Press Release

2020 年 12 月 22 日

各　位

株式会社いい生活

泉ハウジングがコミュニケーション業務の DX 推進のため、いい生活の入居者アプリ「pocketpost home」の導入開始

巨大な不動産市場の DX を力強く推進するクラウド・SaaS を開発、提供する不動産テック企業の株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役 CEO：前野 善一、東証二部：3796、以下：いい生活）は、株式会社泉ハウジング（茨城県神栖市、代表取締役：今泉 政直、以下：泉ハウジング）が入居者アプリ「pocketpost home」を 2020 年 11 月より本格運用を開始したことをお知らせします。



泉ハウジングは、入居者とのコミュニケーション業務の DX 推進のため、いい生活が開発・運営する管理会社と入居者とのコミュニケーションに特化した、「pocketpost home」の導入を決定しました。

これにより、入居者の皆様はお部屋の不具合、お困りごと、契約内容等についてチャットでお問合せできるようになります。また、今まではお住まいのマンションの現地掲示板でしか確認できなかった点検の日程や管理会社からのお知らせなどの情報を、アプリ内で確認することができます。

今後も、いい生活と泉ハウジングは、新しい IT 技術の活用により DX を推進し、更なる不動産業における業務効率化と、オーナー、入居者の顧客満足度向上を目指してまいります。

Press Release

■泉ハウジング　入居者アプリ「pocketpost home」の紹介ページ
https://www.kih.jp/contents/info/pocketpost-start/

■「pocketpost」について　https://pocketpost.jp

いい生活の「pocketpost」は管理会社と入居者様、オーナー様とのやりとりに特化した賃貸管理業に特化したコミュニケーションアプリです。

電話してもなかなか出てくれない。毎月の郵送コストがバカにならない。pocketpost（ポケットポスト）は、こうした不動産周りのコミュニケーションに革新をもたらすサービスです。これにより、電話対応、紙の書類のやりとり、無駄な現地訪問等を大幅に削減。

入居者向け「pocketpost home」、オーナー向け「pocketpost owner」、キャッシュレス決済「pocketpost pay」の 3 サービスで、新たに収集された細かい居住ニーズ、スマホという太い連絡チャネルを活用した「くらし提案業」ビジネスへの移行を支援します。

■ 株式会社泉ハウジング　https://www.kih.jp/

株式会社泉ハウジングは平成元年に創業、マンスリーマンション業界のパイオニアとして不動産管理会社を加盟店とする「ミスタービジネス」FC 事業を全国展開しております。

また住生活のワンストップサービス提供企業としてさらに飛躍すべく、神栖・鹿嶋エリアでの賃貸物件管理・資産管理業を「泉ハウジングエステートサービス」として分社化し事業ドメインの拡充と成長を実現。

新たに住生活サービスの提供を「1 日単位」にまで拡げたシンプル＆スタイリッシュホテル「トータルステイ INN 神栖」を創業、マーケットの好評を受けて 2020 年には新棟「ANNEX」もオープン致しました。さらに、増え続ける空室やその活用など、不動産業界の問題解決を視野に入れた新住文化のプラットフォーム「セプト！不動産 ONS」をリリースするなど、社会の変容に先駆けた先進的なサービスを提供する住生活の総合不動産企業です。

商　　号 ：	株式会社泉ハウジング
所 在 地 ：	茨城県神栖市木崎 2398 番地 24
設　　立 ：	平成元年 1 月 1 日
資 本 金 ：	63,650,000 円（平成 24 年 12 月現在）
事 業 内 容 ：	マンスリーマンション運営・ホテル運営・賃貸管理、不動産売買、 不動産有効利用コンサルタント及び経営企画、賃貸建物の運営企画 内装仕上げ工事業

Press Release

■ 株式会社いい生活について　https://www.e-seikatsu.info/

いい生活は、「IT の力で不動産の市場を全ての参加者にとってより良いものに」をミッションに掲げ、不動産取引を円滑にするクラウド・SaaS を自社で開発し、提供する「不動産テック」企業です。不動産市場の未来を切り拓くクラウド・SaaS で巨大な不動産市場のＤＸを力強く推進しています。

商　　号：　株式会社いい生活
所 在 地：　東京都港区南麻布五丁目 2 番 32 号
設　　立：　2000 年 1 月 21 日
資 本 金：　628,411,540 円（2020 年 3 月末現在）
事 業 内 容：　不動産市場向けクラウド・SaaS の開発・提供

本件に関するお問い合わせ先
株式会社いい生活　マーケティング部
TEL：03-5423-7836　　E-Mail：pr.info@e-seikatsu.co.jp