2020 年 4 月 23 日

各　位

株 式 会 社　MS&Consulting
（コード番号：6555　東証第一部）

飲食店応援調査「テイクアウト MS」を開始

厳しい状況にある外食産業支援のため、無利益で提供

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲）は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の目的からテイクアウト形式での商品提供を実施される飲食店をご支援するため、飲食店応援調査「テイクアウト MS」の提供を開始いたします。

■「テイクアウト MS」について

新型コロナウイルスの影響拡大とそれに伴う外出自粛により、当社の主要顧客であるサービス産業、中でも外食産業は大変厳しい状況にあります。しかし、そのような中でも、これまで実施していなかったテイクアウト形式での商品提供を開始するなど、多くの飲食店が工夫を凝らしながら、新型コロナウイルスの感染拡大防止と事業活動の継続との両立に取り組んでいらっしゃいます。
一方で、当社が運営する「ミステリーショッピングリサーチ」サイト[注1]（登録モニター数 51 万人[注2]）での消費者アンケートでは、「テイクアウトサービスは積極的に利用したいので、情報を発信してほしい」「今、自分にできる形で、日ごろお世話になっている飲食店を応援したい」という要望が多く寄せられています。
そこでこの度当社では、両者を結ぶサービスとして、飲食店応援調査「テイクアウト MS」の提供を開始いたします。

「テイクアウト MS」は、飲食店のテイクアウトを利用した登録モニターに対してアンケートを実施し、キャッシュバックを行う販促キャンペーンの仕組みです。
対象店舗のキャンペーンは、「ミステリーショッピングリサーチ」サイト内に一覧表示されます。登録モニターは、この一覧の中から利用を希望する店舗を選択してキャンペーンに申し込み、テイクアウトサービスを利用後に同サイトを通じてアンケートに回答することで、設定された金額を謝礼として受け取ることができます。
当社の従来サービスである「ミステリーショッピングリサーチ」とは異なり抽選がなく、希望する登録モニター全員がキャンペーンに参加することができますので、飲食店の皆さまには一般的な割引クーポンと同様の販促施策としてご利用いただけ、また登録モニターから商品の感想や応援メッセージを受け取ることができます。

なお、当社にできる形で外食産業の皆さまをご支援したいとの思いから、当社は当面の間「テイクアウト MS」を無利益にてご提供いたします。この機会に、テイクアウトサービスを実施・開始する飲食店の認知率向上のためにご活用いただきたいと考えております。

注 1：https://www.ms-r.com/
注 2：2020 年 2 月末日時点

テイクアウト MS(法人向けご案内ページ)：https://msc1.page.link/hrLn
サービスに関するお問い合わせ(お問い合わせフォーム)：https://form.k3r.jp/msandc/contactservice

■外食産業応援メッセージ動画

先述の通り、当社では現在インターネット上で新型コロナウイルスの影響下における消費者心理調査を進めておりますが、そのフリーコメントの回答中に、外食産業に向けての応援メッセージが多数寄せられました。
そのため当社では、これらのコメントを「外食産業に向けての応援メッセージ集」として動画にまとめ、公開いたしました。

「外食産業応援メッセージ」：https://vimeo.com/408711793/fdeddbb483

MYSTERY SHOPPING RESEARCH
ミステリーショッピングリサーチ

当社の顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」のコンセプトは、「心の手紙」です。サービス開始当初から変わらない「手紙を包んだ封筒」を表すロゴマークには、目には見えないお客様の気持ちをお店に届けることで、両者の心を通わせていただきたいという想いを込めています。
この度提供を開始する「テイクアウト MS」も、新しい形の「心の手紙」として、お店とお客様をつなぐ架け橋となれるよう、取り組んでまいります。
当社では今後も引き続き、経営理念である「精神的に豊かな社会の創造」の実現に向け、サービス産業の活性化並びに当社登録モニターの皆さまへの調査機会の提供に努めてまいります。

■株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、人材定着支援 SaaS「tenpoket」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲
所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング
創　業：2008 年 5 月
資本金：608,538 千円(2020 年 2 月末日時点)
ＵＲＬ：https://www.msandc.co.jp/

■本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting　広報担当　　e-mail：pr@msandc.co.jp