PRESS RELEASE

関係者各位

2020年5月26日

緊急事態宣言解除後の当社の対応及び働き方について

雑誌のオンライン書店 Fujisan.co.jp を手掛ける株式会社富士山マガジンサービス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：西野 伸一郎、以下 「当社」という）は、５月 25 日付の安倍総理による緊急事態宣言の発令の解除に伴い、緊急事態宣言解除後の当社の対応及び働き方について、方針をお知らせいたします。

【5月26日（火曜日）から５月31日（日曜日）まで】

■対象者：インフラ部門、管理部門を除く全役職員

■対策内容：

１．インフラ部門、管理部門を除く全役職員について、引き続き、原則的にリモートワークを指示

２．インフラ部門、管理部門については、交代出勤、時差勤務を緩和し、３密とならない、オフィス環境を整備

３．来客については原則、ご遠慮いただき、ビデオ会議システム等の利用を要請

４．コールセンターの対応時間
10：00-16：00（土日祝祭日を除く平日）

５．営業、カスタマーサポートがリモートワークとなるため、電話でのお問合せについては対応できかねる場合があります。極力、メールまたは FAX でのお問合せを頂きますよう、ご協力をお願いします。

※当社では個人情報保護の観点から、お客様情報について、**管理部門は一切、アクセスできない仕組みを構築しております**。そのため、新規申込、解約、雑誌の未着のお問合せ等、お客様サポートに関連するご質問については、**管理部門にお問合せ頂いても対応できませんのでご了承ください**。

※緊急を要するお問い合わせ（解約関係）につきましては、コールセンターに電話がつながりにくい場合、**FAX：03-5459-7073 宛**に送信頂ければ、スタッフが順次、対応させていただきますので、ご利用頂ければ幸いです。

【６月１日（月）以降について】

■対策内容：

１．コールセンターの対応時間

10：00-17：00（土日祝祭日を除く平日）

２・出勤体制について

・CS 部門：交代勤務制（リモート＆出社勤務）

・管理部門：(原則として、時差出勤により出社勤務)

・セールス部門を含むその他部門：(原則としてリモート勤務)

※各部門の実態に合わせて決定するため、出社を禁止するものではない。

３．会議・来客に対する方針

・原則として ZOOM 等のテレビ会議システムによる対応へのご協力をお願い申し上げます。

３．今後の当社の働き方について（組織改訂について）

今後、新型コロナウイルス感染症について、第２波、第３波の流行の可能性が指摘される中で、従前のようにオフィスに全役職員が出社してお互い、顔を合わせて勤務する状態への復帰は難しいと考えております。

そのような環境の中、当社としては、リモート勤務が主体となる体制下、役職員の結束を維持し、モチベーションをもって勤務し、成果を上げていくためには、当社代表取締役の西野、COO の神谷に代表される創業メンバーが掲げる創業の理念に立ち返り、当社らしさを強く反映した行動規範である「Core Value」を改めて見直すとともに、創業理念及び行動規範への共感を強く意識した採用、事業の推進、人事評価、働き方を再定義し、創業理念及び行動規範へのコミットメントを共通の価値観として、強く結びついた集合体に脱皮することが重要であると考えております。

また、働き方についての見直しの中で、自分の掲げる働き方、理念を重視したい、当社で働くとともに、社外においても腕を磨きたいという人材については、複数年契約を前提とした業務委託によるプロ職契約も希望者については、検討をすすめて参ります。

そのため、当社としては、創業メンバーが掲げる創業の理念及び行動規範を今一度、見直し、社内に浸透を図るべく、人事労務の管掌及び組織の見直しをも行う予定です。

PRESS RELEASE

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

irinfo@fujisan.co.jp

【当社で雑誌をご購読されているお客様からのお問合せ先】

fmssupport@fujisan.co.jp

FAX：03-5459-7073

※電話については、つながりにくい時間帯がございますので、
緊急のお問合せについては、メール、Fax をご利用頂ければ幸いです。

【当社で雑誌をご購読されている法人様からのお問合せ】

hojin@fujisan.co.jp

【当社と取引されている出版社様からのお問合せ】

pubmail@fujisan.co.jp

以上