CHANGE
PEOPLE, BUSINESS, JAPAN

2019 年 1 月 15 日

フィールドワーカーの生産性向上に向けた NEW-IT 活用診断サービスを提供開始

株式会社チェンジ

株式会社チェンジは、企業・自治体における特にフィールドワーク業務を対象とした働き方改革・生産性向上のための NEW-IT 活用診断サービスの提供を開始いたしました。

これまでに交通業、製造業、サービス業をはじめ多岐にわたる顧客に対する NEW-IT ソリューション提供を通して得られたノウハウをもとに、特定の製品・技術に依存せず中立的で効果的な、NEW-IT の活用施策の立案を行います。

【参考】フィールドワーカーとは

- オフィス外の環境で主に職務に従事する職種を指します。現場業務の生産活動の主体であり、NEW-IT 活用による効率化が企業の生産性向上に貢献することが期待される職種。

訪問型	営業担当者、医療スタッフ、建設現場スタッフ　等
巡回型	設備点検・保守担当、カスタマーサポートスタッフ　等
施設内移動型	工場スタッフ、店舗スタッフ、飲食サービススタッフ　等
乗務型	各種ドライバー（鉄道、航空機、自動車、トラック、バス　等）

【本サービスの特徴】

本サービスでは、企業内における今後の ICT 関連投資を最適化するために、フィールド業務における現状の ICT の活用度合を可視化し、今後 NEW-IT を活用し生産性を高める余地および有効な施策を整理します。サービスの特徴は、

- ２か月間で調査及びレポートまでをカバーし、短期間での課題抽出・施策立案可能
- 大手企業向けの実績をもとに、フィールドワークにおける生産性向上余地を把握可能
- 先行事例・優良事例をもとに自社の条件に即した働き方を検討可能

【本サービスの概要】

当サービスは大きく分けて以下の内容で構成されます。

- 現状の NEW-IT 活用状況の調査
- フィールド業務のヒアリング・調査
- NEW-IT 活用事例のワークショップ（勉強会）
- NEW-IT 活用度の診断および活用施策のレポート

株式会社チェンジ代表取締役兼執行役員社長の福留大士は、「当社は数多くの大手企業向けに、モバイル活用、クラウド活用、AI 活用（音声・画像・テキスト）、IoT、RPA 等のサービス提供を行っております。これらのサービスを通して得たノウハウをもとに、部分最適化しがちな現場の ICT 施策を俯瞰し全体最適につながる施策を立案することで、お客様企業における価値創出の中核を担うフィールドワーカーの生産性向上に貢献が可能と考えております。」と述べております。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。

■株式会社チェンジ：
http://www.change-jp.com/
本社：東京都港区　代表取締役兼執行役員社長：福留大士
事業内容：AI 、音声インターネット 、モビリティ 、IoT ビッグデータ 、クラウド 、セキュリティなどの各種アルゴリズム群のライブラリ及び基盤テクノロジーを活用したサービス及び IT 人材育成の研修（NEW-IT トランスフォーメーション事業）

本件の問い合わせ先：
株式会社チェンジ
東京都港区虎ノ門 3-17-1
Control & Management 担当
メール：ir_info@change-jp.com