報道関係者各位

プレスリリース

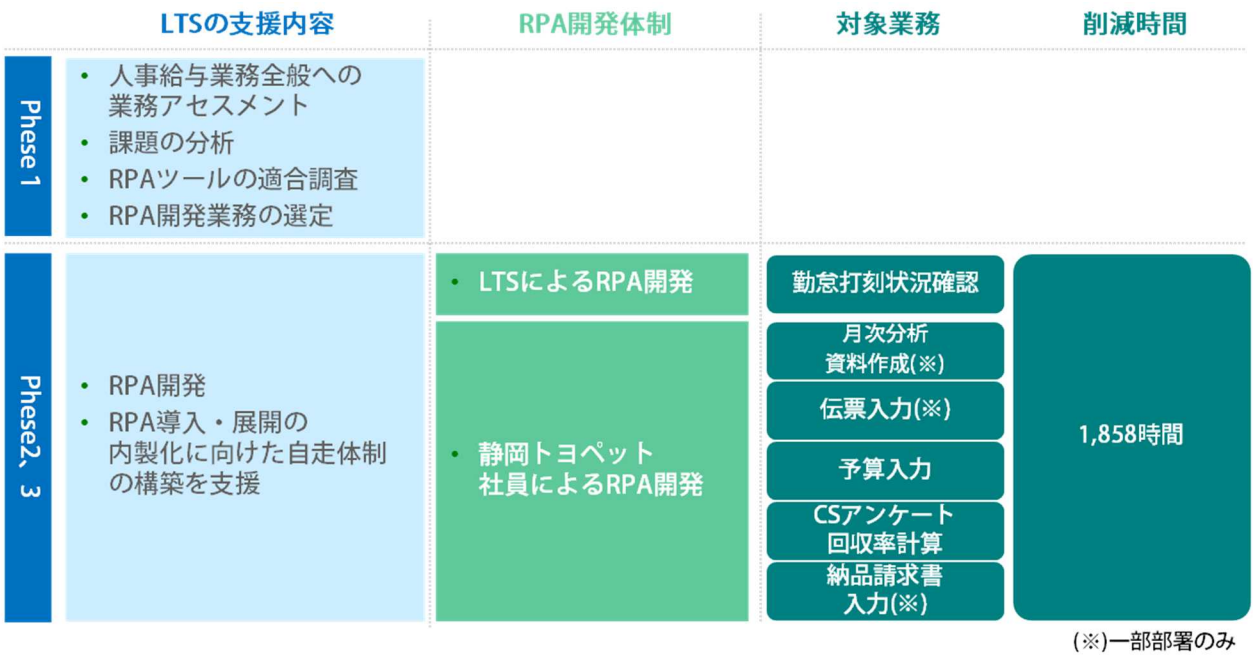
2019 年 6 月 3 日

株式会社エル・ティー・エス

静岡トヨペットへの RPA 導入支援で 1,858 時間の工数削減を実現

～最新テクノロジーを活用する RPA 開発チームの立ち上げ～

株式会社エル・ティー・エス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：樺島 弘明／以下、LTS）は、この度静岡トヨペット株式会社（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：平光 敬和／以下、静岡トヨペット）に向け「RPA※1（WinActor®※2）導入による業務改善支援」サービスを提供しました。静岡トヨペットは、社員による RPA 開発チームを立ち上げ、当チームが中心となって、RPA の適応業務の選定、業務フロー見直し、RPA の開発、運用・保守を進めています。立ち上げ当初は、共同で取り組みを推進し、徐々に自走体制に移行しました。LTS と RPA 開発チームが開発した RPA により、対象業務に関わる社員工数の 1,858 時間を削減するとともに、それにより創出された工数を更なる業務改善に投入できるようになり、加速度的な業務改善が期待されています。



■RPA 導入の背景と取り組みの概要

静岡トヨペットは『静岡県をもっと元気に楽しく！』を掲げ、自動車販売店という枠を超えた「楽しい暮らし」「絆」「人の財（たから）」づくりの活動に取り組み、お客様に車を通じた幸せ体験を提供しています。

同社は近年働き方改革に取り組み、クラウドサービスや、ペーパーレス化など先進 IT 技術を採用し管理機能業務の効率化を実現しています。この度、さらなる業務効率化を目指し、業務アセスメントによる業務最適化と RPA 導入および、高度化する先進 IT 技術の利活用を目的とした社員の人材育成を実施し、同社内に RPA を自走で運用していくための RPA 開発チームを立ち上げました。

■LTS の支援内容【自走体制の構築支援】

LTS は、静岡トヨペット RPA 開発チーム向けに RPA 人材育成トレーニングを実施し、同社社員自身による運用体制構築の基礎作りを支援しました。静岡トヨペットでは、お客様提供価値の向上を通じた競争力強化を目指して、業務の効率化・自動化による現場接点強化に取り組んでいます。RPA の対象となる業務に携わる社員を中心に RPA 開発チームを立ち上げ、IT 専門社員ではなく実質業務を熟知した社員が RPA の保守・運用を行うことで、法規制や IT インフラ環境等の変化に応じた RPA の改修事案や、RPA の停止等のトラブルが発生した際の迅速なトラブル対応体制を実現しました。現在、業務担当者の RPA 開発・保守領域は限定的ですが、今後は RPA の対応部門を拡大していきます。

■LTS のサービスの特徴

LTS は、ビジネスプロセスマネジメントを活用した業務の可視化・改善をコアサービスとし、業務分析・設計、新しい現場への展開を専門としたコンサルティング会社です。お客様による改善活動の自走体制の構築支援や再現性・継続性の担保、現場を把握した実効性ある施策提言支援において、業種・業界を問わず豊富な実績を有しています。それらの知見から、お客様個々の課題や目的、企業のステージ・状況・特徴に応じた最適なサービスを提供することが可能です。今後も、さらなるテクノロジー活用、人材の育成など様々な施策支援に取り組んでまいります。

【静岡トヨペット株式会社について】

静岡県全域で新車販売、中古車販売・自動車整備・車両リースなどを展開しています。『お客様に、街に「社員の価値」で選ばれる会社』を目指し、お客様の幸せ、街の幸せを育む自動車販売店の枠を超えた様々な活動に取り組んでいます。

＜会社概要＞

代 表 者 ： 代表取締役社長　平光 敬和

所 在 地 ： 〒420-8581 静岡市葵区長沼 611 番地

U　R　L : https://www.shizuokatoyopet.jp/

【株式会社エル・ティー・エスについて】

「お客様の現場に入り込み、人に働きかけることで戦略の実行にコミットする」をサービスポリシーとし、企業変革・働き方改革・デジタルシフトを支援する企業です。ビジネスプロセスマネジメントと先端テクノロジーへの知見を通じて、自律・継続性を踏まえた実効性のある変革支援サービスを提供しています。

東京証券取引所　マザーズ市場（証券コード：6560）

＜会社概要＞

代 表 者 ： 代表取締役社長　樺島 弘明

設　立　 ： 2002 年 3 月

資 本 金 ： 502,460,600 円（2019 年 3 月 31 日時点）

所 在 地 ： 〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-8-6 KDX 新宿 286 ビル 3 階

U　R　L : https://lt-s.jp/

事業内容： プロフェッショナルサービスの提供

（コンサルティング、ビジネスプロセスマネジメント、デジタル活用サービス）

IT プラットフォーム「アサインナビ」の運営

（IT ビジネスコミュニティ、採用・人材育成、M&A 支援、メディア運営）

■注釈

注１　RPA（アールピーエー）　Robotic Process Automation（ロボティックプロセスオートメーション）の略
画面上のアプリケーション、システム画面を識別し、人間と同じように操作を行うことができるようなソフトウェア（ソフトウェアロボット）のこと。

注２　WinActor は NTT アドバンステクノロジ株式会社の登録商標です。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】
株式会社エル・ティー・エス　広報担当
Ｔ　Ｅ　Ｌ　：　03-5312-7010
Ｅ-Ｍａｉｌ：　info@lt-s.jp