ipet NEWS RELEASE | ペット保険のアイペット

報道関係各位

2020 年 3 月 6 日

アイペット損害保険株式会社

保有契約件数が 50 万件を突破！

同時にアイペット対応動物病院も 5,000 施設を突破し、利便性もさらに拡大！

～過去最速ペースで伸長、さらに選ばれるペット保険へ～

アイペット損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役　社長執行役員：山村鉄平　以下、当社）は、保有契約件数が 2020 年 3 月 3 日に 50 万件を突破したことをお知らせいたします。



当社は、「ペットとの共生環境の向上とペット産業の健全な発展を促し、潤いのある豊かな社会を創る。」を経営理念に掲げ、2004 年よりペット保険事業を行っております。創業以来、保険会社として、お客さまが抱える“うちの子”の病気や怪我に対する不安や経済的負担を軽減することを第一の存在意義とし、これまでペット保険の普及に努めてまいりました。

当社では、各地域でよりきめ細やかな事業活動を行うべく、ペットショップを中心とした代理店の開拓および動物病院との提携を積極的に行い、サービス拡大を図ってまいりました。その結果、窓口精算*可能なアイペット対応動物病院数は 5, 000 施設を突破するなど、サービスの利便性もさらに拡大しております。また、昨年には、第一生命ホールディングス株式会社との業務提携を発表し、従来のペットショップチャネル、インターネットチャネルに加え、第一生命保険株式会社の営業員によるペット保険販売も開始するなど、顧客接点拡大に向けたチャネル体制がさらに充実したものとなりました。

それらを通じ、多くの皆さまにご支持をいただいた結果、新規契約件数の順調な増加、保有契約純増数の好調な推移、業界トップクラスである約 90%という高水準の契約継続率の維持などにより、保有契約件数は約 6 か月で 5 万件増加し、過去最速で 50 万件に到達しました。

この度、保有契約件数が 50 万件を突破することに至りましたのは、ひとえにお客さま、代理店、動物病院の皆さまのご支援とご愛顧の賜物と、深く感謝しております。

今後も、ペットを家族の一員として暮らしているお客さまへ、ペットとの生活に安心を提供できるよう、ペット保険の普及に取り組んでまいります。引き続き、ご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

以　上

＊:窓口精算の仕組み「アイペット対応動物病院制度」

当社と提携している「アイペット対応動物病院」の窓口で保険証を提示すると、保険による補償分を除いた診療費のみのお支払いで済む保険金請求の仕組み

■代表取締役　社長執行役員:山村鉄平からご挨拶

当社は、昨年 5 月に創業 15 周年を迎え、現在 16 期目に入ります。創業以来、当社はペット保険専業会社として、ペットの病気やケガに対するお客さまの診療費を補償することで、ペットとの生活に安心を提供できるよう、着実に業務を重ね、50 万件ものご契約をいただけるまでになりました。これもひとえに当社を支えてくださっている全てのステークホルダーの皆さまのおかげでございます。心より感謝申し上げます。

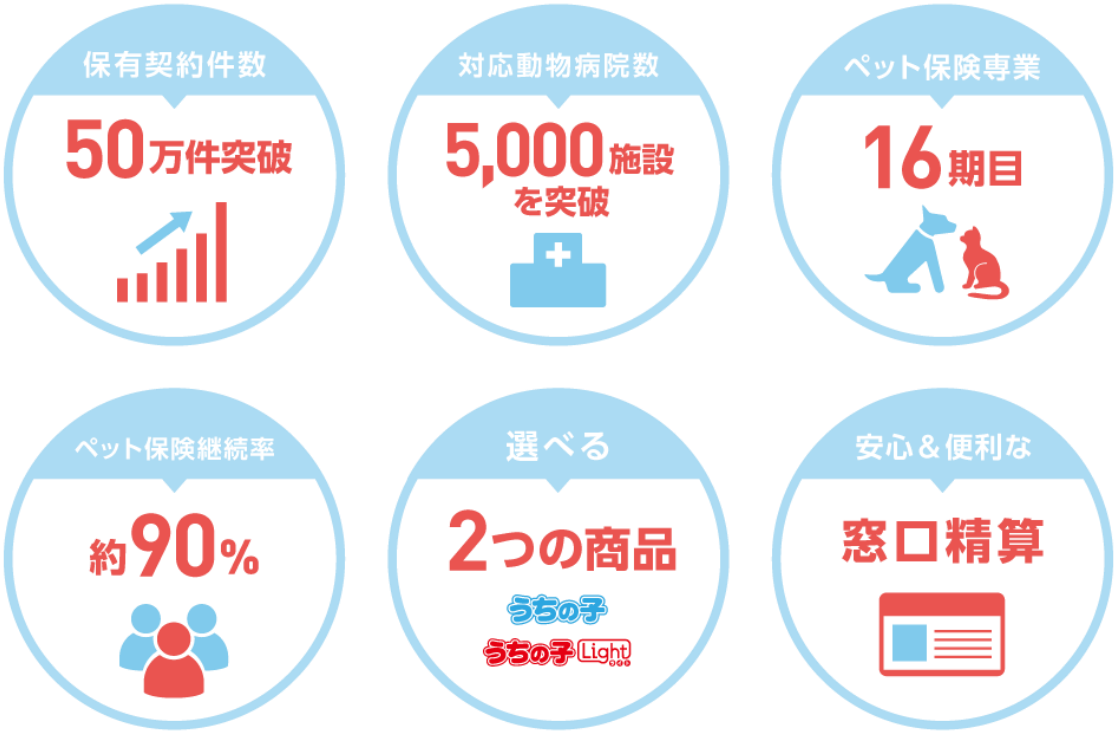
振り返りますと、私が 2016 年 6 月に社長に就任する直前の 2016 年 3 月に約 25 万件だった保有契約件数は、現在までにほぼ倍増したことになります。また、昨年 5 月に公表した中期経営計画（FY2019～2021）では、この 3 月に保有契約件数 48 万 5 千件を目指しておりましたが、それよりも早いペースで目標を達成したことになります。多くのご契約をいただき、飼い主さまのペット保険へのニーズが高まっていると感じるとともに、ペット保険会社として大きな責任を実感しております。

お客さまのご期待にお応えするためにも、当社は、創業より「お客さま主義」を掲げております。その一環として、全国の主要動物病院でアイペットの保険証で窓口精算が行える体制を整え、ご契約者さまの利便性向上を図ってまいりました。窓口精算をご利用頂けるアイペット対応動物病院数は、この 5 年間で 1,200 以上増加し 5,000 施設を超えるまでに至り、全国でアイペットのお客さまが便利に安心してご利用いただける体制を強化しております。これらのサービスは当社をお選びいただく理由として、大変ご好評をいただいております。

今後の展望としては、その中期経営計画の中で、重点方針の1つとして「持株会社へ移行し、事業領域を拡大」することを掲げております。保険事業の成長に加え、保険以外の事業でも飼い主の皆さまのお役に立ち、かつ当社の経営理念の実現に向けて、今後もお客さまに信頼していただける企業であり続けるよう、さらに、皆さまに価値ある商品、サービスを提供していくことができるよう、コミットしてまいります。

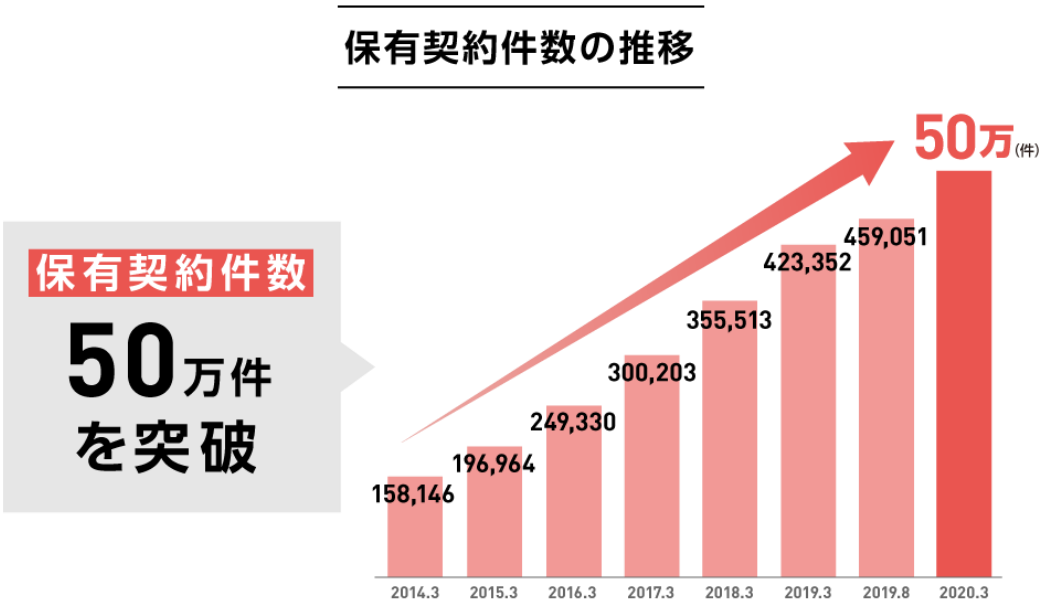
■ご参考：

アイペットの特徴



■保有契約件数 50 万件突破（2020 年 3 月）

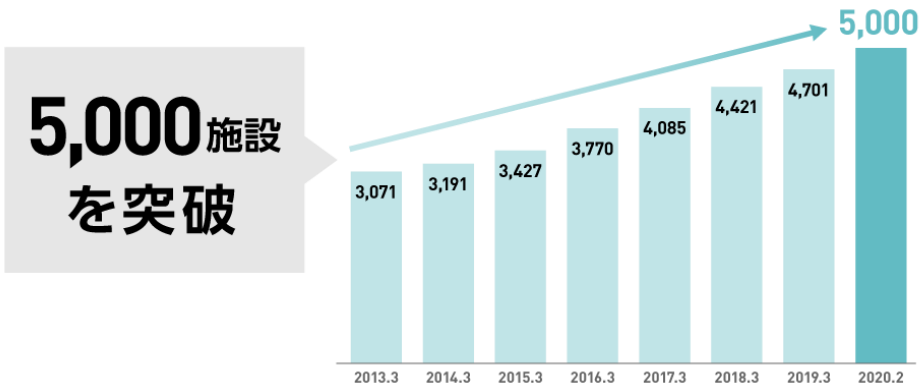
2004 年に共済事業としてスタートして以来、 多くのペットオーナー様にご愛顧いただき、この程、保有契約件数が 50 万件を突破いたしました。これからも「ペットとの共生環境の向上とペット産業の健全な発展を促し、潤いのある豊かな社会を創る。」ため、様々な活動を行ってまいります。



■対応動物病院数 5,000 施設突破（2020 年 2 月）

2020 年 3 月 3 日現在、アイペット対応動物病院は全国に 5,031 施設あり、今後も更なる拡大を進めてまいります。

アイペット対応動物病院数の推移



■ペット保険専業！16 期目

ペットとの共生環境の向上とペット産業の健全な発展を目指し、さらなる歩みを進めていきます。



■**ペット保険継続率　約 90%**

当社の継続率は業界トップクラスで、お客さまから保険商品に対する感謝の声を多数いただいております。

■**選べる 2 つの商品**

当社ではお客さまのニーズに合わせ、犬・猫向けに通院から入院・手術まで幅広くカバーした安心のペット保険「うちの子」、手術と手術を含む連続した入院に補償を限定し、保険料を抑えたペット保険「うちの子ライト」の 2 つのタイプの商品をご用意しています。

※その他、ペットショップ代理店でのペットのお迎え時における限定商品として、ペット保険「うちの子プラス」とペット保険「うちの子キュート」（うさぎ・フェレット・鳥・ハリネズミ・モモンガ・リス・ハムスター・ネズミ・モルモット・トカゲ・カメなどが対象）もご用意しています。

■**安心＆便利な窓口精算**

当社が提携している動物病院（以下、アイペット対応動物病院）で受診された場合、病院窓口で当社発行の保険証をご提示いただき、かつ保険契約の有効性が確認できた場合、その場でお客さまご負担分のみのお支払いとなり、後日保険金請求書類のご提出は必要ありません。





■会社概要

商　　号：　アイペット損害保険株式会社
代 表 者：　代表取締役 社長執行役員 山村鉄平
所 在 地：　〒106-0032 東京都港区六本木 1-8-7 MFPR 六本木麻布台ビル
設　　立：　2004 年 5 月
事業内容：　損害保険業
資 本 金：　4,110 百万円（2019 年 12 月 31 日現在）
U R L：　https://www.ipet-ins.com

― リリースに関するお問合せ先 ―

アイペット損害保険株式会社 広報グループ 森田

TEL：03-6867-1331（直通） FAX：03-5574-8431　E-mail：pr@ipet-ins.com