CRG HOLDINGS
ROAD to the DREAM――共に歩む、その先の未来へ

PRESS RELEASE

2020 年 11 月 12 日
CRG ホールディングス株式会社

報道関係各位

日本全国の登録人材を積極活用
遠隔型ローコスト BPO サービス「リモート BPO」を開始
～コロナ禍における多様な働き方を応援します～

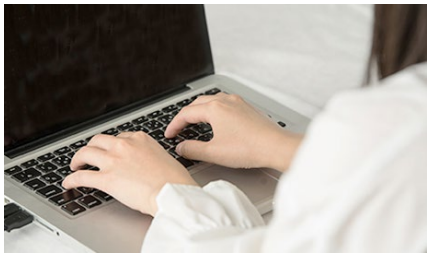
CRG ホールディングス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長　古澤 孝、以下 CRG ホールディングス）のグループ会社である株式会社キャスティングロード（本社：東京都新宿区、代表取締役　古澤 孝、以下 キャスティングロード）は、遠隔型ローコスト BPO サービス「リモート BPO」を開始しましたのでお知らせいたします。

■ 「リモート BPO」サービス内容



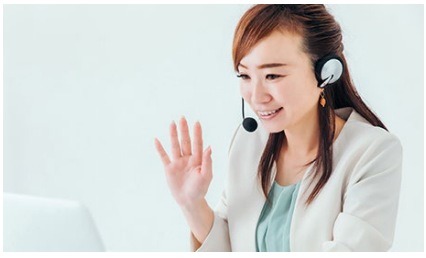
リモートテレマーケティング

・電話一次対応
・インサイドセールス（リード獲得）
・マーケティングリサーチ（調査）
・通訳コールセンター



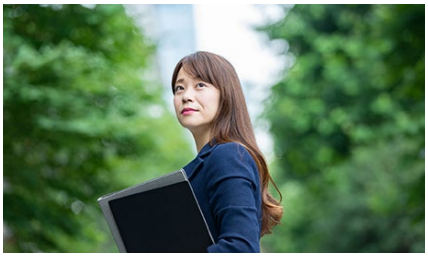
リモート事務

・データ入力
・各種制作業務
・監視/モニタリング



リモート接客

・各種問い合わせ対応
・店舗受付
・企業受付
・面接代行



リモートフィールドワーク

・不動産物件調査
・設備設置状況調査
・店舗書類回収

CRG HOLDINGS
ROAD to the DREAM――共に歩む、その先の未来へ

PRESS RELEASE

■ リモート BPO の背景

新型コロナウイルス感染症の国内外における感染拡大の影響を受け、企業業績の悪化、それによる費用削減・業務改善などは企業内において喫緊の課題となっています。また、人材需要の減少に伴う失業者数の増加、テレワークや副業など、企業を取り巻く事業環境や個人の考える雇用慣行は一変しました。そのような状況下において、グループ会社であるキャスティングロードにおいて、人材派遣紹介事業にて培った全国の人材データベースと業務ノウハウを活用し、テレワークや副業も希望する派遣登録者へ当社が受託したリモート業務を委託するとともに、企業へは業務改善や営業エリアの拡大を支援するアウトソーシングサービスを提供します。

■ 企業のメリット

売上増加

営業が営業活動（コア業務）に専念でき、売上効率が向上、売上増加に繋がります。

経費削減

ノンコア業務をBPOすることにより、費用の削減が可能となります。

機会拡大

全国のワーカーを利用することでエリア拡大が可能となります。

■ リモート BPO 案件（一部抜粋）



フィールドワーク

散歩しながら空いた時間で働ける賃貸物件の情報確認とインターネット回線導入状況の現地調査



アポ獲得業務

飲食店や理美容店舗へお電話いただき、無料サイトへの掲載案内や各種ヒアリングなどの調査業務

リモート BPO は、既に多くの企業様から反響をいただいており、トライアルで一部の派遣登録者に稼動いただきました。今後におきましても、企業の業務効率化をサポートするとともに、多様な働き方の実現に向けて注力してまいります。

サービスサイトは近日公開予定！

CRG HOLDINGS
ROAD to the DREAM――共に歩む、その先の未来へ

PRESS RELEASE

当社グループは、少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少、それに伴う構造的な人手不足を解決するために、主力の人材派遣紹介事業における「ヒューマンリソース」の提供に加え、専門ノウハウを活用した「アウトソーシング」、AI/RPA といった「インフォメーションテクノロジー」などの多種多様なサービスを提供しています。今後も全てのステークホルダーの満足度向上のために邁進してまいります。

【CRG ホールディングス株式会社 概要】

商号	CRG ホールディングス株式会社
代表	代表取締役社長 古澤 孝
本社	東京都新宿区西新宿 2-1-1　新宿三井ビルディング 37 階
設立	2013 年 10 月
資本金	437,688,000 円
従業員数	32 名（アルバイト、契約社員含む）2019 年 9 月末時点
事業内容	グループの経営方針策定、経営管理他
URL	https://www.crgh.co.jp/

【株式会社キャスティングロード　概要】

商号	株式会社キャスティングロード
代表	代表取締役 古澤 孝
本社	東京都新宿区新宿 3-1-24　京王新宿ビル 7 階
設立	2001 年 3 月
資本金	50,000,000 円
従業員数	208 名（アルバイト、契約社員含む）2019 年 9 月末時点
事業内容	労働者派遣事業、有料職業紹介事業
URL	http://www.cr2.co.jp/

【報道に関するお問い合わせ】
ＣＲＧホールディングス株式会社　広報担当
TEL：03-3345-2772　FAX：03-3345-2771