2020 年 2 月 18 日

各　位

株 式 会 社　MS&Consulting
(コード番号：6555　東証第一部)

TCFA、会員企業に「ミステリーショッピングリサーチ」を導入

台湾最大のチェーンストア会員組織　会員企業の更なるサービス強化に向けて

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲）は、台湾最大のチェーンストア会員組織である Taiwanese Chain Stores and Franchise Association（以下 TCFA）が、当社子会社である台湾密思服務顧問有限公司が提供する顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を導入されたことをお知らせいたします。

TCFA は、70 業種 300 社の企業会員を擁する台湾最大のチェーンストア会員組織です。1987 年に設立され、2000 年に行政機関である内政部の下部組織として現在の名称となりました。7-ELEVEN、Family Mart、Wellcome、Starbucks、Kentucky Fried Chicken、McDonalds、Carrefour などの巨大チェーンも多く加盟しており、協会加盟企業全体の店舗数 3 万店超(直営店、FC 加盟店合計)、従業員 60 万人、年間売上 2 兆台湾ドルとなります。
TCFA は、設立以来「相互発展」の理想に基づき加盟企業へのサービス提供を続けております。この度その一環として、会員企業の今後の業績向上に向けたサービス改善を促すことを目的に、会員企業のうちおよそ 130 社 300 店舗に対して、「ミステリーショッピングリサーチ」を活用することを決定しました。

当社グループでは、今後も当社ソリューションの提供を通じて、台湾のチェーン企業のさらなる発展、ひいては台湾サービス業界のさらなる発展を目指し、ご支援を行ってまいります。

■株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、人材定着支援 SaaS「tenpoket」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲
所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング
創　業：2008 年 5 月
資本金：583,353 千円(2019 年 3 月末日時点)
ＵＲＬ：https://www.msandc.co.jp/

■本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting　広報担当
TEL：03-5649-1185　e-mail：pr@msandc.co.jp