2019 年 1 月 15 日

各　位

株 式 会 社　ＭＳ＆Ｃｏｎｓｕｌｔｉｎｇ
（コード番号：6555　東証マザーズ）

顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」

ぐるなび社との連携による受注店舗数が 1,000 店を突破

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲）は、業務提携先である株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：久保 征一郎、以下「ぐるなび社」）と連携しての営業活動が順調に推移しており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」の受注店舗数が 1,000 店（ユニーク数）を突破いたしましたことをお知らせいたします。

■ 両社協業の進捗について

当社は 2017 年 11 月の業務提携契約締結以降、ぐるなび社と連携して、当社の提供商品である顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」等の「顧客・従業員満足度向上プログラム」の開発及び営業準備を進めてまいりました。

一部エリアでの試験販売を経て、2018 年 8 月 29 日にはぐるなび社より、同商品の全国販売を開始する旨の発表が行われています。

同商品の営業活動は順調に推移しており、ぐるなび社と連携しての「ミステリーショッピングリサーチ」の受注店舗数は、2018 年 12 月末日時点で 1,000 店（ユニーク数）を突破いたしました。

当社は今後も引き続きぐるなび社との連携を強化し、より多くのお客様の「サービスプロフィットチェーン経営」の実現に貢献できるよう努めてまいります。

■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者： 代表取締役社長 並木 昭憲
所在地： 東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング
設　立： 2008 年 5 月
資本金： 581,377 千円
ＵＲＬ： https://www.msandc.co.jp/