コネクシオ通信

CONEXIO REPORT

コネクシオ株式会社

CONEXIO

第23期 通期株主通信

証券コード：9422

2019年4月1日～2020年3月31日

CONTENTS

P1 トップメッセージ「大きく市場が動く中、当期純利益の８期連続増益・過去最高益を達成」

P3 特集1 2021年3月期の注力事項

P4 特集2 社員インタビュー「お客様に長く愛される地域一番店へ」「新たなIoTソリューション」

P5 トピックス「多様な人財の活躍支援」の認定・表彰

2020年3月期 ポイント

営業利益**103億円**（前期比+0.5%）

9期連続増益・過去最高益を達成

当期純利益**70億円**（前期比+1.1%）

8期連続増益・過去最高益を達成

年間配当金60円（配当性向38.3%）

第5回ホワイト企業アワード

『ダイバーシティ＆インクルージョン部門』受賞

大きく市場が動く中、当期純利益の8期連続増益・過去最高益を達成



代表取締役社長　井上 裕雄

このたびの新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および関係者の皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。また、罹患された方々の早期のご快復と感染の早期収束を心よりお祈り申し上げます。

感染拡大による経済への打撃は避けられず、個人・企業に大きな負担がかかっております。当社は緊急時に不可欠な社会インフラを担う社会的責任を踏まえ、可能な限りお客様と従業員の安全を確保し営業を継続することで、安心で快適な暮らしと社会の実現に貢献できるよう努めてまいります。

Q. 当期純利益の8期連続増益・過去最高益を達成しましたが、特に注力したことは何でしょうか?

2020年3月期は、2019年10月の改正「電気通信事業法」施行と消費税増税、そして直近の新型コロナウイルス感染症拡大と、例年にはない大きな出来事が続きました。

これらは携帯電話市場にも大きく影響し、端末販売台数は減少しました。また、第4四半期には新型コロナウイルス感染症が拡大する中、キャリア認定ショップやコールセンター等で業務を継続する従業員に報いるための特別賞与を計上したことで販売管理費が増加しましたが、端末価格の見直しやコンシューマ向け・法人向けの当社独自サービスの拡充に注力することで増益を達成することができました。

セグメント別に見ると、コンシューマ事業は販売台数に連動する収益が減少しましたが、当社独自のスマートフォン向け周辺商材の販売を強化し、ウイルス対策ソフト「nexiパッケージ」の会員数は前期比で2倍超まで伸長しました。

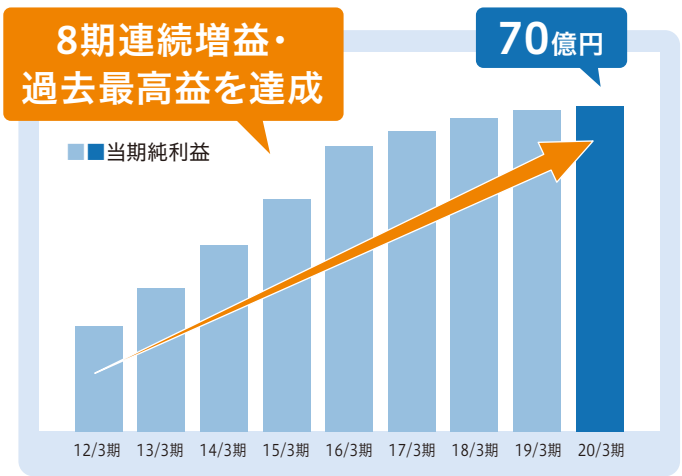
スマホ教室では引き続き顧客接点の強化を図るとともに、スマホ教室を発展させ「学びの空間」をコンセプトとしたショップをオープンすることで、多様化するニーズを見据え、新たなサービスを提供しました。

また、ショップのオペレーションを効率化させる各種システムの導入を進め、店頭での待ち時間を短縮させお客様満足度を向上させるとともに、生産性の改善を図りました。

法人事業では、モバイルヘルプデスクの導入社数増加と採算性の改善に加えて、企業の「働き方改革」を推進するモバイルソリューションを積極展開したことで収益が伸長しました。加えて、クラウドソリューションに特化した株式会社サンブリッジと資本業務提携を締結し、ソリューション展開における機能を補完できたことも成果の一つだと考えています。

IoTソリューションは、エッジコンピューティング※・ゲートウェイ「CONEXIOBlackBear」を軸に、既にリリースしている各種サービスの実証実験・本格導入の実績を積み上げるとともに、「5G」到来を見据え、知見の蓄積とソリューション商材の販売チャネル構築に努めました。

※エッジコンピューティング…利用者に近いエリア(エッジ)でデータを処理することで、リアルタイムでのデータ処理や通信コスト削減を実現する技術



Q. 新型コロナウイルス感染症拡大は、各事業にどのように影響していますか?

※以下、新型コロナウイルス感染症にかかわる状況・見解・方針等は、記事作成時点(5月上旬)のものです。

新型コロナウイルス感染症拡大による政府・総務省および通信キャリア各社の方針に基づき、キャリア認定ショップでは時短営業または臨時休業、機種変更の制限等を含む受付業務の制限、スマホ教室の休講などの対応を行っています。

特に、機種変更の受付制限の開始以降、来客数・販売台数ともに前年同期比で約3割程度にまで減少しています。家電量販店では、一部店舗が短縮営業または臨時休業となっています。

法人事業では、テレワークにて営業活動を継続し、ビジネスセンターなどの営業拠点、キッティング・物流拠点は必要最低人数で運営をしています。ヘルプデスクは交代勤務制にて運営を継続しています。

新型コロナウイルス感染症の流行が収束するまでの期間、お客様接点が特に多いキャリア認定ショップにおいては、待合席にてソーシャルディスタンスを確保するとともに、接客カウンターにアクリル製パーテーションを設置するなどして「お客様と従業員が安心してご来店/就業できる環境づくり」に取り組みます。当社は感染症拡大の初期段階より、約15万枚のマスクを調達して店舗スタッフへ配布し、毎日の検温や手洗い・消毒などの基本動作の徹底に取り組んでいることもあり、お客様と従業員の安全は確保できている状況ですが、今後も接客時間のさらなる短縮などにも尽力し、安心・安全な環境の維持に全力を尽くします。

法人事業においても同様に、お客様と従業員の安全確保を最優先としたうえで、コロナウイルスの影響で高まるスマホ導入およびテレワーク支援ツールのニーズに応えていきたいと考えています。

Q. 今後の営業戦略を教えてください。

まず、コンシューマ事業では、スマホ教室の再開後、お客様に安心してご参加いただけるように、例えば「密集」「密接」「密閉」しないような実施方法を検討するとともに、さらなる講座の拡充を目指します。また、初期設定サポートの充実を図り、安心してスマートフォンをご利用いただける環境づくりを通じて店舗サービスの価値向上に注力し、「お客様に長く愛される地域一番店」を目指してまいります。

店舗オペレーションの観点では、「来店予約制の運用高度化」「受付集計ツールの活用による店頭人員配置の強化」「初期設定サポートスタッフの配置」に取り組んでさらなる効率化を図り、「お客様をお待たせしないショップ」を実現します。緊急事態宣言を受け、店舗への来客数は抑制されている状況ではありますが、使い方や初期設定サポートに関するお問い合わせは多く、そのお客様ニーズの高さを肌で感じています。これを教訓の一つとして、新型コロナウイルス感染症流行の収束後の来客の回復を見据えた人員体制の維持や、店舗ならではの機能を見直し、価値を高めていくことが重要な課題だと認識しています。

法人事業では、今後も機運が高まると予想されるテレワーク需要に対応したソリューション商材の拡充、モバイルヘルプデスクや端末設定などのアウトソーシング業務を担うモバイル端末管理運用サービスの機能拡充、ソリューション営業体制の確立に注力し、「商材拡充と提案力アップによる付加価値の向上」を図ります。

IoTソリューションの領域では、製造業・建設・建/農機向けソリューションパッケージの営業展開および「CONEXIOBlackBear」の販売網整備と5G/AI/AR※等技術との連携を中心とした「5Gにつながる、IoTソリューションの取組み」を拡大し、お客様のベストパートナーとなるべく魅力的なサービスの開発と展開に尽力いたします。

※AR…現実の映像とデジタル情報を合成した映像を重ね合わせ、視覚的に拡張表現したもの。リアルタイムでディスプレイ表示でき、産業分野での利用が拡大しています。

Q. 最後に、株主の皆様へメッセージをお願いします。

2021年3月期の業績予想は、新型コロナウイルス感染症流行の影響を織り込み、改めて試算できた時点で開示させていただくことといたしました。配当予想もその時点にてお知らせいたします。

現在は、同感染症の収束時期などについて一定の前提を置いた上で業績予想を開示できるように、鋭意分析と試算を進めている状況です。

当社は株主の皆様に対する利益還元を経営の重要課題の一つとして認識しており、この考えに変わりはありません。

株主の皆様の期待にお応えできるよう努めてまいりますので、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

「Smart Ready IoT AR設備保全ソリューション」を提供開始

AR × IoT

かざせば、見える！

- ✔ 設備の状態が「見える」
- ✔ 点検作業のミスを防止
- ✔ 作業を記録し、改ざんを防止
- ✔ 作業をペーパーレス化



点検対象の設備にタブレットをかざすだけで、画面上に設備の状態やIoTデータを表示。

適切なマニュアルを提示

ステップごとの作業ガイド

手本動画

2021年3月期の注力事項

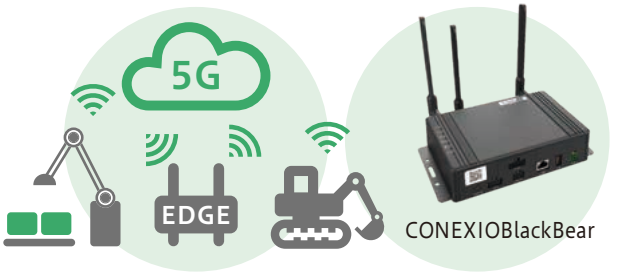
法人事業

商材拡充と提案力アップによる付加価値の向上



- コロナの影響で高まるテレワーク需要に対応したソリューション商材の拡充
- モバイル端末管理運用サービスの機能拡充
- ソリューション営業体制の確立

5Gにつながる、IoTソリューション取組み拡大



- 製造業・建設・建/農機向けソリューションパッケージの営業展開
- 「CONEXIOBlackBear」の販売網整備と5G/AI/AR等技術との連携

コンシューマ事業

コロナ状況下

お客様と従業員が安心してご来店・就業できる環境づくり



- 接客カウンターにアクリル製パーテーションを設置
- 待合席でのソーシャルディスタンスを確保
- 接客時間の短縮に尽力

コロナ収束後

店舗サービスの価値向上と店頭オペレーションの効率化



- 安心してご参加いただけるスマホ教室へ進化
- 来店予約制の運用高度化
- 受付集計ツールの活用による店頭人員配置の強化
- 初期設定サポートスタッフの配置

「お客様に長く愛される地域一番店」を目指しています！

――店長として大切にしていることは？

「お客様に選んでいただけるお店づくり」を日頃から強く意識しています。オンラインでも手続きができるようになった今だからこそ、店舗でしかできない、お客様に寄り添った接客や価値を提案することが重要であると考えています。



ドコモショップ 長原駅前店
店長 豊村 彩千絵
（トヨムラ　サチエ）

――お客様の声で特に印象的だったものは？

親元を離れ、遠方の高校に通学するお子様とその親御様がご来店されました。ご要望の住所変更手続き以外にも、お子様が安心してスマートフォンをご利用いただくための設定やテレビ電話の利用方法をご説明したところ、とても喜んでいただき、またご来店いただけるとのお言葉を頂戴しました。

――今後、自店舗をどのようにしていきたい？

お客様にはもちろん、「スタッフにも愛されるお店」を目指します。

スタッフが成長実感を持ち、仕事にやりがいを感じることがお客様満足のさらなる向上につながると考えています。「お客様満足」と「スタッフ満足」の両輪を回すことで、「お客様に長く愛される地域一番店」にしていきたいです。

5GとIoTを掛け合わせた新たなソリューションにご期待ください！

――どのようなソリューションを扱っていますか？

当社が長年にわたり培ってきたハードウェア技術とソフトウェア技術、その組合せノウハウを集約したIoTシステム構築支援サービスで、お客様のIoTシステム構築をスピードアップしたり、設備機能の強化を実現します。

――もう少し具体的に教えてください。

一例として、「モーター故障予兆検知ソリューション」があります。

これはモーターの振動や電圧などのデータを取得・分析し、異常兆候を検知することで故障を未然に防ぎ、工場設備の安定稼働に貢献します。モーターはあらゆる機械の運転に必要な中核機器であり、予兆保全の重要性は工場や建設現場にて今後ますます高まっていくと考えています。

――次世代通信規格「5G」の到来を受け、期待することは？

5Gには「超高速」「多数同時接続」「低遅延」という3つの特長があり、今まで不可能だったことを実現する可能性を秘めています。私は、既存のIoTノウハウに「5G」と「想像力」をMIXしたソリューションをお客様へ提案していきたいです。これにより、あらゆる製造現場の生産性や安全性を高め、お客様の事業を支えていきたいと考えています。



IoTソリューション部
IoT営業課　賴 詠玲
（ライ　エイレイ）

トピックス　「多様な人財の活躍支援」の認定・表彰

2020年3月　**第5回ホワイト企業アワード**

『ダイバーシティ＆インクルージョン部門』受賞

「全ての従業員がそれぞれの特色／個性／経験を活かし“活躍できる会社”を目指して、多様な人材の活躍支援を行っている企業」として表彰されました。
「育児支援部門」と「イクボス部門」に続き、2回目（賞としては3賞目）の受賞です。



受賞理由

- 在宅勤務・モバイルワークなど柔軟な働き方を推進
- 子どもが小学校に進学するワーキングマザーを対象に「小1の壁」※を乗り越える研修を実施
- 出産育児だけでなく、生涯を通したサポートを明確に打ち出し実施

※子どもの小学校進学の際、児童クラブの開所時間が保育所より短いため、親が仕事を辞めざるを得ない問題

会社情報

■ 会社概要（2020年3月31日現在）

商号	コネクシオ株式会社 CONEXIO Corporation
本社所在地	〒160-6137 東京都新宿区西新宿8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー37F
設立	1997年8月
資本金	2,778百万円
従業員数	5,297名
会計監査人	有限責任監査法人トーマツ

■ 役員（2020年6月23日現在）

代表取締役社長	井上 裕雄
取締役専務執行役員	目時 利一郎
取締役専務執行役員	直田 宏
取締役常務執行役員	中田 伸治
取締役（非常勤）	梶原 浩
社外取締役（独立）	細井 一雄
社外取締役（独立）	川内 由加
社外取締役（独立）	新野 和幸
常勤監査役	乙村 高利
監査役（非常勤）	岩﨑 達士
社外監査役（独立）	遠藤 隆
社外監査役（独立）	吉田 修己
常務執行役員	大澤 雅弘
常務執行役員	松本 博
常務執行役員	森下 大二郎
常務執行役員	渡辺 元
常務執行役員	田中 常弘
常務執行役員	狩集 雅人
執行役員	山田 泰
執行役員	井上 直樹
執行役員	神野 憲昭
執行役員	福士 和男
執行役員	渡辺 一郎
執行役員	谷崎 直也
執行役員	服部 勝明

株式情報（2020年3月31日現在）

■ 株式の状況

発行可能株式総数	153,600,000株
発行済株式総数	44,737,938株
株主数	3,895名

■ 大株主（上位10名）

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
伊藤忠商事株式会社	26,996,000	60.34
株式会社ブロードピーク	2,406,200	5.38
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）	2,137,700	4.78
NPBN－SHOKORO LIMITED	1,371,600	3.07
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口）	989,900	2.21
GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL	748,145	1.67
GOVERNMENT OF NORWAY	691,970	1.55
コネクシオ社員持株会	642,473	1.44
STATE STREET BANK AND TRUST CLIENT OMNIBUS ACCOUNT OM02 505002	446,200	1.00
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口9）	427,700	0.96
計	36,857,888	82.39

（注）持株比率は、自己株式（122株）を控除して計算しております。

株主メモ

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月開催
基準日	定時株主総会：毎年3月31日　期末配当：毎年3月31日　中間配当：毎年9月30日 そのほか必要があるときは、あらかじめ公告して定めた日
株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
株主名簿管理人事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
（郵便物送付先）	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
（電話照会先）	0120-782-031
証券コード	9422
公告方法	電子公告の方法により行います。ただし、やむをえない事由により電子公告を行うことができない場合は、日本経済新聞に掲載します。 （公告掲載URL）https://www.conexio.co.jp/corporate/announcement/

■ 諸手続きに関するご案内

住所などの変更手続きについて	株主様の口座のある証券会社にお申出ください。なお、証券会社に口座がないため特別口座が開設されました株主様は、特別口座の口座管理機関である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。
未受領の配当金について	株主名簿管理人である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。

https://www.conexio.co.jp/ir/

当社ウェブサイトの「IR情報」ページでは、IRに関する情報、決算関係の資料などをご覧いただけます。また、最新のニュースリリースや当社ウェブサイトの更新情報などを、ご登録の電子メールアドレスにタイムリーに配信するIRメール配信サービスを行っております。上記URLからぜひご登録下さい。

［本株主通信に関するお問い合わせ先］
コネクシオ株式会社　経営企画部 広報・IR課 **TEL 03-5331-3702**（9:30～18:00）

VEGETABLE OIL INK
FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C133146