報道関係各位（計 3 枚）

2020 年 12 月 1 日
株式会社インフォマート

ユーザー企業様同士が交流・意見交換できる情報提供の場を新たに開設

クラウド型顧客ポータル「commmune」を導入、ユーザー企業様のエンゲージメントを強化

BtoB ビジネスを革新する信頼のリーディングカンパニーを目指す、株式会社インフォマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：長尾 收 以下、「当社」）は、コミューン株式会社（本社 東京都品川区、代表取締役 CEO 高田優哉、以下「コミューン」）が提供する企業とユーザーをつなげるクラウド型顧客ポータル「commmune（コミューン）」を導入し、当社の「BtoB プラットフォーム 請求書」を利用いただくユーザー企業様がサービスの運用や業務の悩み等を相談できるコミュニティー『Infomart 経理ステーション』を開設したことをお知らせいたします。



当社の「BtoB プラットフォーム 請求書」は自社の請求書業務がデジタル化するだけでなく、取引先からの「紙の請求書」も電子データ化し、多くの企業と一緒に働き方改革を推進していくことができるサービスとして、業界問わずあらゆる企業様にご利用いただいております。

昨今の企業の DX 推進に伴い「BtoB プラットフォーム 請求書」導入企業が増加していく中で、導入・活用支援を担うカスタマーサクセス部門では、顧客満足度向上のためのサポートを行っておりますが、以下の課題を感じていました。

- ユーザー会（導入企業様同士が交流する場）のオフラインからオンラインへの変更
- お問合せ対応にかかるサポート工数の増大化
- 顧客からサービスへのフィードバック、意見の収集の定量化、スピード感

そこで、上記の課題解決と、ユーザー企業様のエンゲージメント向上を目的に、企業とユーザーをつなげるクラウド型顧客ポータル「commmune」を導入しました。

これにより、サービスの運用方法だけでなく、請求書対応さらには経理業務の悩み等を相談できるコミュニティー『Infomart 経理ステーション』を開設しました。様々なユーザー企業様同士で交流・意見交換できる新しい情報提供の場を常時提供いたします。

＜「commmune（コミューン）」＞

企業とユーザーをつなげるクラウド型顧客ポータルとして、ユーザーコミュニティを通じてこれまで分断されていた顧客接点を統合し、顧客コミュニケーションの DX を促進します。双方向コミュニケーションにより、顧客体験の最適化を実現。カスタマーサクセスの効率化、LTV の向上、マーケティング効果創出に貢献するサービスです。

URL：https://commmune.jp

＜「BtoB プラットフォーム 請求書」＞

電子請求書のプラットフォームとして、「発行する請求書」だけでなく「受け取る請求書」「支払金額の通知」など、多彩な請求業務の電子データ化に対応可能なクラウドサービスです。事前申請が必要ない電子帳簿保存法に対応可能なペーパーレス（ECO 活動推進）と、コスト削減にも繋がる仕組みとして、現在、全国約 49 万社にご利用いただいている国内シェア No.1（※）の電子請求書サービスです。（※）2019 年度クラウド請求書サービス市場 ㈱富士キメラ総研調べ（月刊 BT 151 号）

URL：https://www.infomart.co.jp/seikyu/index.asp

＜ 会社概要 ＞

【コミューン】

1	会社名	コミューン株式会社
2	代表者	代表取締役 CEO　高田優哉、代表取締役 COO　橋本翔太
3	本社所在地	東京都品川区西五反田 1 丁目 23-7 五反田シティトラストビル 9F
4	設立	2018 年 5 月 10 日
5	資本金	5 億 1,000 万円
6	事業内容	Web サービス・スマートフォンアプリの企画、開発、運営
7	URL	https://commmune.jp/

【インフォマート】

1	会社名	株式会社インフォマート（東証一部：2492）
2	代表者	代表取締役社長　長尾 收
3	本社所在地	東京都港区海岸 1-2-3 汐留芝離宮ビルディング 13 階
4	設立	1998 年 2 月 13 日
5	資本金	32 億 1,251 万円
6	事業内容	BtoB（企業間電子商取引）プラットフォームの運営
7	従業員数	588 名（2020 年 9 月末現在）
8	URL	https://www.infomart.co.jp/

【本リリースに関する報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社インフォマート
広報・社会貢献部　平田・矢内・滝澤 E-mail：im-pr@infomart.co.jp