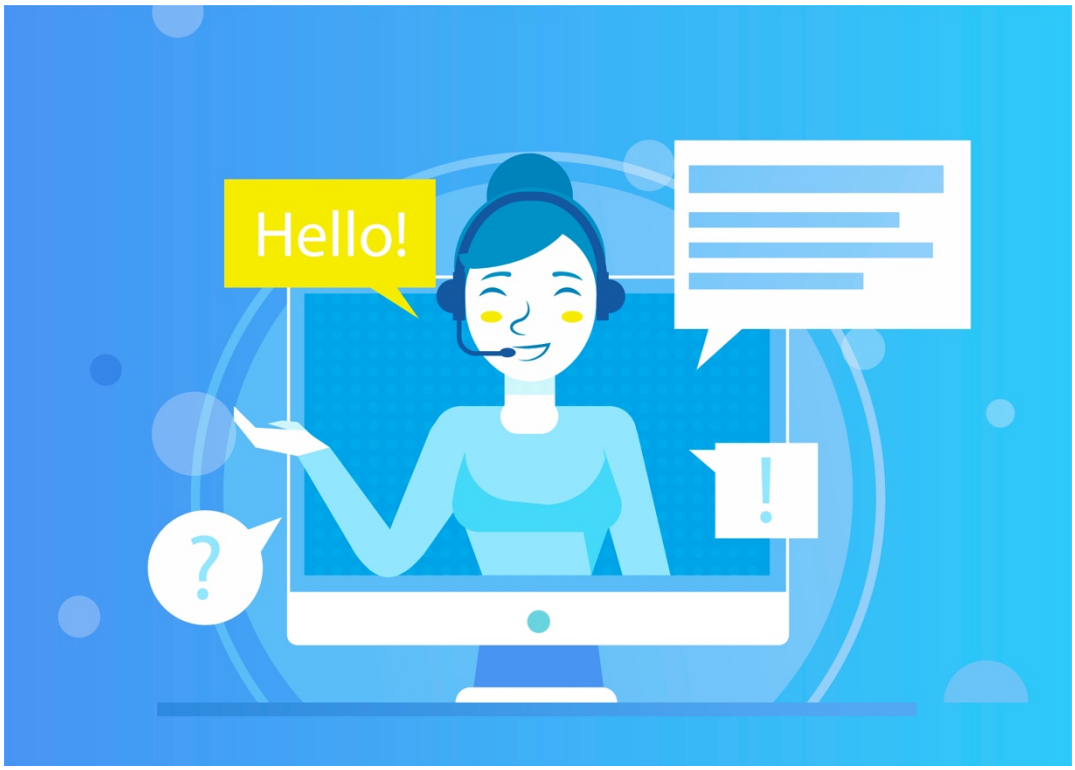
2019 年 11 月 22 日

報道関係者各位
プレスリリース

サーバーワークス、
Amazon Connect 上で最適なヘッドセットの
選定コンサルティングと導入支援サービスを提供開始

アマゾン ウェブ サービス(以下：AWS)パートナーネットワーク(以下：APN ※)プレミアコンサルティングパートナーである株式会社サーバーワークス(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：大石 良、以下：サーバーワークス)は、多くのビジネス用ヘッドセットに付随するコールコントロール機能で、Amazon Connect のコールコントロールパネル(以下：CCP)上の操作を可能にするための導入支援の提供を開始いたします。



Amazon Connect 上で最適なヘッドセットの選定コンサルティングと導入支援サービスを提供開始

サーバーワークスは、AWS が提供するクラウド型コンタクトセンターサービスの Amazon Connect 導入支援を積極的に行っております。

Amazon Connect をよりご活用いただくためには、環境に合わせたビジネス用ヘッドセットを選定することが重要です。また、Amazon Connect のようなソフトフォンでは、ヘッドセットのコールコントロール機能で電話に応答し、スピーディーにお客様対応を行うことができます。

Amazon Connect 環境におけるビジネス用ヘッドセットの導入支援は、現時点において当社のみのサービスとなります。具体的にはビジネス用ヘッドセットのコールコントロール機能を Amazon Connect の CCP 上で操作できるよう設定いたします。今まではご提案に応じて個別にインテグレーションをする必要があった範囲も、サーバーワークスの Amazon Connect に関する深い知見を持ったメンバーがサポートいたします。

Amazon Connect と連携可能なビジネス用ヘッドセットの取り扱いメーカーは以下 3 社となります。
■取扱メーカー(アルファベット順)
・Jabra
・Poly
・SENNHEISER

これにより、Amazon Connect のメリットを十分に活かしながら、オペレータが利用する環境をより快適に、お客様をお待たせする時間を短縮するコールセンターの構築をお手伝いすることができます。

■関連情報
サーバーワークスが提供する Amazon Connect コールセンターソリューションパッケージ
https://bizcall.serverworks.co.jp

■株式会社サーバーワークスについて
サーバーワークスは、「クラウドで、世界を、もっと、はたらきやすく」をビジョンに掲げ、2008 年よりクラウドの導入から最適化までを支援している AWS 専業のクラウドインテグレーターです。2019 年 11 月現在、750 社、7,100 プロジェクトを超える AWS 導入実績を誇っており、2014 年 10 月より APN 最上位の「プレミアコンサルティングパートナー」に継続して認定されています。移行や運用、エンドユーザーコンピューティング、コンタクトセンターなど多岐にわたって認定を取得し、AWS 事業を継続的に拡大させております。
取得認定、実績についての詳細はこちらをご覧ください
https://aws.amazon.com/partners/find/partnerdetails/?id=001E000000NaBHzIAN

※　APN は、AWS のエコシステムを支えるシステムインテグレーター(SI)、戦略的コンサルティングファーム、ソリューションプロバイダ、マネージドサービスプロバイダ、独立系ソフトウェアベンダー(ISV)、SaaS ベンダー、PaaS ベンダー、開発者用ツールベンダー、管理／セキュリティベンダーなどによって構成されております。

＊本リリースに記載された会社名、サービス名等は該当する各社の登録商標です。
＊アマゾンウェブサービス、AWS は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
＊本リリースの情報は発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

■本件に関するお問い合わせ先
株式会社サーバーワークス
営業部 マーケティング・コミュニケーション課
担当：北上、鈴木
TEL：03-5579-8029
E-mail：marketing@serverworks.co.jp