修了しておりますが、このたび Avaya Aura 8 においても接続確認が修了したことで、お客様が Avaya Aura 8 へバージョンアップをした場合も、NX-B5000 for Enterprise および Arcster IP Voice を継続してご利用いただけます。

また、当社とアバイアは、2017 年 9 月に NX-B5000 for Enterprise の「Software Resale Agreement」を締結しており、このたびの対応により、さらなる販路拡大に向け連携を強化した形となります。

ネクストジェンでは、NX-B5000 for Enterprise において、各種 PBX や IP 電話サービス、コンタクトセンターソリューションとの連携および機能拡充を推進し、今後 3 年間で 3 億円の売上を目指します。

【エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社について】
NTT コミュニケーションズは、Fortune Global 500 においてトップ 100 に名をつらねる NTT グループの一員として、データセンター、クラウド、ネットワーク、セキュリティ等を中心としたグローバル ICT ソリューションの提供を通じ、お客さまのビジネスをサポートしています。
詳細は https://www.eu.ntt.com/jp/about-us.html をご参照ください。

【アバイア (Avaya Inc.) について】
アバイア (本社:米国カリフォルニア州サンタクララ) は、100 年以上にわたり、お客様とその顧客にインテリジェントなコミュニケーション体験を創造することで、世界中のあらゆる組織における成功を支援してきました。アバイアは、コミュニケーションとコラボレーションを強化し簡素化するため、クラウド、オンプレミス、ハイ

ブリッド環境に柔軟に展開できる、オープンで統合された革新的なソリューションを提供します。お客様のビジネスの成長のために、イノベーション、パートナーシップ、そして、未来のテクノロジーの開発に注力しています。お客様が信頼できるテクノロジー企業として、「真のエクスペリエンス」の提供を支援します。詳細は、アバイアの Web サイト http://www.avaya.com をご覧ください。
日本アバイア ウェブサイト：http://www.avaya.com/jp
日本アバイア Facebook：https://ja-jp.facebook.com/avaya.jp

※Avaya およびアバイアのロゴは Avaya Inc.の登録商標です。
その他すべての商標は個々の商標権者に帰属します。

【株式会社ネクストジェンについて】

当社は創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、また IoT を含む MVNO 事業やクラウド PBX、通話録音、音声認識、AI、IP 無線ソリューション、監視・セキュリティ製品等を取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。

また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国 24 時間・365 日対応の保守サポート業務も提供しております。

公式 Web サイト：https://www.nextgen.co.jp/

公式 Facebook ページ：https://www.facebook.com/NextGen.Inc

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ネクストジェン 事業企画部 ビジネスパートナー推進・広報グループ
Tel：03-5793-3230
お問い合わせフォーム：https://www.nextgen.co.jp/contact/form/1