

2020年6月15日

各位

会社名 株式会社西武ホールディングス
代表者 取締役社長 後藤 高志
(コード番号：9024 東証一部)
問合せ先 広報部長 川上 清人
(TEL. 03-6709-3112)

西武グループ 会員サービス「SEIBU PRINCE CLUB」「SEIBU PRINCE CLUB emi」

6月15日（月）からスマートフォン向け公式アプリサービス開始

西武グループでは、当グループの各施設でご利用いただける会員サービス「[SEIBU PRINCE CLUB](#)」、[「SEIBU PRINCE CLUB emi」](#)^{※1}」をご提供しております。この度、会員の皆さまにより便利でお得にご利用いただくことを目的に、6月15日（月）からスマートフォン向け公式アプリ「SEIBU PRINCE CLUB アプリ」、「SEIBU PRINCE CLUB emi アプリ」サービスを開始いたします。

現在、「SEIBU PRINCE CLUB」は104万人（2020年5月31日現在）、「SEIBU PRINCE CLUB emi」は4万人（2020年5月31日現在）の会員さまにご利用いただいております。

「SEIBU PRINCE CLUB アプリ」、「SEIBU PRINCE CLUB emi アプリ」は、カードレスでのポイント加算や、商品交換後すぐにご利用いただけるポイント交換商品引換券をアプリ内で表示することにより、ペーパーレスかつ非接触での対応が可能となります。加えて、アプリならではの特典・サービスおよびキャンペーン^{※2}などを順次実施いたします。

また、今後は、「西武線アプリ」、「埼玉西武ライオンズ公式アプリ」などとの連携や、3月にサービスインしたモバイルPASMOとの連携によるポイント加算^{※3}などにより、スマートフォンで西武グループのサービスをより便利にご利用いただくことが可能になります。併せて、会員の皆さまのニーズにあわせた、新たな事業・サービスの創出に繋げることで、西武グループのロイヤルカスタマー醸成を目指してまいります。

さらに、アプリ化に伴い、新規カード会員向けプラスチックカードの削減や、ポイント交換商品のご宿泊券や商品引換券などのペーパーレス化による紙資源使用量の削減は、当社グループが進める「サステナビリティアクション」の取り組みの1つでもあります。

西武グループでは、キャッシュレスやMaaS分野においてマーケティングデータを利活用していくことで、新しいデジタル接点の創出に繋げ、デジタル経営を推進してまいります。



※1：訪日外国人専用の会員組織 URL：<https://emi.seibugroup.jp/en/>

※2：アプリ導入キャンペーンを6月下旬にご案内予定

※3：スマイルリンクサービス URL：<https://club.seibugroup.jp/service/smilelink/>

「SEIBU PRINCE CLUB アプリ」、「SEIBU PRINCE CLUB emi アプリ」について

1. サービス開始日

2020 年 6 月 15 日（月）

※無料（通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。）

2. ご利用可能なスマートフォンの OS（オペレーティングシステム）

・iOS : iOS 11 以上

・Android : Android OS 7 以上

※機種によって上記 OS でも一部正常に動作しない場合があります。

※スマートフォン以外のデバイス（タブレット等）には対応しておりません。

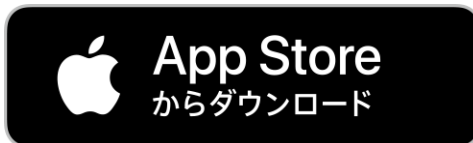
3. ダウンロード方法

下記よりダウンロードください。

「SEIBU PRINCE CLUB アプリ」

・iOS 版 : <https://itunes.apple.com/jp/app/id1504829657?mt=8>

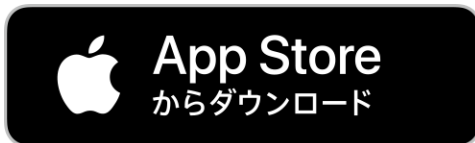
・Android 版 : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.seibugroup.club>



「SEIBU PRINCE CLUB emi アプリ」

・iOS 版 : <https://itunes.apple.com/jp/app/id1499602809?mt=8>

・Android 版 : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.seibugroup.emi>



4. 「SEIBU PRINCE CLUB アプリ」、「SEIBU PRINCE CLUB emi アプリ」の特徴

従来のカードサービスに加え、下記のサービスを提供いたします。

(1) カードレスでポイント加算

・スマートフォン等の画面に表示される会員証のご提示でポイントを加算いたします。また、従来のカード提示による特典付加も会員証画面のご提示で行います。

※Web サイトマイページから会員証をご提示いただいても同様のサービスをご利用いただけます。

※クレジットカードの特典については、クレジットカードのご提示が必要となります。（emi 対象外）

(2) ポイント交換商品引換券の即時利用

- ・従来ご自宅に配送していたご宿泊券等のポイント交換商品を、ペーパーレス化（電子商品お引換券「eバウチャー」）することにより、商品交換後すぐにご利用いただけます。

※従来通り、紙券で発行することも可能です。

(3) 西武グループ施設の予約・検索機能の拡充

- ・プリンスホテルの宿泊・レストラン・ゴルフの予約がアプリでスムーズに予約可能となります。

※西武グループ各社の施設連携について、今後拡張を予定しております。

(4) アプリ限定のポイント交換商品の拡充

- ・アプリのみで交換できる宿泊券や現地でお引換えいただける限定グッズなど、アプリ限定の商品を順次用意いたします。

- ・eバウチャーのみ発券可能な商品引換券として、新たに「100円分（100ポイント）」、「300円分（300ポイント）」、「5,000円分（5,000ポイント）」、「10,000円分（10,000ポイント）」をご用意いたしました。

※従来、プリポチェッカーから発券いただいていた「500円分（500ポイント）」、「400円分（400ポイント（emiのみ）」、「300円分（300ポイント（emiのみ）」およびお客さまのお手元に配送している「1,000円分（1,000ポイント/emi発券不可）」についてもeバウチャーでの発券が可能となります。

(5) アプリ限定クーポンの配信

- ・西武グループの各施設でお使いいただける割引等のおトクなクーポンを配信します。

(6) お知らせ通知（お持ちのスマートフォンの通知機能、位置情報をオンにしてください必要があります。）

- ・西武グループの各施設で開催するキャンペーン等の新着情報をお届けします。
- ・お近くの西武グループの施設のご案内や施設で使える限定クーポン等をお届けします。

(7) 施設検索

- ・お持ちのスマートフォンの地図からプリンスポイント加盟店を検索いただけます。
- ・位置情報をオンにすることで、現在地からご希望の施設までの経路検索が可能となります。

※上記サービスをご利用いただく前に会員情報登録が必要となります。

※SEIBU PRINCE CLUB プリンスポイント加盟店において一部未対応の施設があります。

※登録商標について

- ・「iPhone」、「App Store」は米国およびその他の国々で登録された Apple Inc. の商標または登録商標です。
- ・「Android」は Google Inc. の商標または登録商標です。
- ・「iOS」は Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・PASMO、モバイル PASMO は株式会社パスモの登録商標であり、株式会社パスモが発行しています。

「SEIBU PRINCE CLUB」（emi 含む）は、ご入会いただくとプリンスホテルの宿泊ベストレート保証や、全国のゴルフ場やスキー場等、西武グループの施設ご利用時に、さまざまなご優待・サービスを受けられるほか、ご利用時に会員証をご提示いただくことで、ご利用金額 110 円ごとにプリンスポイントが 1 ポイント貯まり、ポイント数に応じて日本国内のプリンスホテルのご宿泊券や西武グループの施設でご利用いただける商品お引換券に交換いたしております。