PRESS RELEASE

関係者各位

2020 年 3 月 27 日

新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社の対応について（対応期間延長）

雑誌のオンライン書店 Fujisan.co.jp を手掛ける株式会社富士山マガジンサービス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：西野 伸一郎、以下 「当社」という）は、2020 年３月 12 日付でお知らせした「新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社の対応について」について、３月 25 日付の東京都知事会見における在宅勤務の推奨を受け、下記のとおり、期間の延長及びカスタマーサポートの受付時間を変更させていただくことについてお知らせします。

【実施概要】

■期間：2020年３月27日（金）～2020年４月10日（金）

■対象者：当社従業員

■対策内容：

１．営業、システム開発、システム保守要員を中心にリモートワークが可能な人員に対しては、リモートワークを推進

※主に育児、介護等の従業員のために整備済の機密性の保たれたセキュアな環境での業務となります。

２．管理系職種、カスタマーサポート等、業務上、リモートワークが難しい人員に対しては時差出勤を推進

３．不要不急の外出や出張、訪問および来訪を自粛し、社内会議はテレビ会議など非対面での実施を推進

４．学校、幼稚園の閉鎖等に伴う当社オフィスにおける人員確保上の問題により、カスタマーサポートの電話受付時間を以下の通りとします、

変更前　10：00-17：00（土日祝祭日を除く平日）

変更後　10：00-16：00（土日祝祭日を除く平日）

※メール受付窓口は変更前の時間通り、受け付けております。

※電話問い合わせ窓口が一部つながりにくい時間が発生する可能性があります。お客様におかれましては、お手数ではございますが、メールでの問い合わせにご協力頂けますよう、お願い申し上げます。

※当社業務については、従前より東京オリンピック開催を見据えて、営業系職種及び開発系職種を中心にリモートワークに対応できるシステムの準備を進めていたため、電話問い合わせ窓口時間以外は通常と何ら変わらない体制で業務を推進しておりますことを併せてお知らせします。

※当社が運営しております紙の雑誌の定期購読サイト「Fujisan.co.jp」及びスマートフォンアプリ雑誌読み放題「Fujisan Reader」についても通常と同様にご使

用いただけておりますが、時間により、アクセス集中等によりつながりにくい事象が発生した場合、再度、時間を置いてアクセスして頂ければ幸いです。

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】
irinfo@fujisan.co.jp
【当社で雑誌をご購読されているお客様からのお問合せ先】
fmssupport@fujisan.co.jp
【当社と取引されている出版社様からのお問合せ】
pubmail@fujisan.co.jp

以上