News Release

令和 3 年 12 月 28 日

各　　位

大阪市天王寺区上本町5丁目3番15号
株 式 会 社 サ イ ネ ッ ク ス
代 表 取 締 役 社 長　村 田 吉 優
（東証第一部　コード番号 2376）
問い合わせ先
執 行 役 員 ICT 事 業 推 進 本 部 長
久 保　博 信
電話 06 - 6766 - 3333

秋田県と移住相談 AI チャットボットに関する契約締結のお知らせ

—— AI を活用したチャットボットで、住民対応の迅速化と住民サービス向上を支援 ——

株式会社サイネックスは、秋田県（佐竹敬久知事）と「移住相談 AI チャットボットサービス導入業務」に関する契約を締結いたしましたので、お知らせいたします。

1.『移住相談 AI チャットボットサービス導入業務』について

秋田県では、労働人口の減少や住民ニーズの多様化にともない、限られた職員・予算により県民サービスを維持・向上する必要があることから、その解決策として AI チャットボットの導入を検討しております。業務の効率化や行政サービスの向上をはかり、移住に関する相談や質問に 24 時間 365 日対応可能なシステムを構築することにより、ニーズの収集や分析をおこなうことで効果的な情報を提供し、移住相談者の利便性向上と相談業務の効率化を実現することを目的としています。

一方、当社グループは、官民協働の精神により、全国の自治体に対し、ICT を活用した住民サービスの向上、業務の効率化を支援する各種サービスの提案をしております。このたび秋田県への提案が採用されることとなり、移住相談 AI チャットボットサービス導入業務に関する契約を締結することとなりました。行政サービスを拡充する為、24 時間・365 日利用可能な AI チャットボットを提供し、住民からの質問に対して、AI が自動応答する仕組みをつくり、自治体職員の業務の効率化と住民への迅速な対応を支援いたします。

（注）AI チャットボット：「チャットボット（chatbot）」とは、「チャット」と「ボット」を組み合わせた言葉で、人工知能（AI）を活用した「自動会話プログラム」のこと。

2.「AI チャットボット」の概要

今般、当社が提供する「AI チャットボット」は、都道府県および市町村が共同で利用できる総合案内の AI チャットボットです。共同利用のため、導入自治体すべての情報を効率的に学習し、賢く成長した AI を、各自治体別に構築したシステムに反映します。利用者は、それぞれの地域に即した回答（FAQ）を、24 時間 365 日利用することが可能となり、自由なテキスト形式による問い合わせに対し、各自治体別にあらかじめ準備した FAQ の中から最適な回答を自動的に表示します。

また、AI 機能は、提示する回答に対する利用者からの再質問（フィードバック）等を継続的に学習することで、さらなる回答精度の向上が可能となります。

「AI チャットボット」を導入することにより、住民からの問い合わせチャネルを増やして利便性を向上するとともに、秋田県における職員の問い合わせ対応時間の削減をはかる有効な手段となります。

３．「AI チャットボット」について

名　　称：移住相談 AI チャットボット

事 業 内 容：住民の質問に対して AI が自動応答するチャットボットの構築

運用開始日：令和４年２月（予定）

以上

地方創生のプラットフォームへ
株式会社サイネックス
http://www.scinex.co.jp