2020年6月5日

各　位

株式会社 MS&Consulting
（コード番号：6555　東証第一部）

人材定着支援 SaaS「tenpoket」搭載プログラムで特許を取得

with コロナ対応の健康セルフチェック機能も追加

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲）は、当社が提供する人材定着支援 SaaS「tenpoket」に搭載するプログラムが特許（特許第 6689648 号）を取得いたしました。また、顧客企業の新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みを支援するため、新機能として「健康セルフチェックアンケート」を追加いたしました。

■特許を取得したプログラムの特徴と意義

本プログラムの特徴は、店舗等で働く従業員の顧客満足（CS）改善・向上のための活動が可視化できることです。
一般的な CS 調査においては、本社で取りまとめられた調査結果は、各店舗に配信された後、どのように活用されているのか、そもそも実際に店舗で接客対応を行う従業員に閲覧されているかどうかの把握すら困難でした。しかし本プログラムを活用することにより、どの店舗のどの従業員が調査結果を閲覧したか、そしてどのような気付きを得て、どのような改善活動に取り組もうとしているかを、リアルタイムで把握することができるようになります。
新型コロナウイルスを機に、テレワーク化の難しいサービス業においても社内のコミュニケーションスタイルは変化を遂げています。本社と各店舗とのコミュニケーションは対面からオンラインへと切り替わり、接客の最前線に立つ店舗従業員同士のミーティングや個別面談の実施はこれまで以上に困難なものとなっています。こうした環境の中で、「物理的な距離に比例して組織連携が弱まっている」「従業員の頑張りや貢献が見えない（見てもらえない）」という課題を感じることが多くなってきているようです。本プログラムは、こうした状況下においても、現場の従業員の頑張りや貢献を管理者が把握し、適切な評価やフィードバックを実現するための、重要な技術の一つであると考えております。

■新機能「健康セルフチェックアンケート」について

「健康セルフチェックアンケート」機能は、その日の体温や体調などに関する簡易アンケートを配信・回答いただく仕組みです。管理者は、この機能を使用することにより、従業員に体調セルフチェックの習慣化を促すとともに、従業員の健康状態をタイムリーに把握することができます。

当社は今後も引き続き、サービス業の活性化と、「スタッフとお客様に愛される店づくり」に取り組んでまいります。

■株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、人材定着支援 SaaS「tenpoket」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲
所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング
創　業：2008 年 5 月
資本金：608,538 千円(2020 年 2 月末日時点)
ＵＲＬ：https://www.msandc.co.jp/

■本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting　広報担当　　e-mail：pr@msandc.co.jp