2020 年 5 月 18 日

各　位

会　社　名　ブリッジインターナショナル株式会社
代 表 者 名　代 表 取 締 役 社 長　吉 田　融 正
（コード番号：7039　東証マザーズ）
問 合 せ 先　取締役常務執行役員 管理統括本部長　金 澤　史 英
（TEL.03-5787-3030）

テレワークを活用した法人営業の仕組み作りを支援
－ オンライン形式での無償相談会も開催 －

法人営業改革支援のブリッジインターナショナル株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：吉田融正、以下「ブリッジ」）は、電話やＥメールを利用した非対面型の法人営業活動「インサイドセールス」で培った経験・ノウハウを活用し、テレワークを活用した法人営業の仕組み作りを支援するコンサルティングサービスの提供を本年５月 18 日より開始します。

新型コロナウィルスの感染拡大防止に向けた緊急事態宣言の発出を受けて、多くの企業ではテレワークを導入しています。法人営業部門においても、テレワークによる就業スタイルが導入され、従来の訪問活動を重視した営業活動から、ビデオ会議、電話、Ｅメールを活用した非対面型による商談発掘や交渉を行う営業活動へ移行せざるを得ません。

実際、多くの営業担当者がテレワークでもある程度の営業活動は可能であり、営業活動の効率アップに繋がる場合もあると実感しています。しかしながら、お客様や商材によって、営業活動のどのプロセスをテレワークで行い、どのプロセスを訪問で行うのか、などの営業モデルについては各営業担当者の経験や勘に基づき属人的な判断で行うため、顧客との信頼関係が悪化したり、営業活動全体の生産性が上がらず売上が落ち込む、などのリスクが内在します。従って、このように営業個人が属人的に決めるのではなく、会社としての新しい営業モデルとして構築する必要があります。コロナ問題が終息した後でも、お客様や営業活動の状況に応じてテレワークによる営業活動と通常の訪問型の営業活動を組み合わせて実行する「テレワークを活用した法人営業モデル」の導入が今後の主流（ニューノーマル）になっていくと考えられます。

今回の支援サービスは、こうした環境の変化に応えたもので、概要は以下の通りです。

① テレワークを活用した法人営業モデル策定コンサルティングサービス

- 製品/サービス、新規顧客/既存顧客、地域ごとに現在の訪問営業活動で、どのような内容の営業活動をどの程度の頻度で実施しているかなどの活動分析と課題の整理
- 活動分析結果から、訪問営業活動の中からテレワークで実施した方が良い活動と訪問した方が良い活動を製品/サービスなどの特性を踏まえて区分けして新しいセールスモデルを設計。
- テレワークで行う営業活動では、更に詳細の営業活動に落とし込み、どのようなオペレーション手順でこの活動を実施することが効率的であるか設計

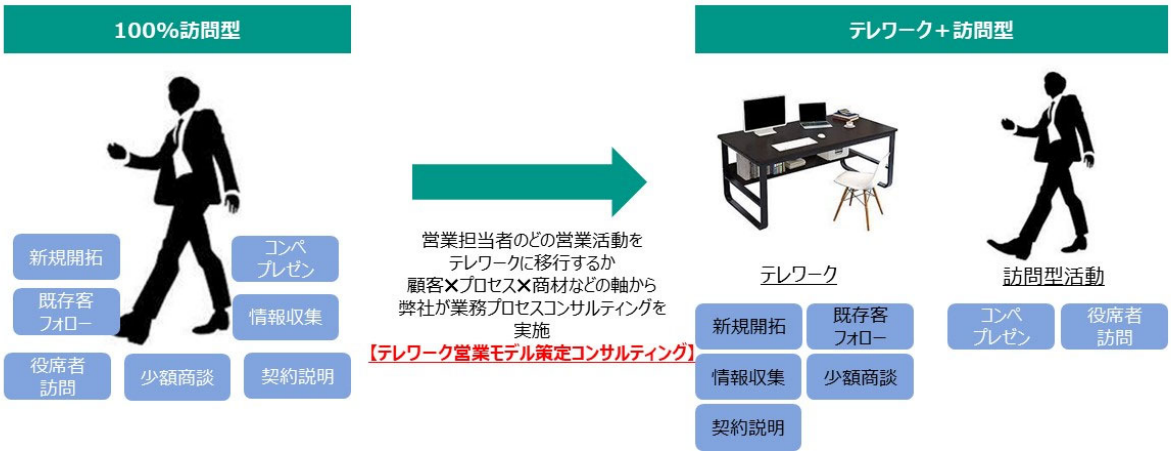
② 非対面営業研修

- テレワークで行う営業活動において、電話などでの非対面チャネルによる新規開拓/案件発掘のための研修の実施

③ テレワーク営業支援 IT ソリューションの導入支援

- テレワークを前提とした業務を効率的に遂行するための IT ツール CRM（顧客関係管理)および営業コミュニケーションツールの選定、導入支援を行います。

「新しい法人営業モデル」イメージ；



尚、ブリッジではテレワークでの法人営業活動に関連したテーマで、2020 年 5 月 28 日と 6 月 11 日にオンラインセミナーを開催いたします。
こちらにご参加いただきました企業様には、ご希望により別日程でオンライン形式での無償の相談会も開催いたします。
(詳細 URL)https://go.bridge-g.com/seminar/2020/0528-0611
また、非対面営業研修については、これまで依頼ごとに開催していた研修を 7 月より定期的に開催することといたしました。座学とワークショップを中心とした研修を実施いたします。
(詳細 URL)https://bridge-g.com/service/insidesales-assessment/

【ブリッジインターナショナル株式会社　会社概要】https://bridge-g.com/
社　名：ブリッジインターナショナル株式会社（BRIDGE International Corp.）
代表者：代表取締役社長　吉田融正
設　立：2002 年 1 月
本　社：東京都世田谷区若林 1-18-10 みかみビル

市　場：東証マザーズ　7039

ブリッジインターナショナル株式会社はインサイドセールスのリーディングカンパニーです。インサイドセールスの機能である「B to B アウトバウンドテレコールサービス」の分野で、2009 年以降、11 年連続国内売上高シェア No.1 を獲得しています。（注 1）

注1　出典：「コールセンター市場総覧 2019-2020　～サービス＆ソリューション～」（2019 年 10 月　株式会社矢野経済研究所）

【報道関係のお問い合わせ先】
ブリッジインターナショナル株式会社
コンサルティング本部 マーケティング＆コミュニケーション
〒154-0023　東京都世田谷区若林 1-18-10　みかみビル
TEL：03-5787-3080（代表）
E-mail:mktg@bridge-g.com