REALWORLD

2021 年 2 月 9 日

各　位

株式会社リアルワールド（コード番号：3691）
代表取締役社長　菊池 誠晃

【コロナ時代の非対面接客】GAFA メディア「すーちゃんモバイル比較」にて、INEST グループとの協業による顧客サポート体制構築のお知らせ

株式会社リアルワールド（代表取締役社長：菊池 誠晃、本社：東京都渋谷区、東証マザーズ：証券コード 3691　以下「当社」）は、「10 年後も成長し続ける生産性の高い新たな事業モデルの創出」を目指し、「GAFA メディア戦略」を推進しています。この度モバイル領域強化を目的に、当社子会社の株式会社 REAL FINTECH（代表取締役社長：菊池 誠晃、本社：東京都渋谷区）が運営する「すーちゃんモバイル比較」にて、約 400 名のテレマーケティング部隊を所有する INEST 株式会社（代表取締役社長：執行 健太郎、本社：東京都豊島区、東証 JASDAQ：証券コード 3390　以下「INEST」）の子会社である日本企業開発支援株式会社（代表取締役社長：片野 良太、本社：東京都豊島区）とモバイルメディアにおける非対面接客の強化体制を構築することをお知らせいたします。



■共同メディア運営の背景

当社グループが展開する GAFA メディア事業では、格安 SIM を利用する際のメリットや注意点、3 大キャリアに全く劣らない格安 SIM の魅力を分かりやすく伝える web メディア「すーちゃんモバイル比較（https://begin-simfree.com/）」を運営しています。昨年 9 月に菅総理大臣が携帯電話市場の競争の促進・電話料金の値下げを求め、大手キャリアの料金プラン改定が進んだことで、格安スマートフォン事業者も独自の戦略を打ち出し、急速に選択の幅が広がっています。この料金プランの多様化・複雑化に伴い、利用者は様々なプランの中から自分にあった最適なプランを選ぶことが難しくなってきている状況があります。この課題を

解消し各自にあった最適なプランの選択をサポートすべく、INEST グループが保有するテレマーケティング機能と連携し、非対面での接客による個人消費者のサポート体制を構築することといたしました。



■INEST グループの「テレマーケティング」について

INEST グループは、テレマーケティングに関する豊富なノウハウと約 400 名の営業リソースを保有しており、マーケティング力とセールス力を強みとし、10 年以上に渡って個人消費者・法人企業問わず多くの大手クライアント様の商品やサービスを常にトップディラーとして世の中に広めています。

日本企業開発支援においては、インバウンド、アウトバウンド、WEB 問い合わせなど幅広いニーズに合わせた対応を実現する体制を構築することで、個人消費者・法人企業問わず顧客ニーズに合ったモバイル商材の販売実績があります。

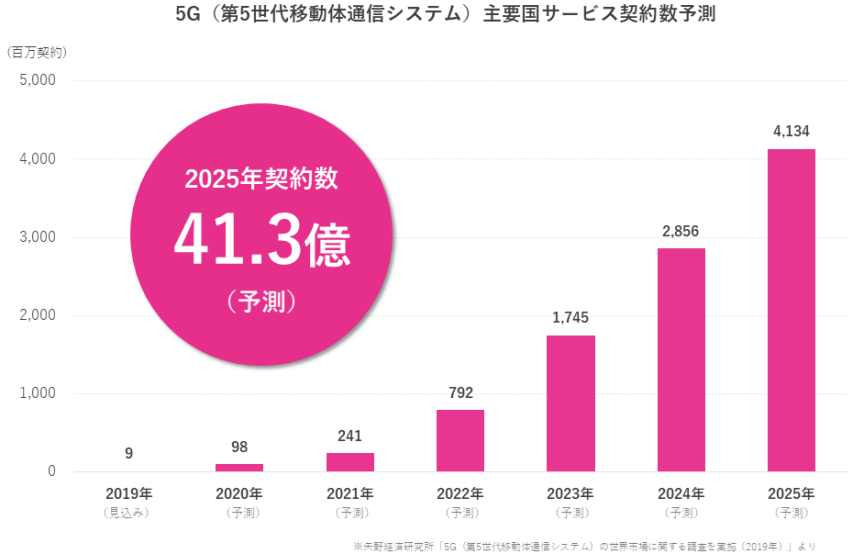
今回、INEST グループとの連携により幅広いニーズに合わせた対応を実現する体制を構築することで、当社が扱うモバイル領域強化のための高いシナジー効果を見込んでいます。

■すーちゃんモバイル比較について

「すーちゃんモバイル比較（https://begin-simfree.com/）」は、格安 SIM を利用する際のメリットや注意点、3 大キャリアに全く劣らない格安 SIM の魅力を分かりやすく伝える WEB メディアであり、月間約 70 万 PV、毎月 50 万人のアクセスを所有しています。

■モバイル広告市場について

5G が 2019 年 4 月から世界各国でサービス開始し、2025 年の世界の 5G サービス契約数は 41 億 3,400 万契約になると予測されています。世界的に 5G 対応のスマートフォンへのシフトが進んでいる中、日本においても大手キャリア 3 社の基地局増設による使用範囲拡大も見込まれており、5G 対応のスマートフォンは続々と発売されております。5G 使用範囲の拡がりとともに、今後 5G に適応した格安 SIM 通信サービスは大幅に増加していくと考えております。



■共同運営体制構築により期待される効果

・テレマーケティング活用によるオンライン申し込みの増加

・INEST 商材の活用による顧客単価の向上

■今後のスケジュール

基本合意書締結日	2021 年 2 月 9 日
事業開始日	2021 年 3 月 1 日（予定）

■業績に与える影響

本提携が当社連結業績へ与える影響は軽微であると見込んでおります。

■株式会社リアルワールド 会社概要

社名	株式会社リアルワールド
代表取締役社長	菊池 誠晃
所在地	〒151-0062 東京都渋谷区元代々木町 30-13
設立年月日	2005 年 7 月 29 日
事業内容	GAFA メディア事業・フィンテック事業
コーポレートサイト	https://realworld.co.jp/

■株式会社 REAL FINTECH 会社概要

社名	株式会社 REAL FINTECH
代表取締役社長	菊池 誠晃
所在地	〒151-0062 東京都渋谷区元代々木町 30-13
設立年月日	2016 年 4 月 20 日
事業内容	GAFA メディア事業・フィンテック事業

REALWORLD

以　上

【メディア事業に関するお問い合わせ先】
株式会社リアルワールド　担当 川嵜
TEL:03-5465-0690　Email:contact@realworld.jp

【当リリース・当社運営事業に関するお問い合わせ先】
株式会社リアルワールド　PR 担当 佐藤
TEL:03-5465-0690　Email:pr@realworld.jp