Press Release

2020 年 11 月 30 日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
（JASDAQ コード: 3842）
株式会社 NextGen ビジネスソリューションズ
アクロスウェイ株式会社

ネクストジェングループ、ニューノーマル時代に対応の テレワークソリューションブランド『テレワーク Call』を展開

株式会社ネクストジェン（本社:東京都港区、代表取締役 執行役員 社長:大西 新二）は、子会社の株式会社 NextGen ビジネスソリューションズ（本社・代表取締役：同上）、アクロスウェイ株式会社（本社：同上、代表取締役社長：野中 昭男）と共に、テレワーク時の電話応対の課題を解決するテレワークソリューション『テレワーク call』を展開することを発表いたします。

■背景

2020 年 4 月の緊急事態宣言により、多くの企業がテレワークへの転換を迫られましたが、緊急事態宣言解除以降はオフィスワークに戻る企業が徐々に増えています。テレワークの導入や継続を妨げる要因として挙げられる 1 つに「電話応対」があります。機会損失や顧客接点の欠如を防ぐには、テレワーク時もオフィスの電話業務を可能にする必要がありますが、

・代表電話などオフィスへの電話を受ける環境がない
・テレワーク従事者に社用スマホなどデバイスの配布が必要
・電話応対状況の情報共有ができない

といった課題が存在します。

オフィスへの電話を個人所有のスマホに転送するケースでは、折り返し電話が必要となった場合のセキュリティ面（プライベート番号の流出）や通話料の公私分計も考慮する必要があります。

ネクストジェンはこのようなテレワーク時の課題を解決するため、それぞれ特長の異なるグループ各社の電話ソリューションを『テレワーク call』として集約いたしました。

『テレワーク call』のソリューションは、単体または自由に組み合わせてご利用いただけるため、テレワーク導入を検討中の企業様や、より良いテレワークソリューションをお探しの企業様など、お客様それぞれの環境に最適なご提案が可能です。



テレワークCall 4 つのソリューション

1．テレワーク call.app

オフィスにかかってきた電話を、WEB 上のリストからリアルタイムで確認・社内共有できます。リストから発信先を選択するのみで折り返しの電話をかけることが可能です。

・最短 5 営業日で導入可能
・初期導入費用：4 万円～
　月額利用料：2 万円～/1 番号付

2．テレワーク call　AI ボイスメール

AI により音声をテキスト化、留守番電話を文字でも音声

でも確認できる新しい留守番電話サービスです。
テキスト化した伝言はメールやSMS、普段使っているビジネスチャットなどに送信できます。
メールには音声ファイルの添付が可能です。
・月額利用料：280円/1ID

３．テレワーク call　ダイレクト
社用/個人用スマートフォンを内線電話として利用できます。
スマートフォンには電話アプリ「AGEphone Cloud」をインストールするのみです。
・オンプレ、クラウドのいずれも対応可能。
（費用や導入までの期間は構成等により異なるためお問い合わせください。）

４．テレワーク call　なびガイダンス
「フレッツ 光ネクスト」対応自動音声応答ソリューションです。
電話番号毎に「営業時間案内」・「休日案内」・「録音告知」等のメッセージ案内や、接続先の振り分けが可能です。
・オンプレ、クラウドのいずれも対応可能。
（費用や導入までの期間は構成等により異なるためお問い合わせください。）

■今後の展望
『テレワーク call』は、お客様の声や時代の変化に適応する豊富なラインナップを取り揃えていく予定です。

【株式会社ネクストジェンについて】
当社は創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、また IoT を含む MVNO 事業やクラウド PBX、通話録音、音声認識、AI、IP 無線ソリューション、監視・セキュリティ製品などを取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。
また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国 24 時間・365 日対応の保守サポート業務も提供しております。
公式 Web サイト：https://www.nextgen.co.jp/
公式 Facebook ページ：https://www.facebook.com/NextGen.Inc

【株式会社 NextGen ビジネスソリューションズについて】
NextGen ビジネスソリューションズはエンタープライズ向け VoIP 製品・ソリューション「VOICEMARK（ボイスマーク）」とクラウドサービス「U³（ユーキューブ）」関連のビジネスを展開する株式会社ネクストジェンの戦略的子会社です。
また、通信機器をはじめとする電子機器の受託開発／生産サービス EMS（Electronics anufacturing Service）を法人のお客様向けに提供しています。
公式 Web サイト：https://www.nxg-bs.com/
公式 Facebook ページ：https://www.facebook.com/NxGBS.Inc

【アクロスウェイ株式会社について】
アクロスウェイはソフトウェアアプリの受託開発事業を主として 2002 年に創業後、世界中のユニークなテクノロジーを発掘し日本向けにローカライズするグローバル企業へと転身、海外製のコンタクトセンターソリューションの提供やクラウド電話 API サービス事業への参入をはじめ、Web システムの開発、ネット通販事業などを展開しております。現在はネクストジェングループの一員として、同グループの注力事業の 1 つであるクラウドコミュニケーション事業の中核を担っております。
公式 Web サイト：https://www.acrossway.com/

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ネクストジェン 営業戦略推進部
お問い合わせフォーム：https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1