2019年12月９日

各位

会社名 ブリッジインターナショナル株式会社
代表者名 代表取締役社長 吉 田 融 正
（コード番号：7039 東証マザーズ）
取締役常務執行役員
管理統括本部長 金 澤 史 英
（TEL.03-5787-3030）

インサイドセールス業務支援システム「SAIN」に関する特許取得のお知らせ

当社は、AIを活用し独自に開発したシステムにより、これまでは多くの時間と経験豊かな人材による作業が不可欠であったインサイドセールスの業務効率化と成果の最大化を支援する「SAIN」につきまして特許を取得いたしましたことをお知らせいたします。

特許番号	特許第 6616038 号
発明の内容	営業トークナビゲーションシステム、営業トークナビゲーション方法および営業トークナビゲーション用プログラム
出願日	2019 年７月１日
登録日	2019 年 11 月 15 日
特許権者	ブリッジインターナショナル株式会社

本特許は、AI によって分類されたインサイドセールスとお客様の会話の分類に対して、次にインサイドセールスが何をすべきかを示すナビゲーションに関する特許です。当社が独自に開発し、マニュアル的な対応ではなく、優秀な営業やインサイドセールスのように、お客様の発話に対して臨機応変に対応することが可能になります。

当社は創業よりお客様企業に電話や e-メールでコンタクトして、見込み客の発掘、絞り込み、案件醸成、クロージングを行う法人営業改革の手法として、主にアウトバウンド型のインサイドセールス事業を行っておりますが、お客様の多様な発話の意図を理解し、会話をナビゲートする仕組みは業界内でも画期的な取り組みであり、本特許は当社の「SAIN」サービスの事業を守るための重要な特許であると考えております。

本件による2019年12月期の当社業績に与える影響は軽微と見込んでおりますが、中長期的な業績向上に資するものであると考えております。

（添付）「お客様との会話をナビケーションするシステムの特許を取得
-インサイドセールスを AI で業務支援するシステム『SAIN』-」

以上

報道関係各位

2019 年 12 月 9 日
ブリッジインターナショナル株式会社

お客様との会話をナビケーションするシステムの特許を取得
-インサイドセールスを AI で業務支援するシステム『SAIN』-

法人営業改革支援のブリッジインターナショナル株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：吉田 融正　以下「ブリッジ」）は、AI によるインサイドセールス業務を支援する『SAIN』(Sales AI Navigator)の機能である「お客様との会話をナビゲーションするシステム（以下、コールナビ)」の特許を 2019 年 11 月 15 日に取得いたしましたことをお知らせします。

１．お客様とインサイドセールスのコールナビ開発の背景

優秀なインサイドセールスはお客様との商談時に、お客様の発言の意図を瞬時に理解し、次に何を話せば商談が進むかどうかを判断しながら会話を行いますが、経験の浅いインサイドセールスは、お客様の発言の意図が理解できず、または理解できても次に何を話せば良いかがわからず、商談をスムーズに進められないという課題がありました。

解決策として、インサイドセールスとお客様の会話の内容を AI に理解させることを目指し、どういった会話を行っているかの分類をお客様とインサイドセールスの双方の会話に対して分類し、双方の分類された内容に応じて何を話せば良いかのサジェストを、リアルタイムに画面上でインサイドセールスに伝える、すなわち会話をナビゲーションすることにより、会話品質の向上とともに、商談をスムーズに進めることができると考え、コールナビの開発に至りました。

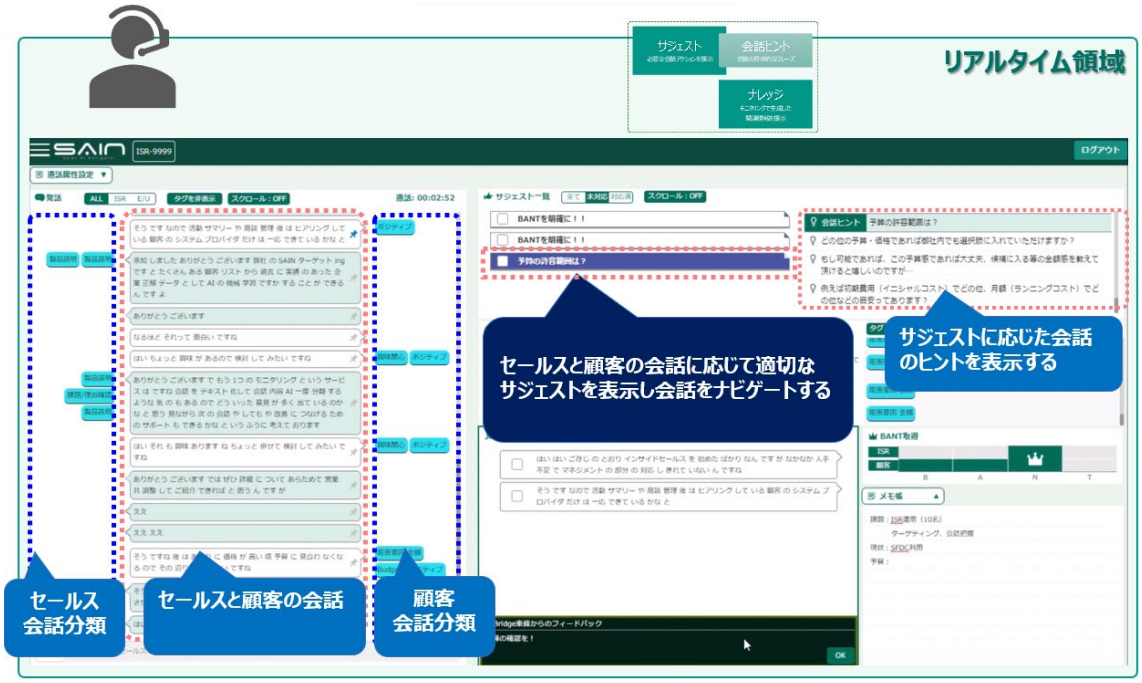
２．本特許の概要

本特許は、AI によって分類されたインサイドセールスとお客様の会話の分類に対して、次にインサイドセールスが何をすべきかを示すナビゲーションに関する特許となり、ブリッジが独自に開発しました。マニュアル的な対応ではなく、優秀な営業やインサイドセールスのように、お客様の発話に対して臨機応変に対応することが可能になります。

特許番号：特許第 6616038 号

発明の内容：営業トークナビゲーションシステム、営業トークナビゲーション方法および営業トークナビゲーション用プログラム
出願日：2019 年 7 月 1 日
登録日：2019 年 11 月 15 日
特許権者：ブリッジインターナショナル株式会社

〈画面イメージ〉



３．インサイドセールスと SAIN の概要

当社は創業より、お客様企業に電話や e-メールでコンタクトして、見込み客の発掘、絞り込み、案件醸成、クロージングを行う法人営業改革の手法として、主にアウトバウンド型のインサイドセールス事業を行っております。

SAIN は、インサイドセールスに関わる全ての管理者（マネージャーやスーパーバイザー等）とコール担当者の業務を AI を活用して支援するクラウド・サービスです。

インサイドセールス活動の高品質化・平準化を実現するツールとして、『顧客との会話音声』や『顧客情報』などのビッグデータを解析し、インサイドセールスの指導強化、会話内容の品質向上、可能性の高い見込み客へのアプローチを可能とし、インサイドセールスの成果の最大化を実現させます。

SAIN の機能には、会話内容の改善指導をサポートする「モニタリング」、アプローチ先の絞り込みを行う「ターゲティング」、お客様との会話をリアルタイムにナビゲートす

る「コールナビ」があり、今回特許を取得したのは、「コールナビ」となります。インバウンド型の問い合わせやサービス対応などに比べ、お客様の多様な発話の意図を理解し、会話をナビゲートするのは、業界内でも画期的な取り組みとなっているため、当社の「SAIN」サービスの事業を守るための重要な特許であると考えました。



以上

□ブリッジインターナショナル株式会社概要
社名：ブリッジインターナショナル株式会社
(BRIDGE International Corp.)
代表者の役職・氏名　：代表取締役社長 吉田融正
設立　：2002 年 1 月
資本金　：530,500 千円
上場　：東証マザーズ
本社　：東京都世田谷区若林 1-18-10 みかみビル
HP　：http://bridge-g.com/

ブリッジインターナショナル株式会社はインサイドセールスのリーディングカンパニ

ーです。インサイドセールスの機能である「B to B アウトバウンドテレコールサービス」の分野で、2009 年以降、11 年連続国内売上高シェア No.1 を獲得しています。（注1）

注釈
注1　出典：「コールセンター市場総覧 2019-2020　～サービス＆ソリューション～」
（2019 年 10 月　株式会社矢野経済研究所）

■本件に関するお問合わせ
ブリッジインターナショナル株式会社
セールス＆コンサルティング本部 マーケティング＆コミュニケーション 内田
〒154-0023　東京都世田谷区若林１－１８－１０　みかみビル
TEL：03-5787-3080（代表）
E-mail:mktg@bridge-g.com