News Release

令和 3 年 6 月 8 日

各　　位

大阪市天王寺区上本町 5 丁目 3 番 15 号
株 式 会 社 サ イ ネ ッ ク ス
代 表 取 締 役 社 長　村 田 吉 優
（東証第一部　コード番号 2376）
問い合わせ先
執 行 役 員 ICT 事 業 推 進 本 部 長
久 保　博 信
電話 06 - 6766 - 3333

福岡県警察と AI チャットボットに関する契約締結のお知らせ

—— AI を活用したチャットボットで、住民対応の迅速化と住民サービス向上を支援 ——

株式会社サイネックスは、福岡県警察と「AI チャットボットシステム構築等業務」に関する契約を締結いたしましたので、お知らせいたします。

１.『AI チャットボットシステム構築等業務』について

福岡県警察では、幅広い世代の住民が使用するパソコン・スマートフォン等から多岐にわたる警察情報を対話形式により、時間を問わず気軽に問い合わせをおこなうことができ、知りたい情報を AI が的確に情報提供できる「住民問い合わせ対応 AI チャットボットサービス（以下「AI チャットボット」という）を導入することにより、福岡県警察職員の業務効率化に加え、住民の満足度やサービスの向上をはかる検討を進めてきました。

当社グループは、官民協働の精神により、全国の自治体に対し、ICT を活用した住民サービスの向上、業務の効率化を支援する各種サービスをご提案しており、福岡県庁及び県内 15 市町の AI チャットボット構築実績から、このたび福岡県警察への提案が採用となり、「AI チャットボット」の構築を開始いたしました。住民サービスを拡充する為、24 時間・365 日利用可能な AI チャットボットを提供し、住民からの質問に対して、AI が自動応答する仕組みを提供し、福岡県警察職員の業務効率化と住民への迅速な対応を支援いたします。

（注）AI チャットボット：「チャットボット（chatbot）」とは、「チャット」と「ボット」を組み合わせた言葉で、人工知能（AI）を活用した「自動会話プログラム」のこと。

２．今回導入の「AI チャットボット」の概要

今般提供する「AI チャットボット」は、警察への問い合わせに特化した AI チャットボットで、住民からの問い合わせデータを基に効率的に学習し、賢く成長する AI を備えたシステムとなっております。

利用者は、24 時間 365 日、福岡県警察へ問い合わせをすることが可能となります。

問い合わせ対応機能として、利用者が入力する自由なテキスト形式による問い合わせに対し、自動的に、福岡県警察であらかじめ準備した FAQ の中から最適な回答を表示します。

また、AI 機能として、自然言語処理によって入力された質問に対し、的確な回答を導いたり、提示する回答に対する利用者からのフィードバックも含め、継続的に学習をおこなうことで、さらなる回答精度を向上させることが可能となります。

「AI チャットボット」を導入することにより、住民からの問い合わせチャネルを増やして利便性を向上するとともに、福岡県警察における職員の問い合わせ対応時間の縮減をはかる有効な手段となります。

３.「AI チャットボット」について

名　　称：AI チャットボットシステム

事業内容：住民の質問に対して AI が自動応答するチャットボットの構築

導入開始日：令和３年（2021 年）６月予定

以上

地方創生のプラットフォームへ
株式会社サイネックス
http://www.scinex.co.jp