

2020 年 8 月 11 日
弁護士ドットコム株式会社

店舗のデータマーケティングを支援する「クラウドサイン 店舗 DX」を提供開始 顧客のデータ化から LINE・ハガキ DM 配信をスムーズに

弁護士ドットコム株式会社（東証マザーズ 6027、東京都港区、代表取締役社長：内田 陽介）は、実店舗等におけるデータマーケティングを支援する「クラウドサイン 店舗 DX（デジタルトランスフォーメーション）」の提供を開始したことをお知らせいたします。本サービスにより、店舗の顧客データから案内したい対象を抽出して、LINE 公式アカウントでのクーポン配信やハガキでのダイレクトメール（以下、DM）の送付が簡単に可能となります。



■「クラウドサイン 店舗 DX」概要

「クラウドサイン 店舗 DX」は、店舗が持つ顧客データ（※）に対して、LINE 公式アカウントでのクーポン配信やハガキ DM の送付ができるデータマーケティング支援サービスです。顧客リストの作成からデザインの入稿、配信・送付手続きまで管理画面から簡単に行うことができます。顧客データを年代や来店頻度から抽出やカスタマイズでき、サービスやキャンペーンの案内来店を促すなど、顧客との最適なコミュニケーションを後押しします。

（１）LINE 連携オプション機能

店舗が持つ顧客データのうち、LINE アカウントに自社や店舗の LINE 公式アカウントからクーポンやキャンペーンの案内を簡単に配信できる機能です。配信先のセグメンテーションも可能となります。

（２）DM 連携オプション機能

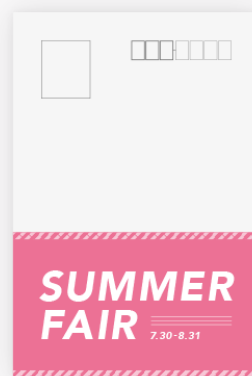
店舗が持つ顧客データのうち、自宅等にハガキ DM を簡単に送付できる機能です。送付先リストの作成からデザイン入稿、配送手続きまで、一連の作業を管理画面上で行うことができます。

※「クラウドサイン 店舗 DX」は「クラウドサイン NOW」の顧客管理システムとして Salesforce をご利用いただいている方が対象となります。「クラウドサイン NOW」は、タブレットを利用し、契約・申込みが対面で完結できるクラウド契約サービスです。紙の転記作業をなくすほか、集計したい項目に応じて分析レポートを作成することも可能です。タブレット上に手書きで入力した文字が高精度な認識機能によってデータ化され、その後にデータを活用した「クラウドサイン 店舗 DX」の活用が可能になります。

■ ご利用イメージ



LINEでクーポンを送付



フェア開催案内のDMを送付

活用シーン

- ・ エステサロンや美容室の再来店を促すクーポンを LINE で送付
- ・ フィットネスクラブを退会した顧客への再利用の案内を DM で送付
- ・ 結婚式場でのブライダルフェア開催案内の DM を送付

■サービス提供開始の背景

このたびの提供を開始する「クラウドサイン 店舗 DX」は、契約・申込みが対面で完結できるクラウド契約サービス「クラウドサイン NOW」で自動データ化された顧客情報を、データマーケティングに活用できるサービスです。取得した顧客データに対して簡単かつ効果的な顧客セグメントへの販促施策が可能になり、さらなる店舗経営における顧客データの活用を推進し、DXによる店舗の活性化を支援してまいります。

■ 店舗応援キャンペーンのご案内

2020 年 9 月末までにご契約いただいた企業を対象に「LINE 連携オプション」・「DM 連携オプション」、それぞれの初期費用 20 万円が無料になるキャンペーンを実施します。

詳細は下記よりお問い合わせください。

資料請求・お問い合わせフォーム

https://lp.cloudsign.jp/cloudsign_store-dx.html

弁護士ドットコム株式会社について <https://corporate.bengo4.com>

本社 | 東京都港区六本木四丁目 1 番 4 号

設立日 | 2005 年 7 月 4 日

資本金 | 439 百万円（2020 年 6 月現在）

代表者 | 代表取締役会長 元榮 太郎（弁護士）、代表取締役社長 内田 陽介

上場市場 | 東京証券取引所マザーズ市場

事業内容 | 「専門家をもっと身近に」を理念として、人々と専門家をつなぐポータルサイト「弁護士ドットコム」「ビジネスロイヤーズ」「税理士ドットコム」、Web 完結型クラウド契約サービス「クラウドサイン」を提供。

<本件におけるお問合せ先>

弁護士ドットコム株式会社 広報担当

所在地 | 〒106-0032 東京都港区六本木四丁目 1 番 4 号

T E L | 03-5549-2854 / F A X | 03-5549-2565

E-Mail | info-press@bengo4.com