News Release

令和 3 年 12 月 20 日

各　　位

大阪市天王寺区上本町5丁目3番15号
株 式 会 社 サ イ ネ ッ ク ス
代 表 取 締 役 社 長　村 田 吉 優
（東証第一部　コード番号 2376）
問い合わせ先
執行役員 ICT 事業推進本部長
久 保 博 信
電話 06 - 6766 - 3333

山梨県庁との『観光施設多言語情報掲載支援事業（Google ビジネスプロフィール活用サポート）業務委託』契約締結のお知らせ

株式会社サイネックスは、山梨県庁（長崎幸太郎知事）と「観光施設多言語情報掲載支援事業業務委託」の契約を締結いたしましたので、お知らせいたします。

１．事業の背景および目的

山梨県は、「山梨県総合計画」において、ICT を活用したデジタルトランスフォーメーション（DX）の推進により県内経済の活性化をはかることとしており、国においても観光地等の受入環境整備を着実に実施し、インバウンドの段階的復活に向けた取組みを推進するなかで DX の推進を掲げています。

しかしながら、多くの観光施設では掲載情報が不完全な状態であり、その要因として Google ビジネスプロフィール（マイビジネス）のオーナー登録が正しく設定されていないことや施設担当者の Google マップサービスに対する認識不足、管理方法の整備不足等が挙げられます。

外国人観光客を含む多くの観光客が、観光施設や店舗情報を検索する際には、Google マップを利用することが当たり前となってきており、Google マップに掲載される施設情報を正しく管理し、情報の充実をはかることは、ポストコロナのインバウント需要に備えた観光客の利便性向上や消費機会の増加をはかる最も重要な対策の一つとなります。

そのような課題に対して、各観光施設等に代わり当社が Google ビジネスプロフィール（マイビジネス）のオーナー登録（登録目標件数 2,000 施設）をおこなうことで、施設情報の充実をはかります。また、Google ビジネスプロフィール（マイビジネス）を継続的に管理できるよう支援することでページの質を向上させ、観光施設等の Google マップ上のページ閲覧および認知度の向上、ひいては地域のデジタルトランスフォーメーション（DX）の推進につなげてまいります。

上記の背景、目的のもと、このたび山梨県からの要請を受けましたので、当社は同県下でサービスを開始いたします。

わが街 Mapping





２．業務の内容

山梨県内の観光事業者（観光施設、飲食店、小売店、宿泊施設等）を対象に、Google ビジネスプロフィールの登録・活用を促進するため、登録状況のリストアップおよびオーナー登録をおこないます。また、Google ビジネスプロフィール運用のためのセミナー開催およびマニュアルの作成をおこない、観光事業者の Google ビジネスプロフィールの重要性および対応方法、オーナー登録後の運用の理解を深めます。

（１） Google ビジネスプロフィール登録状況のリストアップ、事業の周知
山梨県内の観光事業者の Google ビジネスプロフィール登録状況を確認、リストアップし、対象施設へ事業の周知をおこないます。

（２） Google ビジネスプロフィール登録代行・活用サポート　【新規登録目標件数】2,000 施設
施設からの申出に基づき、登録代行および問い合わせ対応等の活用サポートをおこないます。

（３） 活用マニュアルの作成、配布
登録後の活用をわかりやすくまとめたマニュアルを作成し、登録施設へ配布いたします。

（４） 活用セミナーの実施
登録後の活用を促すためのセミナーを甲府地域、富士五湖地域でそれぞれ１回、参加者各 100 名程度を目標として開催いたします。

３．Google ビジネスプロフィール支援実績

当社は『わが街 Mapping』として、全国の病院・小売店等を中心に 2,000 件を超える地域の事業者に対し、Google ビジネスプロフィールのオーナー登録代行および運用管理の支援サービスをおこなっております。

本事業を地域および自治体とともに推進し、国内外の観光客に向けたＷＥＢ環境の整備・充実をはかることで、地方創生型の支援事業を目指してまいります。

以 上

地方創生のプラットフォームへ
株式会社サイネックス
http://www.scinex.co.jp