NEWS RELEASE

2019年2月13日
株式会社エラン

「株式会社エランサービス」事業開始

－ お客様満足度の向上を目指す －

株式会社エラン（以下「当社」といいます）は「CS（ケア・サポート）セット」に係る個人請求・カスタマーサポート部門を株式会社エランサービス（以下「エランサービス」といいます）として分社化し、2019年4月1日より業務を開始いたします。

特定部門の分社化は、当社グループとして初めての取り組みです。

当社が入院セットビジネスのパイオニアとして長年培ってきた「CS（ケア・サポート）セット」のご利用者様及びご契約者様を対象とする個人請求業務及びカスタマーサポート業務のノウハウは、当社グループの強みのひとつであります。

エランサービスは、この当社グループの強みをさらに大きなものに成長させ、お客様の満足度を向上させることを目的としております。

個人請求業務及びカスタマーサポート業務に特化した事業会社として、当該業務のさらなる生産性の向上、付加価値の向上を図ってまいります。

■新会社概要■

商　　号：　株式会社エランサービス
設　立　日：　2018年9月13日
代表取締役：　原　秀雄
資　本　金：　1,000万円
株　　主：　株式会社エラン（持株割合100%）
事 業 内 容：　個人向け請求代行業務、カスタマーサポート業務等
事　業　所：　松本村井事業所、相模原支店、広島支店

当社グループは、お客様の心豊かな生活環境の実現に向けて、今後も最高の商品とサービスを追求してまいります。

【本件に関するお問合せ】
株式会社エラン（証券コード：6099）　経営管理部 担当：秋山
TEL：0263-29-2684　MAIL：ir-info@kkelan.com
URL：https://www.kkelan.com/