2019 年 4 月 4 日

各　位

株式会社 MS&Consulting
（コード番号：6555　東証第一部）

日本で一番「従業員満足度（ES）」の高い店舗は？

第 3 回「働きたい店舗アワード」結果発表

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木　昭憲）は、従業員満足度（ES）が高い店舗を表彰する当社主催イベント「第 3 回　働きたい店舗アワード」の結果を発表いたします。

■第 3 回「働きたい店舗アワード」上位入賞店舗

順位	ブランド	店舗名	業態	社名	都道府県
1	コスモ石油	大谷地流通センター	ガソリンスタンド	北日本石油株式会社	北海道
1	コスモ石油	カーケアステーション セルフ今里町	ガソリンスタンド	四国石油株式会社	香川県
1	隠れ菴　忍家	越谷駅西口店	居酒屋	ホリイフードサービス株式会社	埼玉県
1	鳥貴族	四谷三栄通り店	居酒屋	株式会社鳥貴族	東京都
1	熱中屋	摂津富田 LIVE	居酒屋	株式会社ゴールデンマジック	大阪府
1	熱中屋	赤煉瓦通り LIVE	居酒屋	株式会社ゴールデンマジック	東京都
7	まあさん	上新庄店	居酒屋	株式会社 N・I	大阪府
8	金の蔵	渋谷桜丘店	居酒屋	株式会社三光マーケティングフーズ	東京都
9	隠れ菴　忍家	船橋駅南口店	居酒屋	ホリイフードサービス株式会社	千葉県
10	Zoff	京阪シティモール店	コンタクト・眼鏡	株式会社ゾフ	大阪府
11	熱中屋	松戸 LIVE	居酒屋	株式会社ゴールデンマジック	千葉県
12	コスモ石油	覚王山通SS	ガソリンスタンド	鈴定燃料株式会社	三重県
13	なんばダイニング メゾン	福太郎	ショッピング センター	なんばダイニングメゾン	大阪府
14	マルイファミリー 志木	ABC クッキング スタジオ	ショッピング センター	株式会社丸井	埼玉県
15	サーティワン アイスクリーム	長良ロードサイド	食物販	個人事業主	岐阜県
16	鳥貴族	八丁堀店	居酒屋	株式会社鳥貴族	東京都
17	鳥貴族	小伝馬町店	居酒屋	株式会社鳥貴族	東京都
18	一石五鳥	天満店	居酒屋	株式会社 RETOWN	大阪府
19	ミスターミニット	東京駅黒塀横丁店	その他サービス	ミニット・アジア・パシフィック株式会社	東京都
20	昭和大衆ホルモン	京橋店	焼肉	株式会社 DREAM REALITY	大阪府

全ランキング結果はこちらをご覧ください。https://www.msandc.co.jp/award_2019

■「働きたい店舗アワード」について

「働きたい店舗アワード」は、当社が提供するソリューションの一つである従業員満足度調査「サービスチーム力診断」の診断項目のうち、従業員の定着において重要となる「働きがい」「帰属意識」「改善意識」3項目の結果をスコア化し、高スコアの組織を「働きたい店舗」として、1スターから3スターまでの3ランクに分けて表彰するものです。

第3回目となる今回は、2018年1月～12月の1年間で同診断を実施し、アワードにエントリーした約15,492店舗（施設・チーム含む）が審査対象となりました。

当社では、給与や福利厚生といった待遇面だけではなく、仕事そのものに対するやりがい、上司や同僚との関係性、会社や店舗の方針への共感といった、さまざまな要素から成る従業員満足（ES）を高めていくことが、人材の定着率を高め、その結果としてサービス品質の向上、ひいては売り上げの向上につながるとの考えのもと、2011年より従業員満足度調査「サービスチーム力診断」を提供しています。

しかし、従業員満足は実際に働いてみないとわからないため、従業員満足がどれだけ高くても、企業や店舗の採用活動に活かせないという課題も残されています。

そこで当社では、採用する側・される側の双方に「従業員満足」の意識を高めていただくことで、人手不足の悪循環を断ち切り、「より良い職場に人が集まる」という状態を作り出したいとの思いから、当アワードを実施しております。

回を追うごとに当アワードへのエントリー数は増えており、「従業員満足」を重視する意識がより多くの企業に浸透していることが伺われます。

当社では引き続き、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」のご提供並びに当アワードの開催を通じて、より多くの企業において、従業員満足度の向上、顧客満足度の向上、業績の向上の好循環であるサービスプロフィットチェーン経営が実現されることを目指します。

■従業員満足度調査「サービスチーム力診断」について https://www.msandc.co.jp/star/

従業員満足度調査「サービスチーム力診断」は、パート・アルバイト等の非正規従業員も含む全従業員を対象とした 36 項目のアンケートにより、組織の現状と課題を「リーダーシップ」「チームの遂行力」「チームの風土」「スタッフの主体性」「スタッフの満足度」の５つの視点※から把握した上で、各組織の課題に応じた実効性・効率性の高い解決策を提供することを通じて、従業員満足度の向上、ひいては従業員の定着率向上につなげるためのソリューションです。

2011 年にサービス提供を開始して以来、飲食店や小売店などの店舗サービス業を中心にご活用いただき、2018 年 3 月末には調査件数が累計 51 万件を突破いたしました。



※5つの視点は、産業技術総合研究所との共同研究の一環として大規模な統計解析を行った結果抽出された、「働きがいを構成する５つの因子」に基づくものです。

■株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲
所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング
設　立：2008 年 5 月
資本金：583,353 千円
ＵＲＬ：https://www.msandc.co.jp/

■本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting　マーケティングチーム
TEL：03-5649-1185（代）　Mail：msc-info@msandc.co.jp